



# Annual Purchase of Service Meeting

## កិច្ចប្រជុំប្រចាំឆ្នាំស្តីពី ការជាវសេវាកម្ម

March 25, 2024 & March 27, 2024

ថ្ងៃទី 25 & 27 ខែមីនា ឆ្នាំ 2024





# Welcome / សូមស្វាគមន៍

Language Interpretation is available

មានផ្តល់ជូនការបកប្រែភាសាផ្ទាល់មាត់

Closed Captioning function will be on

មុខងារអក្សររត់ពីក្រោមក៏នឹងបើកផងដែរ

Enter questions or comments into the chat

វាយបញ្ចូលសំណួរ ឬយោបល់ផ្សេងៗក្នុងប្រអប់ឈែត

# Meeting Agreements / កិច្ចព្រមព្រៀងពេលប្រជុំ

Please keep your microphone on mute until the designated times for questions and comments.

1.

សូមបិទមីក្រូហ្វូនរបស់អ្នក រហូតដល់ពេលដែលគេកំណត់ឱ្យបើកសម្រាប់សំណួរ និងមតិយោបល់ផ្សេងៗ ។

2.

Please be respectful to everyone.

សូមគោរពសិទ្ធិគ្នាទៅវិញទៅមក ។

3.

Encourage others to share and give them the space to do so.

លើកទឹកចិត្តឱ្យអ្នកដទៃចែករំលែក ហើយផ្តល់ទីកន្លែងឱ្យពួកគេធ្វើដូច្នោះ ។

# Today's Meeting / កិច្ចប្រជុំថ្ងៃនេះ



## REVIEW DATA/ ពិនិត្យ មើលទិន្នន័យឡើងវិញ

FY 2022- 2023 Demographics  
and POS Data

ប្រជាសាស្ត្រឆ្នាំសារពើពន្ធ 2022-2023  
និងទិន្នន័យនៃការដាវសេវាកម្ម (POS)



## HOW IS HRC ADDRESSING DISPARITY/តើ HRC កំពុងដោះស្រាយបញ្ហាវិសម ភាពដោយរបៀបណា



## GATHER YOUR INPUT/ប្រមូលយកធាតុ ចូលរបស់អ្នក

We want to hear from you

យើងចង់ស្តាប់យោបល់របស់អ្នក



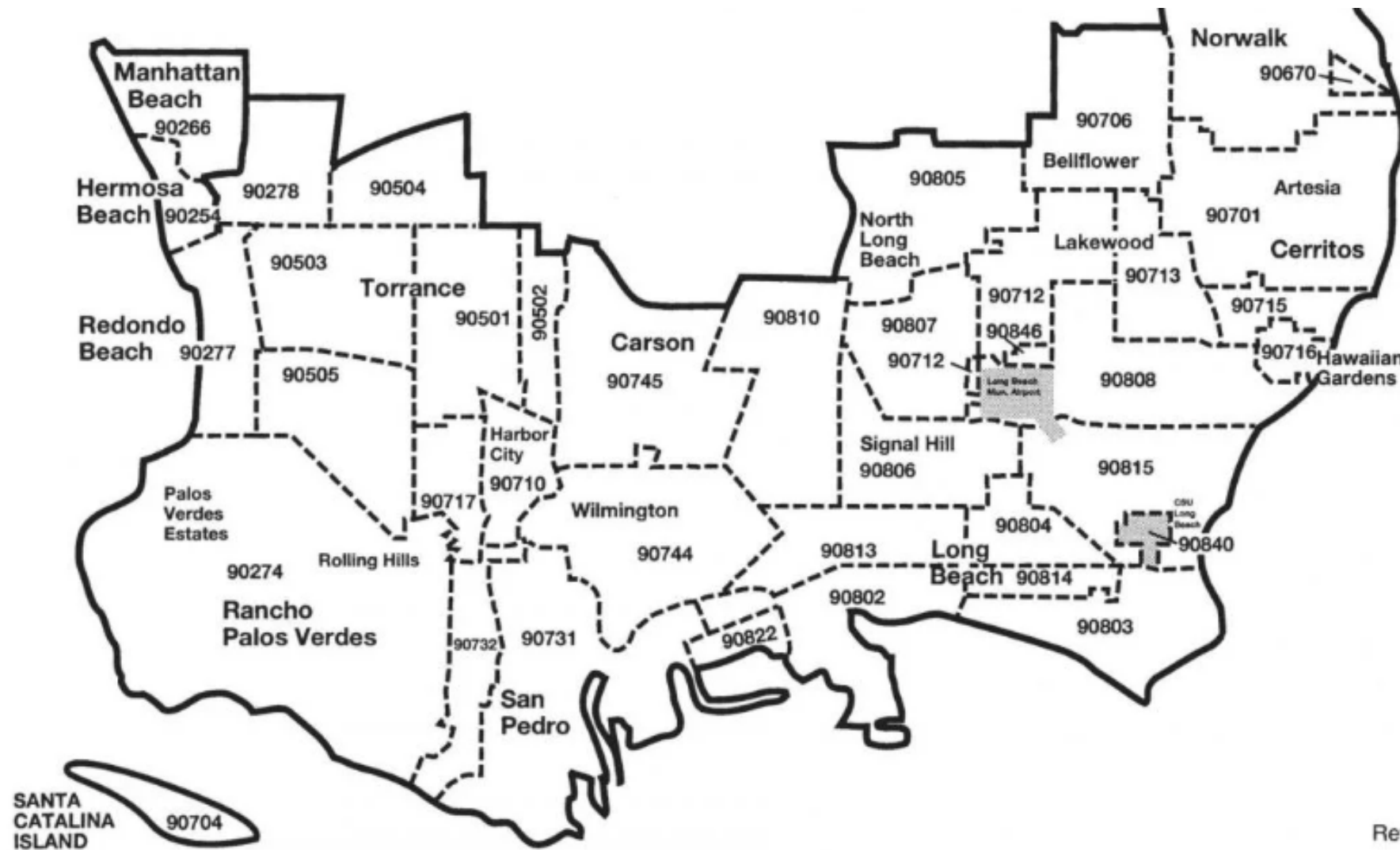
Reviewing the Data / ការ  
ពិនិត្យមើលទិន្នន័យឡើងវិញ

