



HARBOR  
REGIONAL  
CENTER

# DRAFT 2024-2025 PERFORMANCE PLAN BORRADOR DEL PLAN DE DESEMPEÑO PARA 2024-2025

PUBLIC STAKEHOLDERS' MEETING | REUNIÓN PÚBLICA DE PARTES INTERESADAS

MAY 15, 2024 | 15 DE MAYO DE 2024

# WELCOME | BIENVENIDOS



- Language Interpretation is available.
- Closed Captioning function will be on.
- Enter Questions or Comments into the Chat.
- Hay interpretación de idiomas.
- La función de subtulado estará activa.
- Introduzca sus preguntas o comentarios en el chat.

- 
- What is the Performance Contract?
  - Why is it Important?
  - Review 2022 Year End Data
  - Current Efforts with Community Input

- ¿Qué es el contrato de desempeño?
- ¿Por qué es importante?
- Revisión de los datos de fin de año de 2022
- Esfuerzos actuales con aportaciones de la comunidad

## MEETING AGENDA | ORDEN DEL DÍA DE LA REUNIÓN

## WHAT IS A PERFORMANCE CONTRACT? ¿QUÉ ES UN CONTRATO DE DESEMPEÑO?

- Every year, Department of Developmental Services (DDS) contracts with regional centers in California to serve individuals with developmental disabilities.
- DDS and regional centers develop a performance contract (agreement) to help measure how each regional center delivers services according to the Lanterman Developmental Disabilities Services Act.
- There are measures that are related to Public Policy, as well as Compliance.
- Cada año, el Departamento de Servicios del Desarrollo (*Department of Developmental Services, DDS*) contrata a los Centros Regionales de California para atender a las personas con discapacidades de desarrollo.
- El DDS y los Centros Regionales desarrollan un contrato (acuerdo) de desempeño para ayudar a medir como cada Centro Regional brinda servicios de acuerdo con la Ley Lanterman sobre las Discapacidades del Desarrollo (*Lanterman Developmental Disabilities Services Act*).
- Hay medidas que están relacionadas con la política pública, así como con el cumplimiento.

## WHY IS IT IMPORTANT? ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

- The Lanterman Act identifies many reasons why performance plans are important.
  - The contract is based on different outcomes areas determined by DDS.
  - Our community's input is vital to help Harbor prioritize areas of performance and helps us to better serve our community's unique needs.
- La Ley *Lanterman* identifica muchas razones por las que los planes de desempeño son importantes.
  - El contrato se basa en diferentes áreas de resultados determinadas por el *DDS*.
  - Las aportaciones de nuestra comunidad son vitales para ayudar al *Harbor* a priorizar las áreas de desempeño y nos ayudan a servir mejor a las necesidades únicas de nuestra comunidad.



# HOW IS SUCCESS MEASURED? ¿CÓMO SE MIDE EL ÉXITO?



DDS reviews baseline and end of year information to evaluate performance.

1. The outcome has improved over the prior year's baseline, or
2. The performance exceeds the statewide average, or
3. The performance equals a standard that has been defined by DDS.

El DDS revisa la información de referencia y de fin de año para evaluar el desempeño.

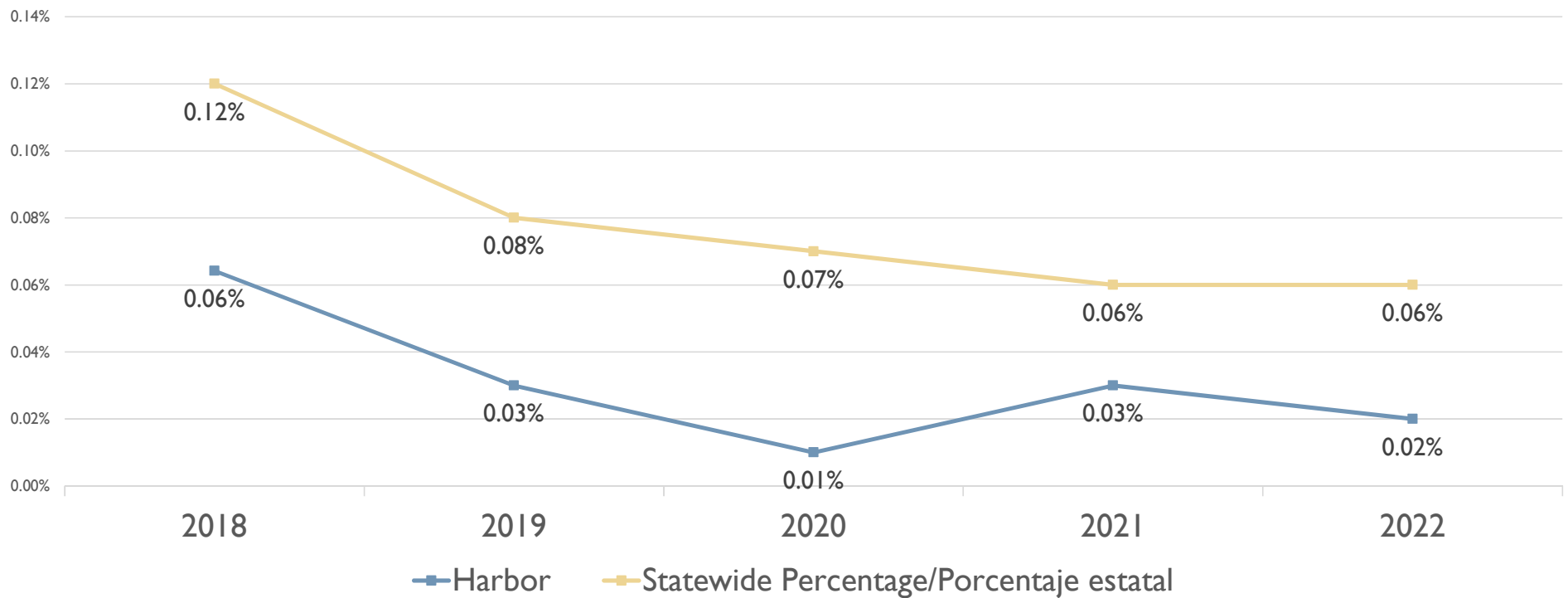
1. El resultado ha mejorado con respecto a la referencia del año anterior, o
2. El desempeño supera la media estatal, o
3. El desempeño es igual a un estándar que ha sido definido por el DDS.