05

# HRC Demographics / ប្រជាសាស្ត្ររបស់ HRC

One of seven regional centers in Los Angeles County

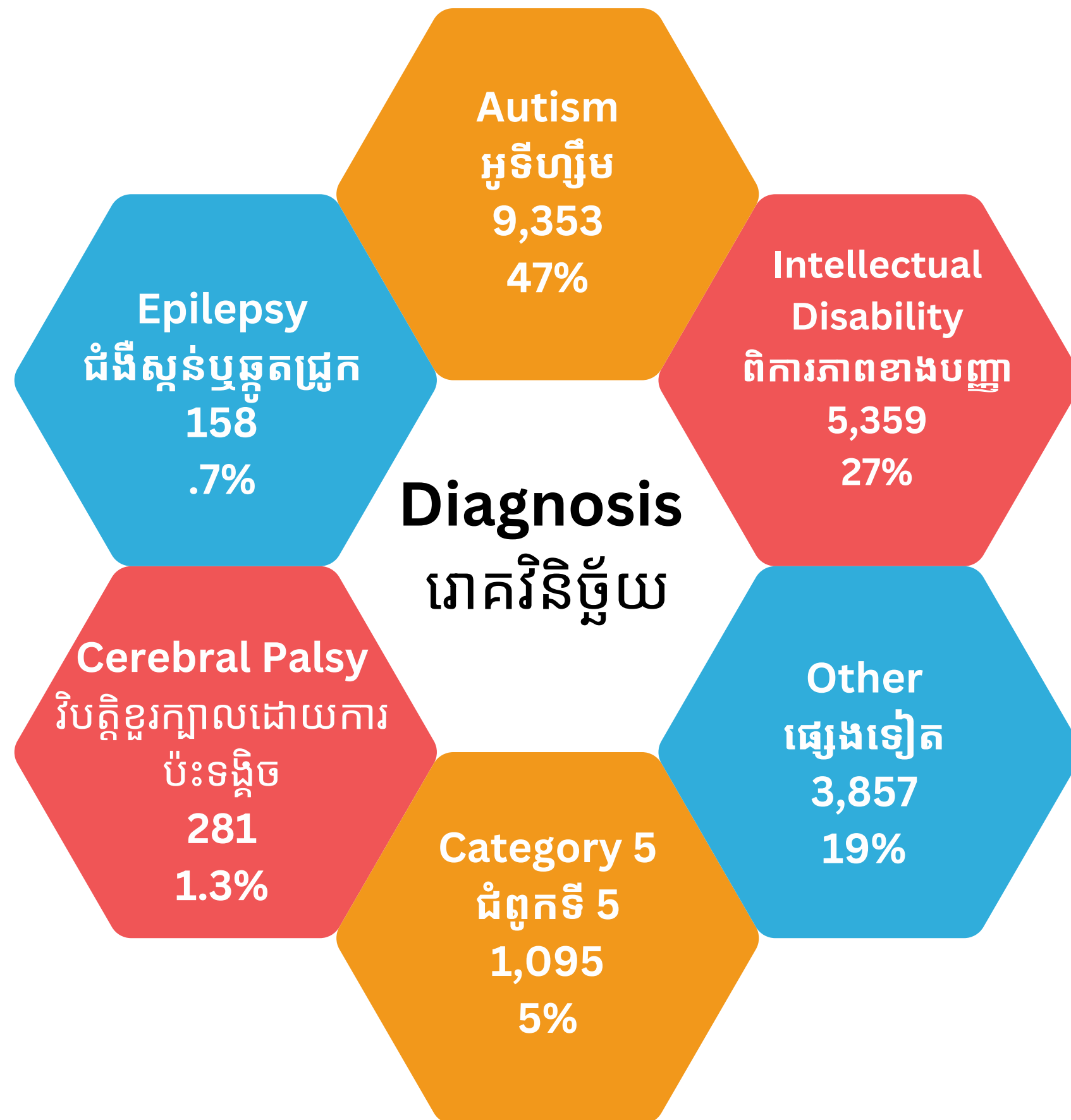
មជ្ឈមណ្ឌលមួយក្នុង  
ចំណោមមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំ  
តំបន់ទាំងប្រាំពីរក្នុងខោនធី  
Los Angeles