PUBLIC POLICY PERFORMANCE MEASURES  
MEDIDAS DE DESEMPEÑO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS



## 2022 DATA – NUMBER OF PERSONS IN DEVELOPMENTAL CENTERS DATOS DE 2022: NÚMERO DE PERSONAS EN CENTROS DE DESARROLLO





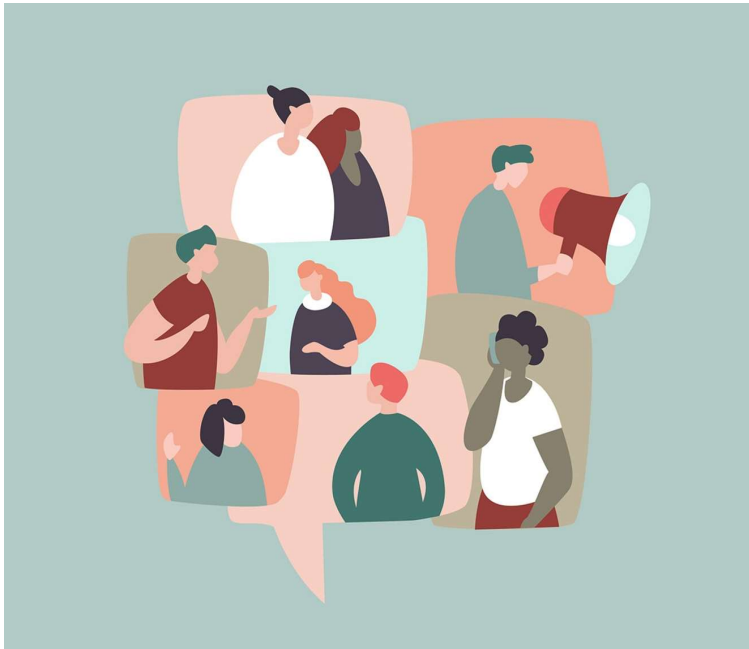
# OUR CURRENT EFFORTS

## NUESTROS ESFUERZOS ACTUALES

- Developing needed resources in the community
  - Enhanced Behavior Supports Homes (EBSHs)
  - Adult Residential Facility for Person with Special Health Care Needs (ARFPSHN)
- Desarrollo de los recursos necesarios en la comunidad
  - Hogares de apoyos al comportamiento enfocados (*Enhanced Behavior Supports Homes, EBSH*)
  - Centro Residencial para Adultos con Necesidades Especiales de Atención Médica



## QUESTIONS & COMMENTS PREGUNTAS Y COMENTARIOS



Enter your input or comments into the chat.

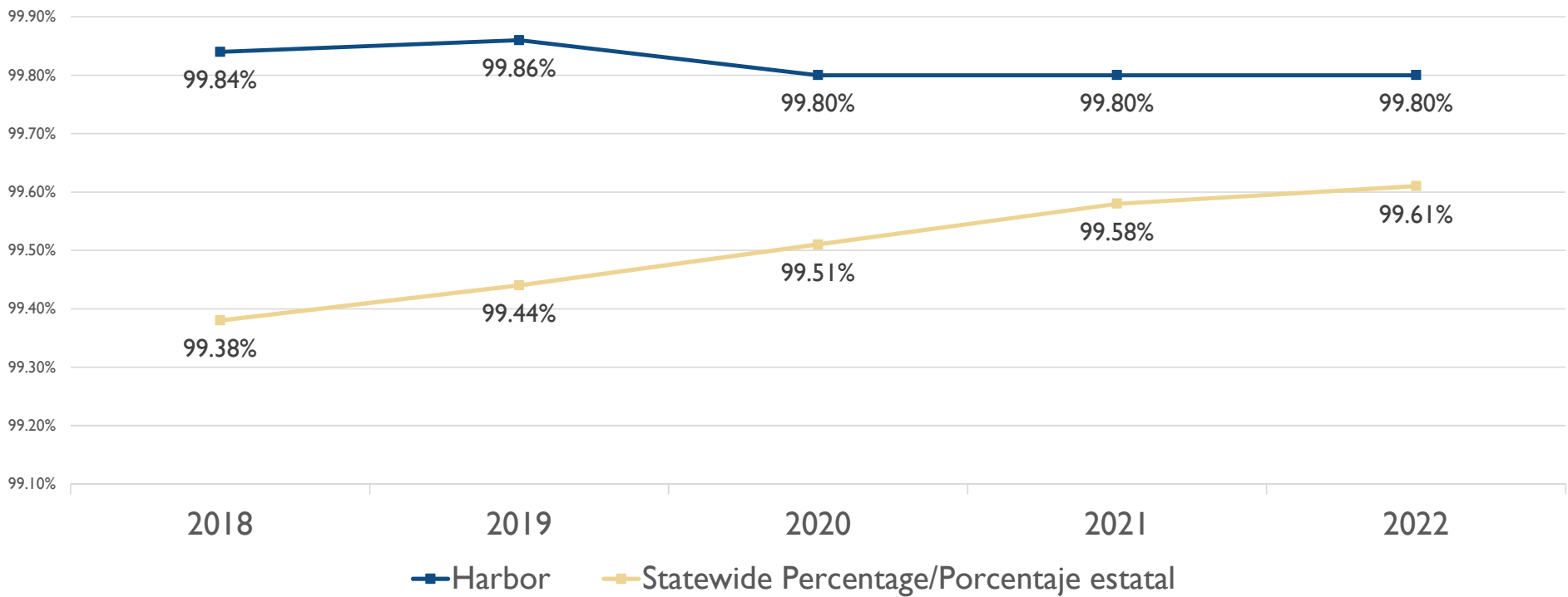
If you would like to speak, please use the “Raise Hand” function and we will call your name to unmute.

Introduzca sus aportaciones o comentarios en el chat.

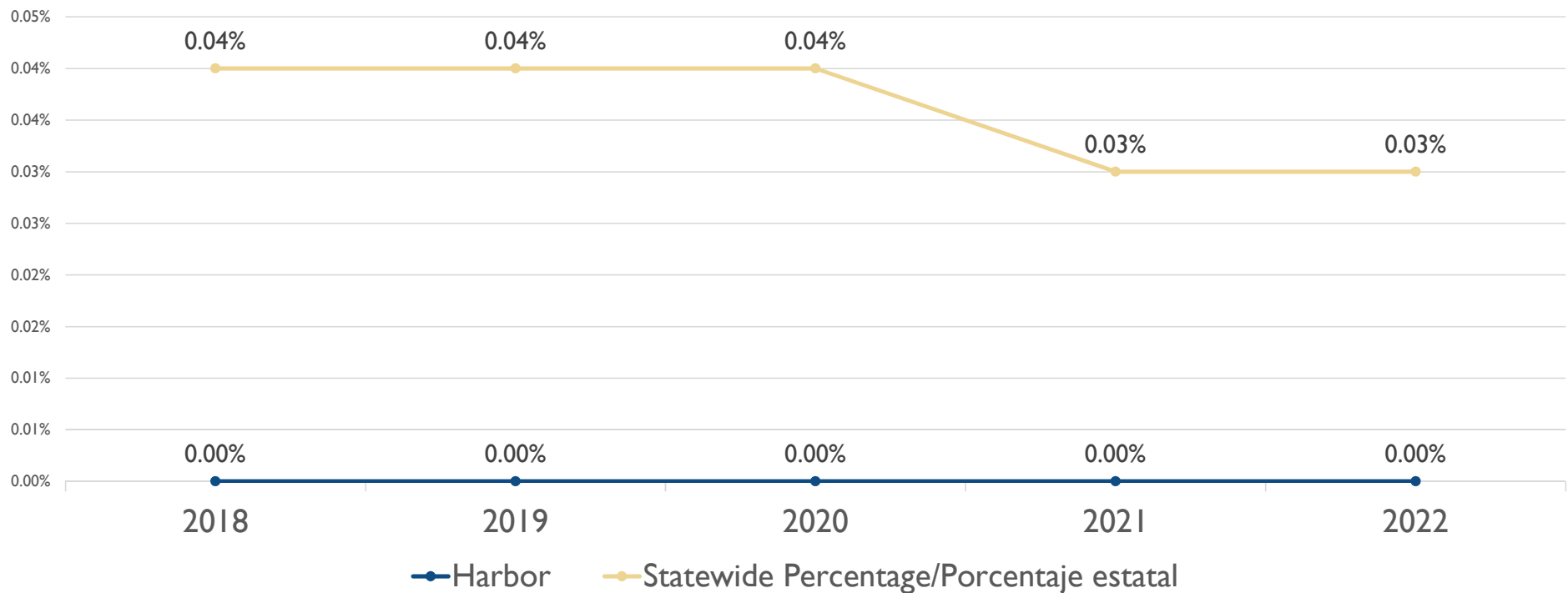
Si desea hablar, utilice la función “Levantar la mano” y lo llamaremos por su nombre para anular el silencio.

✉ [publicinput@harborrc.org](mailto:publicinput@harborrc.org)

## 2022 DATA – CHILDREN RESIDING WITH FAMILY DATOS DE 2022: NIÑOS QUE VIVEN CON LA FAMILIA



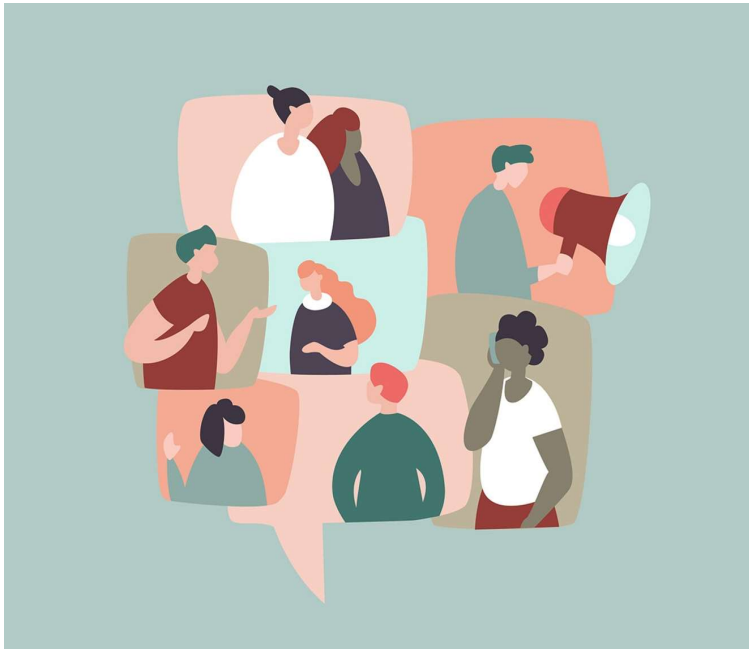
## 2022 DATA – CHILDREN RESIDING IN FACILITIES WITH 7+ BEDS DATOS DE 2022: NIÑOS QUE VIVEN EN CENTROS CON MÁS DE 7 CAMAS



## OUR CURRENT EFFORTS NUESTROS ESFUERZOS ACTUALES

- Connect families with local resources to meet needs
- Families that need more assistance to navigate services can receive more support from Parent Mentors
- Increase access to informative and educational materials
  - Support groups
  - Family Resource Centers
  - Trainings and Workshops
- Expanded regional center funded services like respite, personal assistance, and crisis intervention
- Conectar a las familias con los recursos locales para satisfacer las necesidades
- Las familias que necesitan más ayuda para navegar por los servicios pueden recibir más apoyo de los Padres Mentores
- Aumentar el acceso a materiales informativos y educativos
  - Grupos de apoyo
  - Centros de Recursos para Familias
  - Capacitaciones y talleres
- Ampliación de los servicios financiados por el Centro Regional, como el relevo, la asistencia personal y la intervención en caso de crisis

## QUESTIONS & COMMENTS PREGUNTAS Y COMENTARIOS



Enter your input or comments into the chat.