In 2022-2023, HRC served 20,103 individuals

ក្នុងឆ្នាំ 2022-2023 HRC បានបម្រើសេវាដល់បុគ្គលចំនួន 20,103 នាក់

# Individuals Served by Diagnosis / បុគ្គលដែលទទួលបាន សេវាតាមរោគវិនិច្ឆ័យ





# Individuals Served by Age Group / បុគ្គលដែលទទួលបានសេវាតាមក្រុមអាយុ



Birth to 2 years / ចាប់ពីកំណើតដល់អាយុ 2 ឆ្នាំ

3,409

17%



3 years to 21 years / ចាប់ពីអាយុ 3 ឆ្នាំ ដល់ 21 ឆ្នាំ

10,310

51%

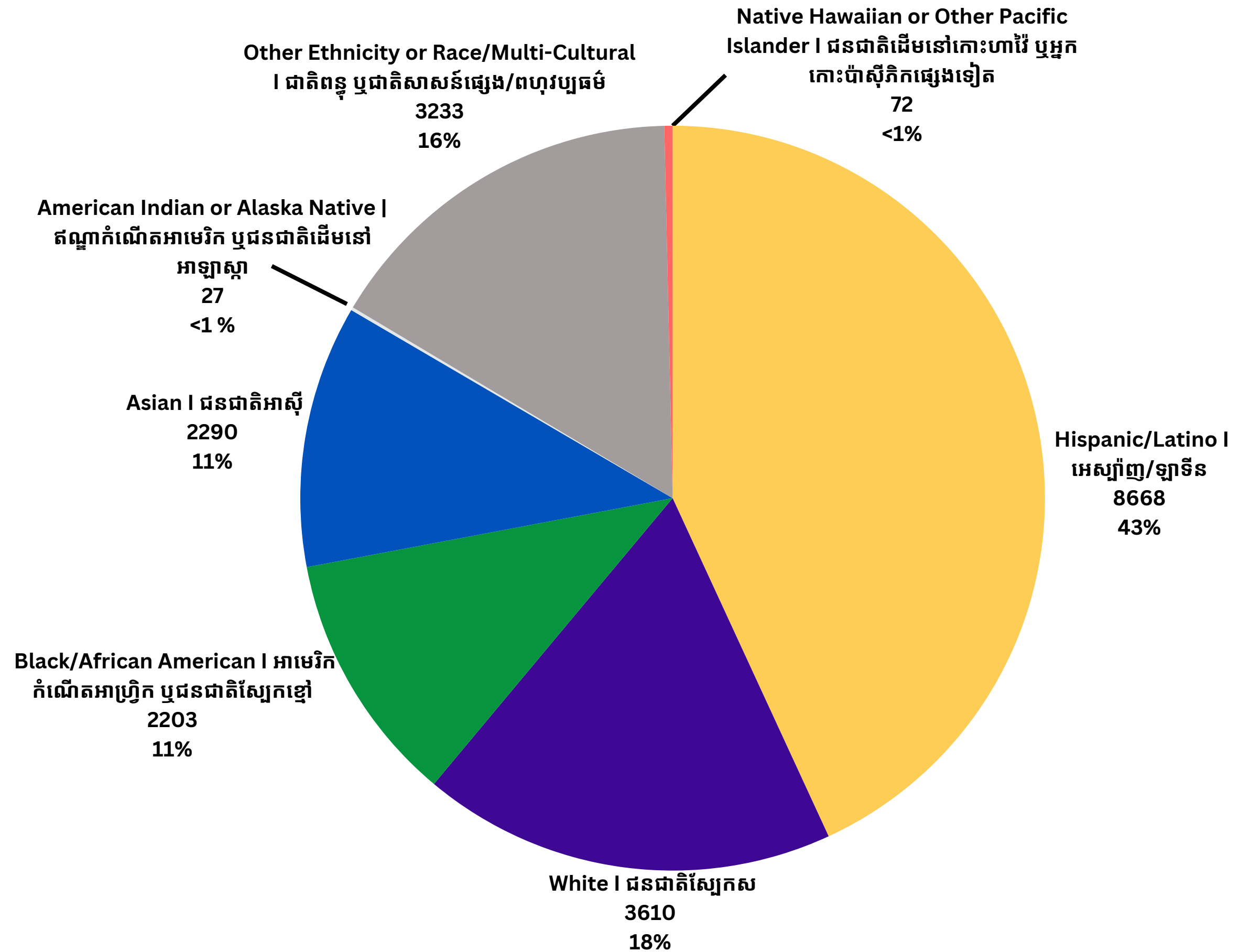


22 years and older / ចាប់ពីអាយុ 22 ឆ្នាំឡើង

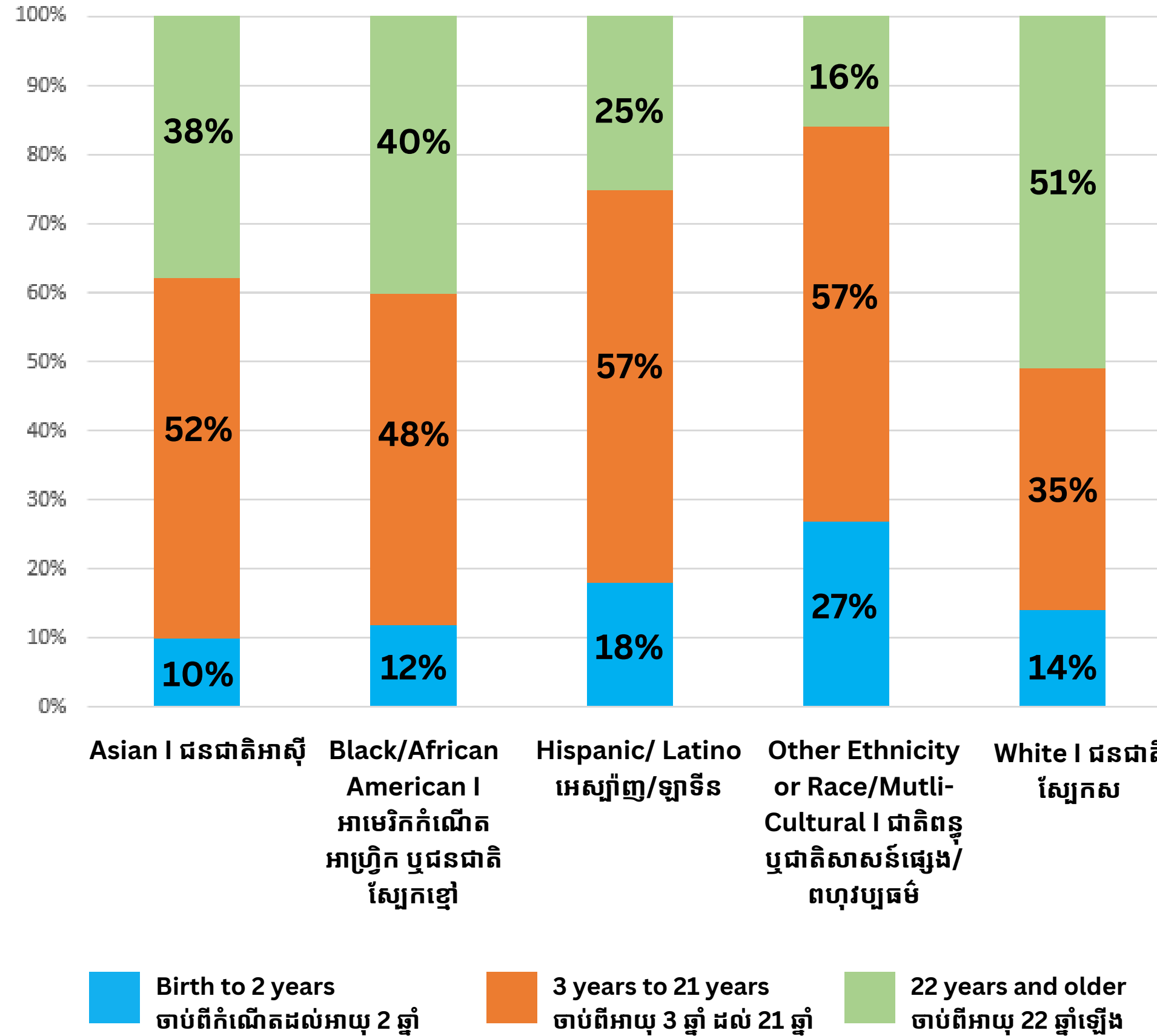