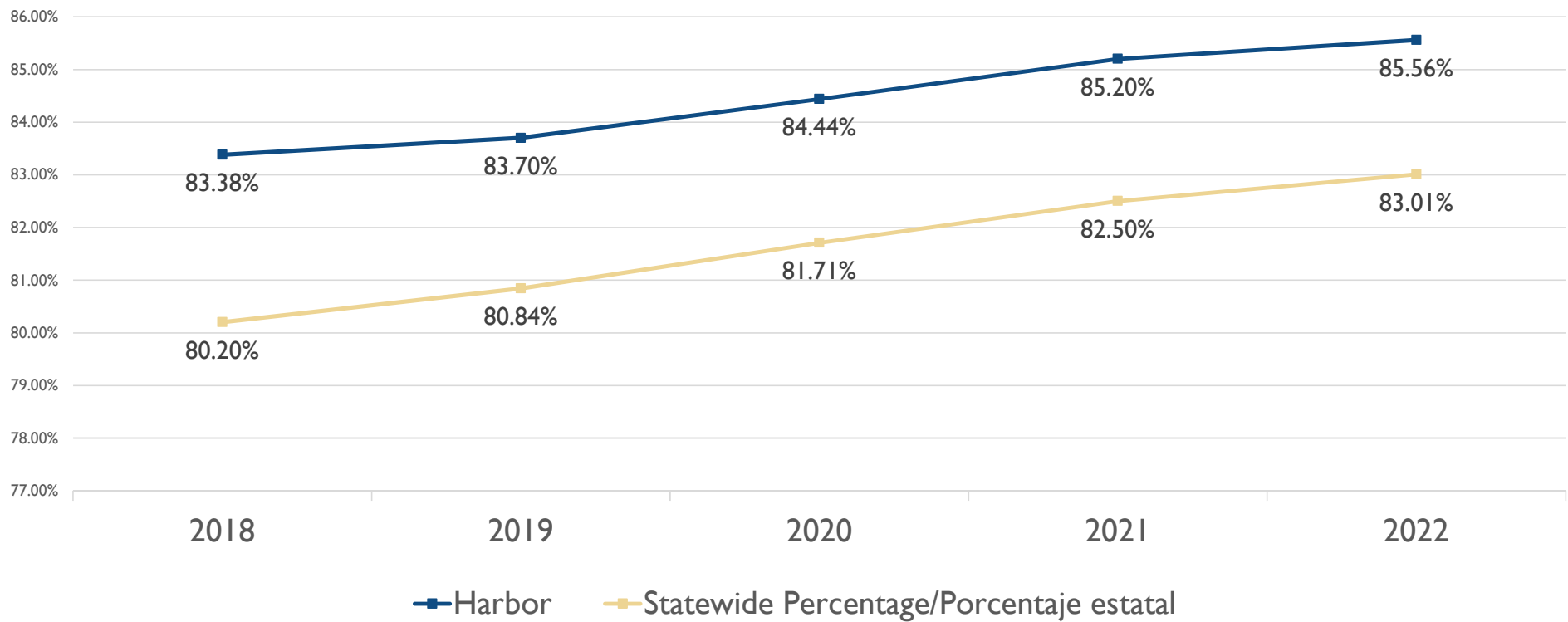
If you would like to speak, please use the “Raise Hand” function and we will call your name to unmute.

Introduzca sus aportaciones o comentarios en el chat.

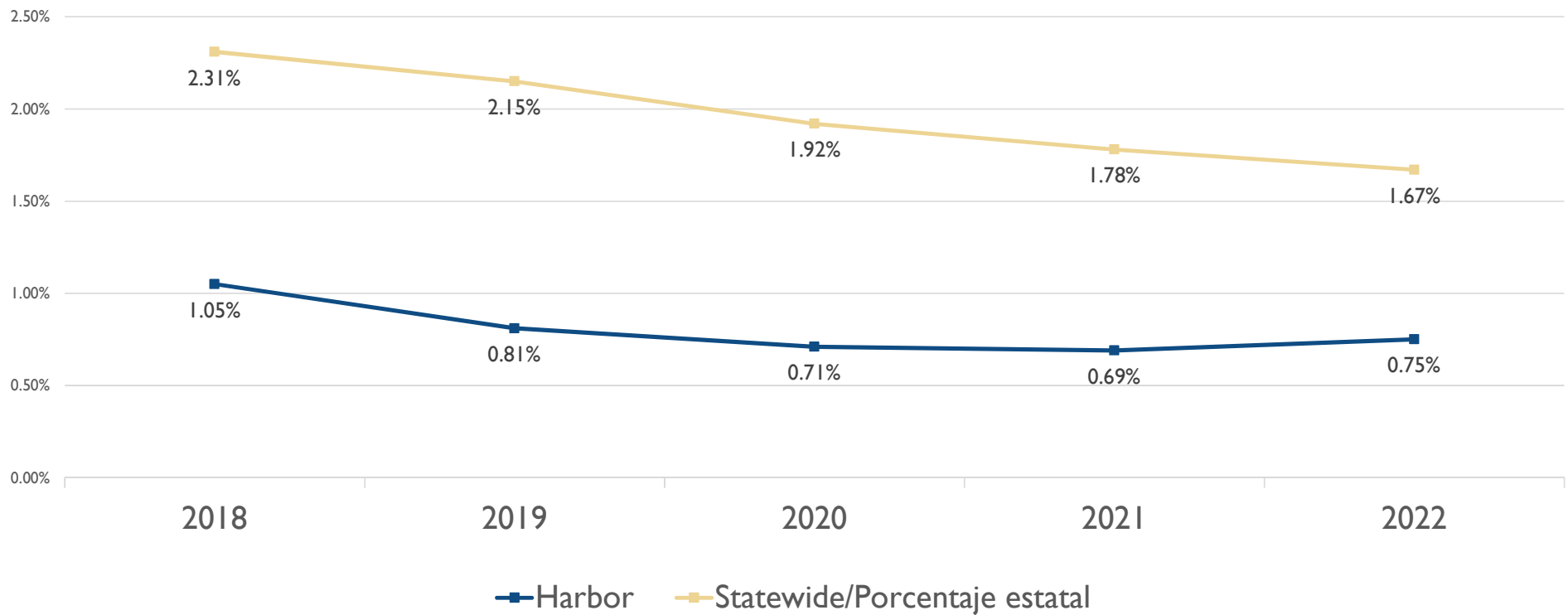
Si desea hablar, utilice la función “Levantar la mano” y lo llamaremos por su nombre para anular el silencio.

✉ [publicinput@harborrc.org](mailto:publicinput@harborrc.org)

## 2022 DATA – TOTAL ADULTS RESIDING IN HOME SETTINGS DATOS DE 2022: TOTAL DE ADULTOS QUE VIVEN EN EL HOGAR



## 2022 DATA – ADULTS RESIDING IN FACILITIES WITH 7+ BEDS DATOS DE 2022: ADULTOS QUE VIVEN EN CENTROS CON MÁS DE 7 CAMAS

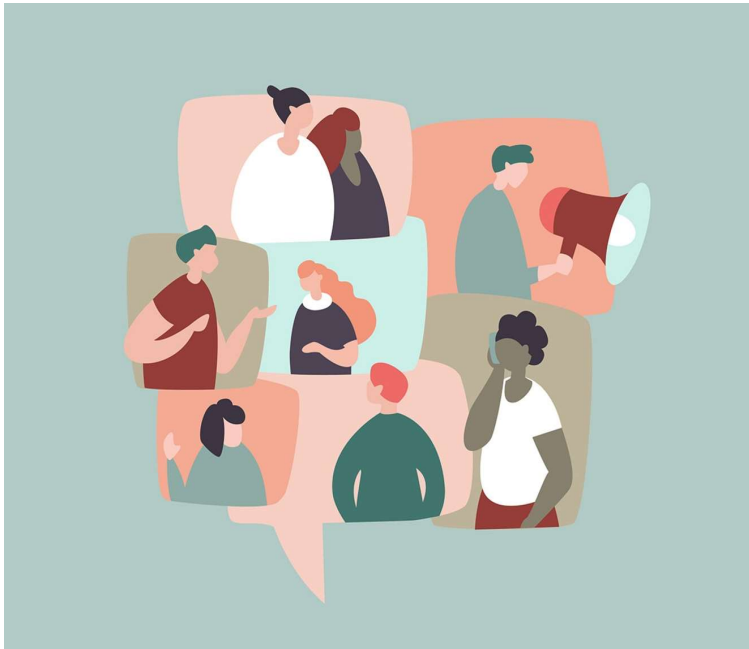




## OUR CURRENT EFFORTS NUESTROS ESFUERZOS ACTUALES

- Increasing in-home supports through respite and personal assistance
- Crisis support services to assist those with complex or severe needs
- Coordinated Family Support (CFS) Services
- Developing needed resources in the community
  - Independent Living Services providers
  - Enhanced Behavioral Services Homes (EBSHs)
- Aumentar los apoyos en el hogar mediante el relevo y la asistencia personal.
- Servicios de apoyo en caso de crisis para ayudar a las personas con necesidades complejas o graves
- Servicio de apoyo familiar coordinado (cfs)
- Desarrollar los recursos necesarios en la comunidad
  - Proveedores de servicios de vida independiente
  - Hogares de servicios conductuales enfocados (*Enhanced Behavioral Services Homes, EBSH*)

## QUESTIONS & COMMENTS PREGUNTAS Y COMENTARIOS



Enter your input or comments into the chat.

If you would like to speak, please use the “Raise Hand” function and we will call your name to unmute.

Introduzca sus aportaciones o comentarios en el chat.

Si desea hablar, utilice la función “Levantar la mano” y lo llamaremos por su nombre para anular el silencio.

✉ [publicinput@harborrc.org](mailto:publicinput@harborrc.org)

# 2021-2022 DATA – EMPLOYMENT

## DATOS DE 2021-2022: EMPLEO

Areas Measured	Time Period			
	CA	HRC	CA	HRC
Consumer Earned Income ( Age 16 to 64 years):	Jan through Dec 2020		Jan through Dec 2021	
Data Source: Employment Development Department				
Quarterly number of consumers with earned income	28,989	1,033	27,180	1,078
Percentage of consumers with earned income	15.22%	13.38%	13.88%	13.30%
Average annual wages	\$8,949	\$10,904	\$11,888	\$13,334
Annual earnings of consumers compared to people with all disabilities in California	2020		2021	
Data Source: American Community Survey, five-year estimate	\$26,794		\$30,783	
National Core Indicator Adult Consumer Survey	July 2017-June 2018		July 2020-June 2021	
Percentage of adults who reported having integrated employment as a goal in their IPP	29%	29%	35%	35%
Total number of Incentive payments made for the fiscal year for the following amounts:*	\$1,000/\$2,000			
	33	73	53	75

## DATOS DE 2021-2022: EMPLEO

Áreas Medidas	Periodo de tiempo			
	CA	HRC	CA	HRC
Salario devengado por consumidores ( Edades 16 a 64 años):	ENE hasta DIC 2020		ENE hasta DIC 2020	
Fuente de datos: el Departamento del Desarrollo del Empleo.				
Número de consumidores con salario devengado trimestralmente.	28,989	1,033	27,180	1,078
Porcentaje de consumidores con salario devengado.	15.22%	13.38%	13.88%	13.30%
Promedio de sueldo anual.	\$8,949	\$10,904	\$11,888	\$13,334
Ganancias anuales de consumidores comparados con personas con todo tipo de discapacidades en California.	2020		2021	
Fuente de datos: Encuesta comunitaria americana, cálculo de cinco años.	\$26,794		\$30,783	
Encuesta de consumidores adultos, Indicadores Básicos Nacionales.	De JUL 2017-JUN 2018		JUL 2020-JUN 2021	
Porcentaje de adultos que reportaron tener el empleo integrado como una meta en su IPP.	29%	29%	35%	35%
Número total de pagos de incentivo hechos durante el año fiscal para los montos a continuación:*	\$1,000/\$2,000			
	33	73	53	75

# 2021-2022 DATA – EMPLOYMENT

## DATOS DE 2021-2022: EMPLEO

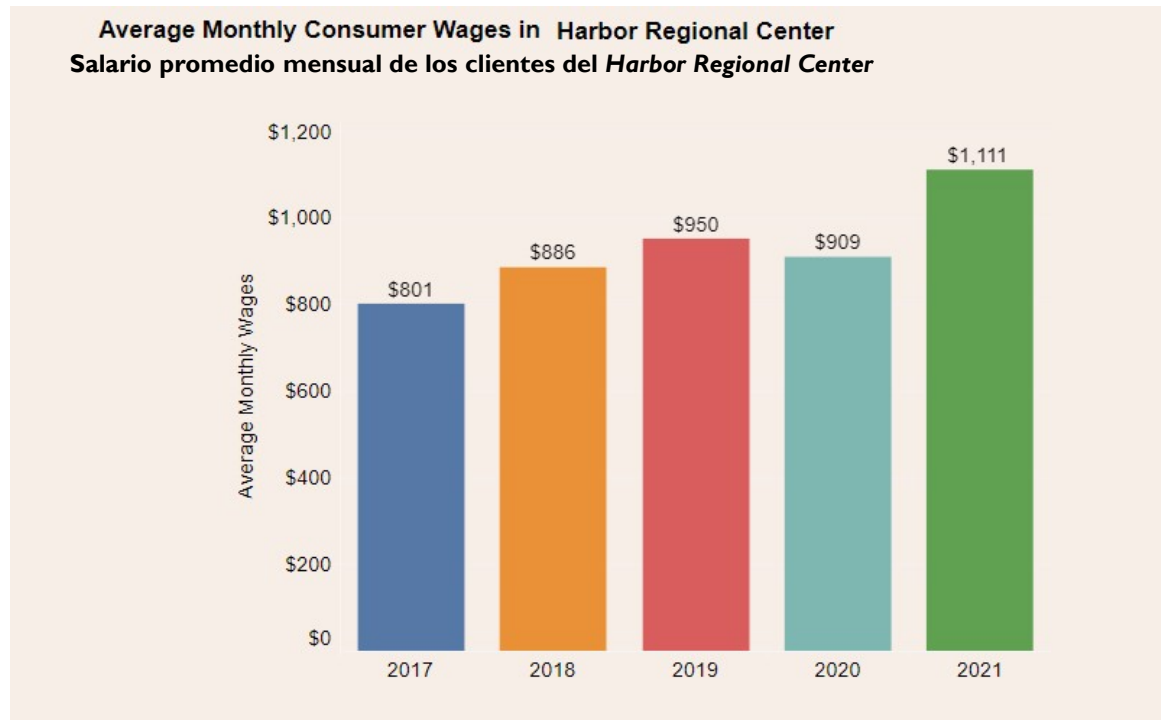
Areas Measured		Time Period			
		2020-21		2021-22	
Paid Internship Program		CA Average	HRC	CA Average	HRC
Data Source: Paid Internship Program Survey					
Number of adults who were placed in competitive, integrated employment following participation in a Paid Internship Program		6	29	1,527	55
Percentage of adults who were placed in competitive, integrated employment following participation in a Paid Internship Program		14%	40%	12%	42%
Average hourly or salaried wages for adults who participated in a Paid Internship Program		\$14.25	\$13.77	\$15.08	\$14.61
Average hours worked per week for adults who participated in a Paid Internship Program		17	19	15	17
Incentive Payments					
Data Source: Competitive Integrated Employment Incentive Program Survey					
Average wages for adults engages in competitive, integrated employment, on behalf of whom incentive payments have been made		\$14.81	\$14.57	\$15.63	\$15.79
Average hours worked for adults engages in competitive, integrated employment, on behalf of whom incentive payments have been made		23	24	22	24
Total number of Incentive payments made for the fiscal year for the following amounts:*	\$1,500/\$3,000	17	28	25	49
	\$1,250/\$2,500	19	33	42	65
	\$1,000/\$2,000	33	73	55	79

# DATOS DE 2021-2022: EMPLEO

Áreas Medidas	Periodo de tiempo				
	2020-21		2021-22		
Fuente de datos: Encuesta de programas de pasantía pagada.	Promedio en CA	HRC	Promedio en CA	HRC	
Programa de pasantías pagadas.					
Número de adultos que fueron colocados en empleo competitivo, integrado tras la participación en un programa de pasantía pagada.	6	29	1,527	55	
Porcentaje de adultos que fueron colocados en empleo competitivo, integrado tras la participación en un programa de pasantía pagada.	14%	40%	12%	42%	
Promedio de sueldo, por hora o salariado para adultos que participaron en un programa de pasantía pagada.	\$14.25	\$13.77	\$15.08	\$14.61	
Promedio de horas de trabajo por semana para adultos que participaron en un programa de pasantía pagada.	17	19	15	17	
Pagos de incentivo.					
Fuente de datos: Encuesta del programa de incentivo de empleo integrado competitivo.					
Sueldo promedio para adultos que se involucran en empleo competitivo, integrado, a favor de quien haya sido receptor de pagos de incentivo.	\$14.81	\$14.57	\$15.63	\$15.79	
Promedio de horas trabajadas por adultos que se involucran en empleo competitivo, integrado, a favor de quien haya sido receptor de pagos de incentivo.	23	24	22	24	
Número total de pagos de incentivo hechos durante el año fiscal para los montos a continuación:*	\$1,500/\$3,000	17	28	25	49
	\$1,250/\$2,500	19	33	42	65
	\$1,000/\$2,000	33	73	55	79

## 2021-2022 DATA – EMPLOYMENT DATOS DE 2021-2022: EMPLEO

- DDS maintains Performance Data for all regional centers / El DDS mantiene los datos de desempeño de todos los Centros Regionales: <https://www.dds.ca.gov/rc/dashboard/performance-contracts/>



# OUR CURRENT EFFORTS

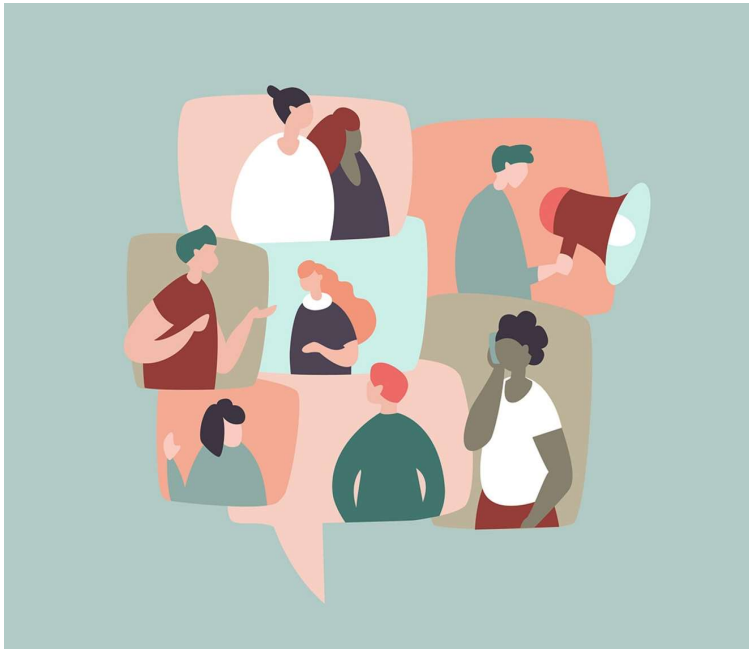
## NUESTROS ESFUERZOS ACTUALES

- Developing supported employment programs to assist individuals to integrate into various industries
  - Continue to offer trainings and workshops about College 2 Career and Paid Internship Program
  - Host employment fairs
- 
- Desarrollar programas de empleo con apoyo para ayudar a los personas a integrarse en diversas industrias
  - Seguir ofreciendo capacitaciones y talleres sobre *College 2 Career* y el Programa de Prácticas Remuneradas.
  - Albergar ferias de empleo.





## QUESTIONS & COMMENTS PREGUNTAS Y COMENTARIOS



Enter your input or comments into the chat.

If you would like to speak, please use the “Raise Hand” function and we will call your name to unmute.

Introduzca sus aportaciones o comentarios en el chat.

Si desea hablar, utilice la función “Levantar la mano” y lo llamaremos por su nombre para anular el silencio.

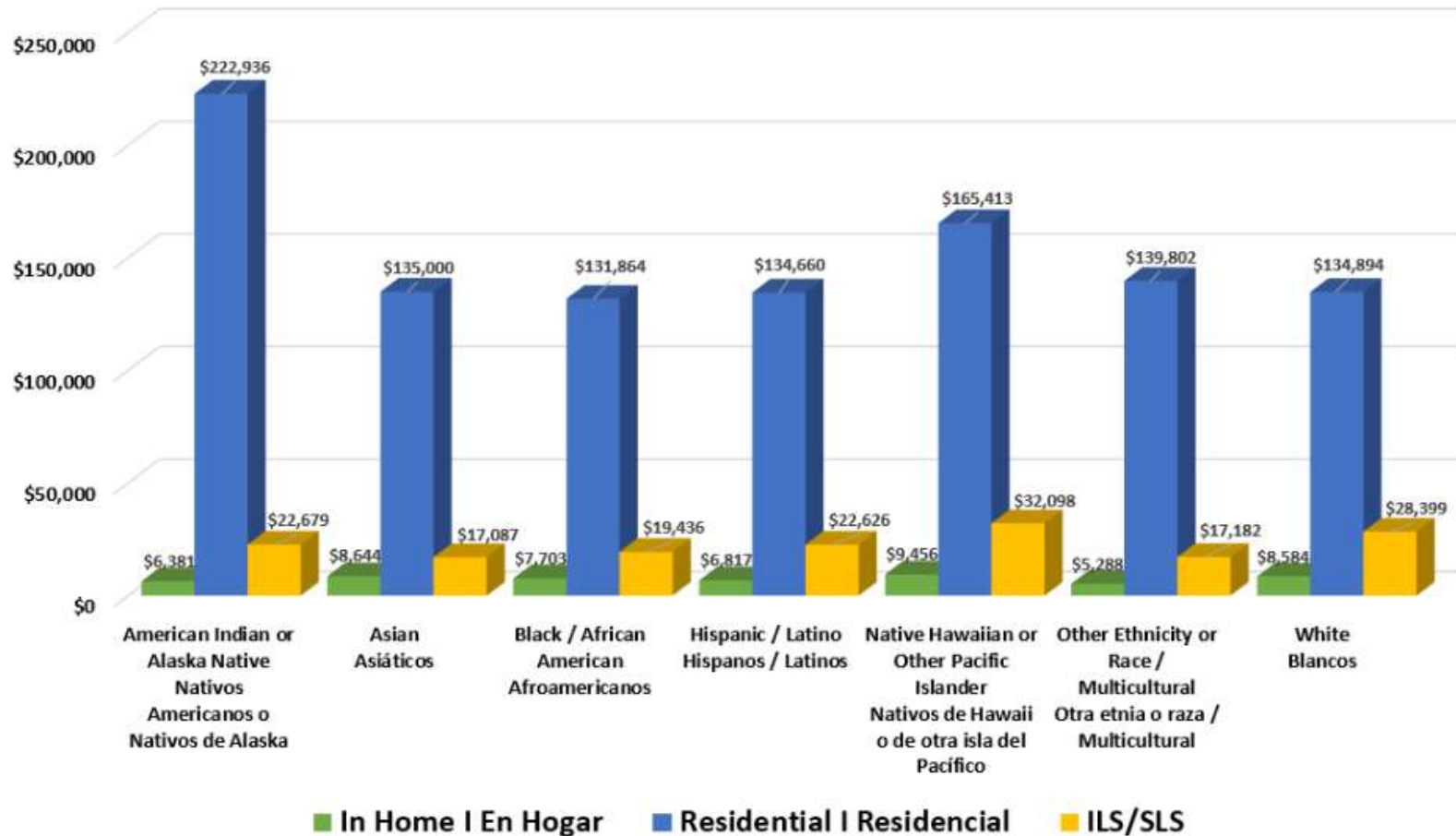
✉ [publicinput@harborrc.org](mailto:publicinput@harborrc.org)



## Expenditures by Living Arrangement and Ethnicity / Gastos por arreglo de vivienda y etnia

2022-23 DATA:  
REDUCING  
DISPARITIES &  
IMPROVING EQUITY  
IN POS  
EXPENDITURES

DATOS DE 2022-23:  
REDUCIR LAS  
DISPARIDADES Y  
MEJORAR LA  
EQUIDAD EN LOS  
GASTOS DE POS



## 2022 DATA – REDUCING DISPARITIES & IMPROVING EQUITY IN POS EXPENDITURES DATOS DE 2022: REDUCIR LAS DISPARIDADES Y MEJORAR LA EQUIDAD EN LOS GASTOS DE POS

■ Percent of total annual POS Expenditures by **ethnicity** and **age** | Porcentaje del gasto total anual en POS por **etnia** y **edad**

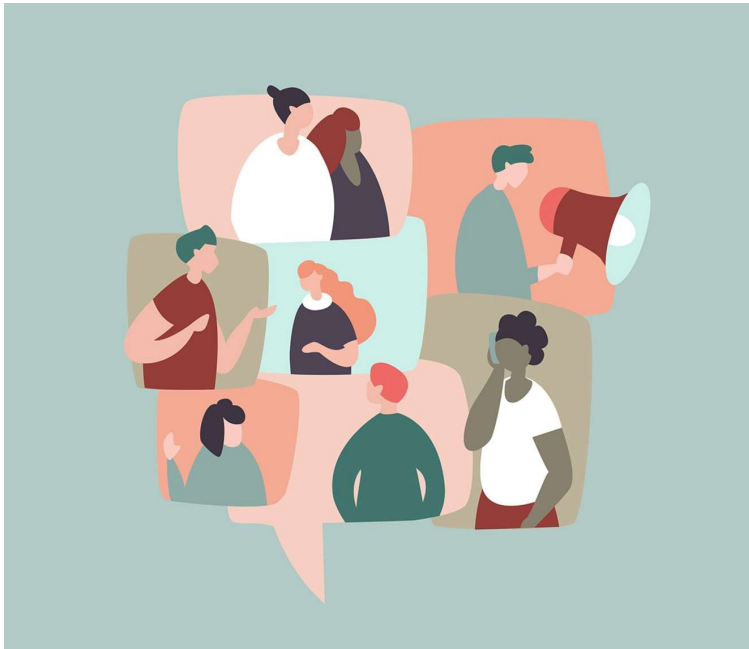
Age Group (Grupo de edad)	Measure (Medida)	American Indian or Alaska Native (Indio americano o nativo de Alaska)		Asian (Asiático)		Black/African American (Negro/Afroamericano)		Hispanic (Hispano)		Native Hawaiian or Other Pacific Islander (Nativo de Hawai o de otras islas del Pacífico)		White (Blanco)		Other Ethnicity or Race (Otra etnia o raza)	
		2020-21	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21	2021-22
Birth to 2 (Nacimiento a 2 años)	Consumers (Clientes)	0%	0%	9%	9%	8%	9%	44%	44%	0%	0%	11%	11%	28%	27%
	Expenditures (Gastos)	0%	0%	11%	11%	8%	8%	46%	46%	0%	0%	10%	10%	26%	24%
3 to 21 (3 a 21 años)	Consumers (Clientes)	0%	0%	12%	12%	10%	10%	47%	47%	0%	0%	14%	13%	17%	18%
	Expenditures (Gastos)	0%	0%	11%	11%	12%	14%	47%	45%	0%	0%	16%	16%	13%	14%
22 and older (22 años y mayores)	Consumers (Clientes)	0%	0%	13%	13%	14%	14%	34%	34%	1%	1%	31%	30%	7%	8%
	Expenditures (Gastos)	0%	0%	13%	13%	13%	13%	24%	25%	1%	1%	43%	42%	6%	6%

# CURRENT INITIATIVES INICIATIVAS ACTUALES

- Expanding Outreach & Support to Individuals, Families & Community
  - Cultural Celebrations
  - Trainings in Various Languages
- Increasing Collaboration with Community Based Organizations
- Strengthening Staff Development
- Information Sharing in a Variety of Languages
- Ampliar la alcance y el apoyo a los individuos, las familias y la comunidad
  - Celebraciones culturales
  - Entrenamientos en varios idiomas
- Aumentar la colaboración con organizaciones comunitarias
- Fortalecer desarrollo de personal
- Información se comparten en varios idiomas



## QUESTIONS & COMMENTS PREGUNTAS Y COMENTARIOS



Enter your input or comments into the chat.

If you would like to speak, please use the “Raise Hand” function and we will call your name to unmute.

Introduzca sus aportaciones o comentarios en el chat.

Si desea hablar, utilice la función “Levantar la mano” y lo llamaremos por su nombre para anular el silencio.

✉ [publicinput@harborrc.org](mailto:publicinput@harborrc.org)



# COMPLIANCE MEASURES MEDIDAS DE CUMPLIMIENTO



## 2022 COMPLIANCE MEASURES MEDIDAS DE CUMPLIMIENTO EN 2022

- ✓ Unqualified Independent Audit Completed (Realización de una auditoría independiente sin reservas)
- ✓ Substantially Compliant with DDS Fiscal Audit (Cumplimiento sustancial con la auditoría fiscal del *DDS*)
- ✓ Vendor Audits Requirement Met (Cumplimiento de los requisitos de los proveedores de auditoría)
- ✓ Operated Within Budget (Operación dentro del presupuesto)
- ✓ Participated in the Federal Waiver (Participación en la exención federal)

## 2022 COMPLIANCE MEASURES MEDIDAS DE CUMPLIMIENTO EN 2022

# 2020

99%

100%

100%

86%

# 2021

99%

100%

100%

87.2%

# 2022

99%

98%

100%

89%

Client Development Evaluation Report & Early Start Report are Updated as Required  
El informe de evaluación del desarrollo del cliente y el informe de *Early Start* se actualizan según se necesite)

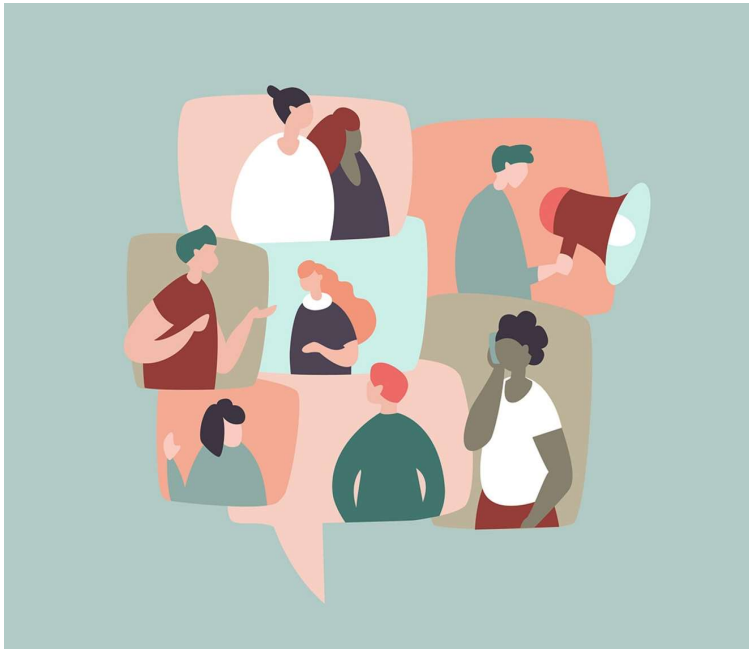
Intake/Assessment Timelines for clients Age 3 or older  
Plazos de admisión/evaluación para clientes de 3 años o más

Individual Program Plan (IPP) Requirements  
Requisitos del Plan de Programa Individualizado (IPP)

Individual/Family Service Plan (IFSP) Requirements  
Requisitos del Plan de Servicios Individualizado para la Familia (IFSP)



## QUESTIONS & COMMENTS PREGUNTAS Y COMENTARIOS



✉ [publicinput@harborrc.org](mailto:publicinput@harborrc.org)

Enter your input or comments into the chat.

If you would like to speak, please use the “Raise Hand” function and we will call your name to unmute.

We will try to accommodate as many speakers as we can for the remainder of our time together.

Introduzca sus aportaciones o comentarios en el chat.

Si desea hablar, utilice la función “Levantar la mano” y lo llamaremos por su nombre para anular el silencio.

Intentaremos dar cabida al mayor número de oradores posible durante el tiempo que nos queda.