6,384

32%

# Ethnicity of Individuals Served / ជាតិពន្ធរបស់បុគ្គលដែលទទួលបានសេវា



# Age Group by Ethnicity / ក្រុមអាយុតាមជាតិពន្ធុ





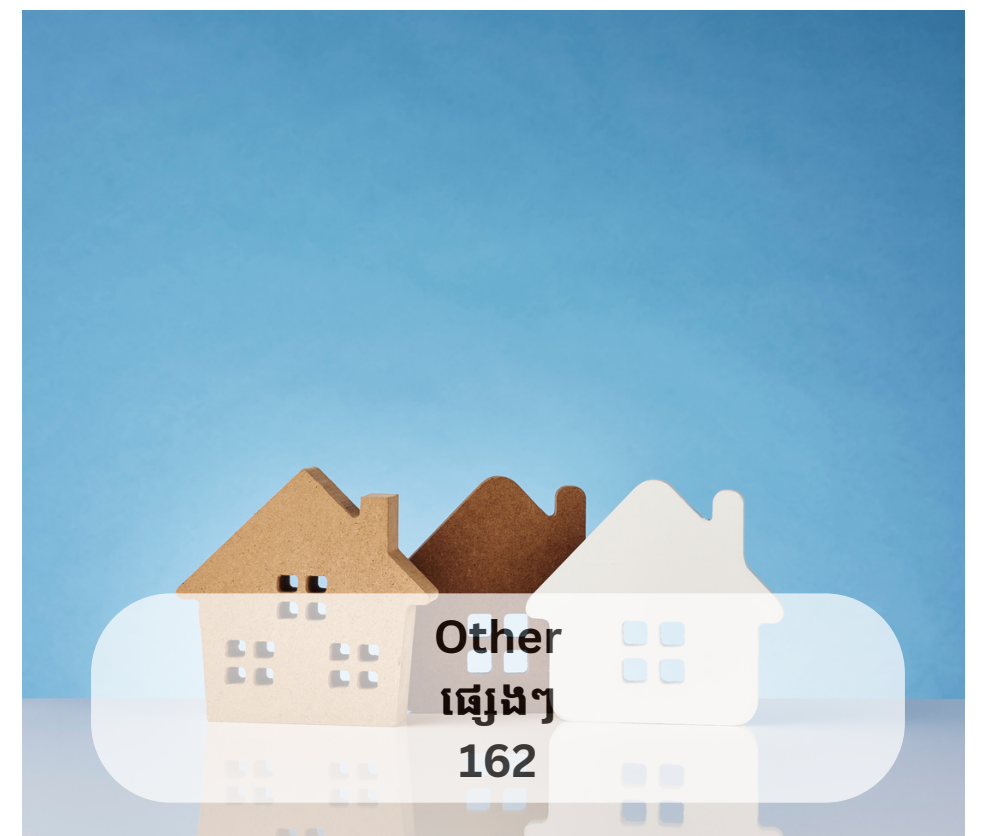


# Languages of Individuals Served / ភាសារបស់បុគ្គលដែលទទួលបានសេវា



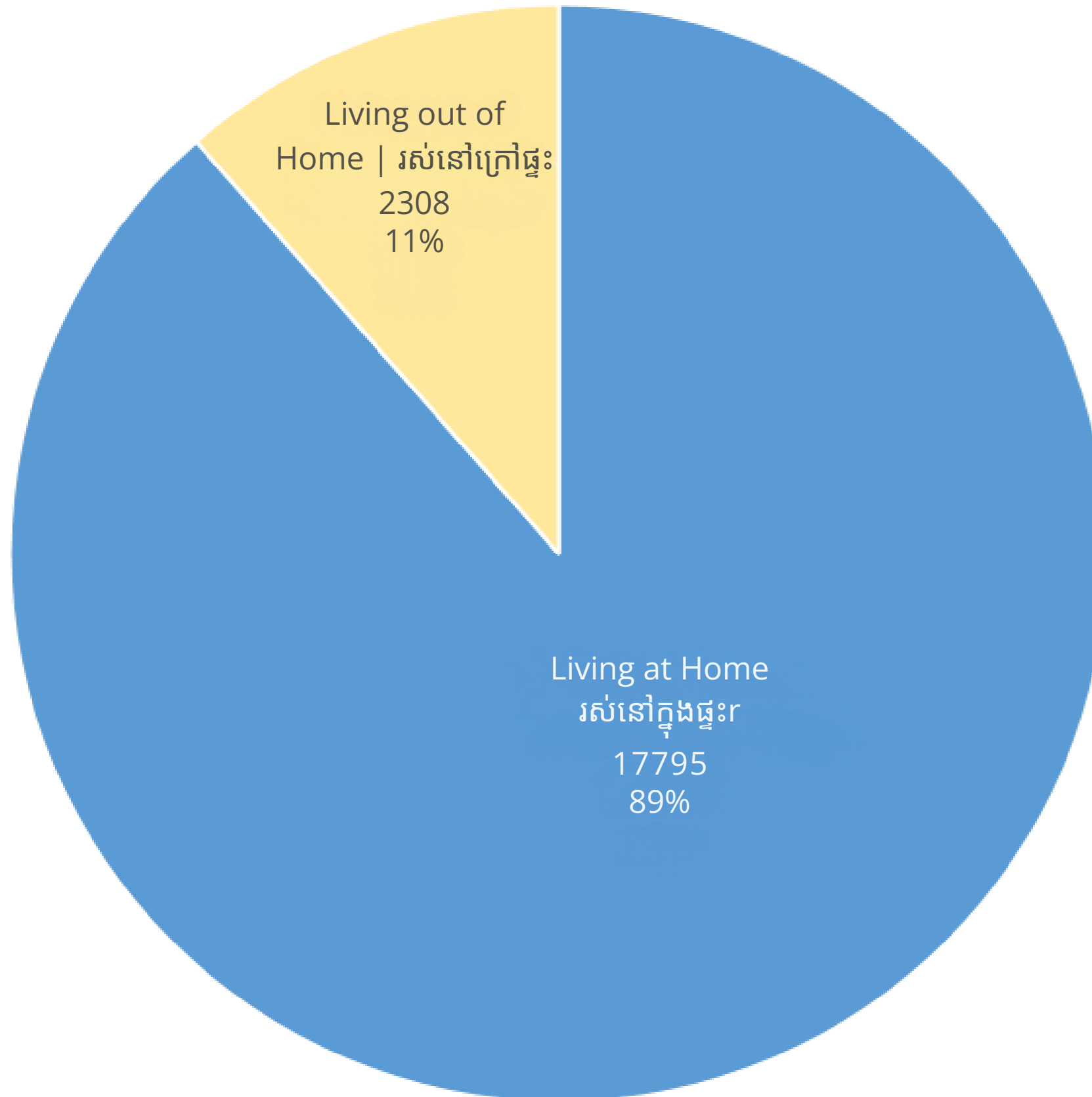


## Residence of Individuals Served / លំនៅដ្ឋានរបស់បុគ្គលដែលទទួលបានសេវា





# Individuals Living at Home Versus Out of Home / បុគ្គលដែលរស់នៅក្នុងផ្ទះ ធៀបនឹង បុគ្គលដែលរស់នៅក្រៅផ្ទះ





# HRC Employees / បុគ្គលិក របស់ HRC



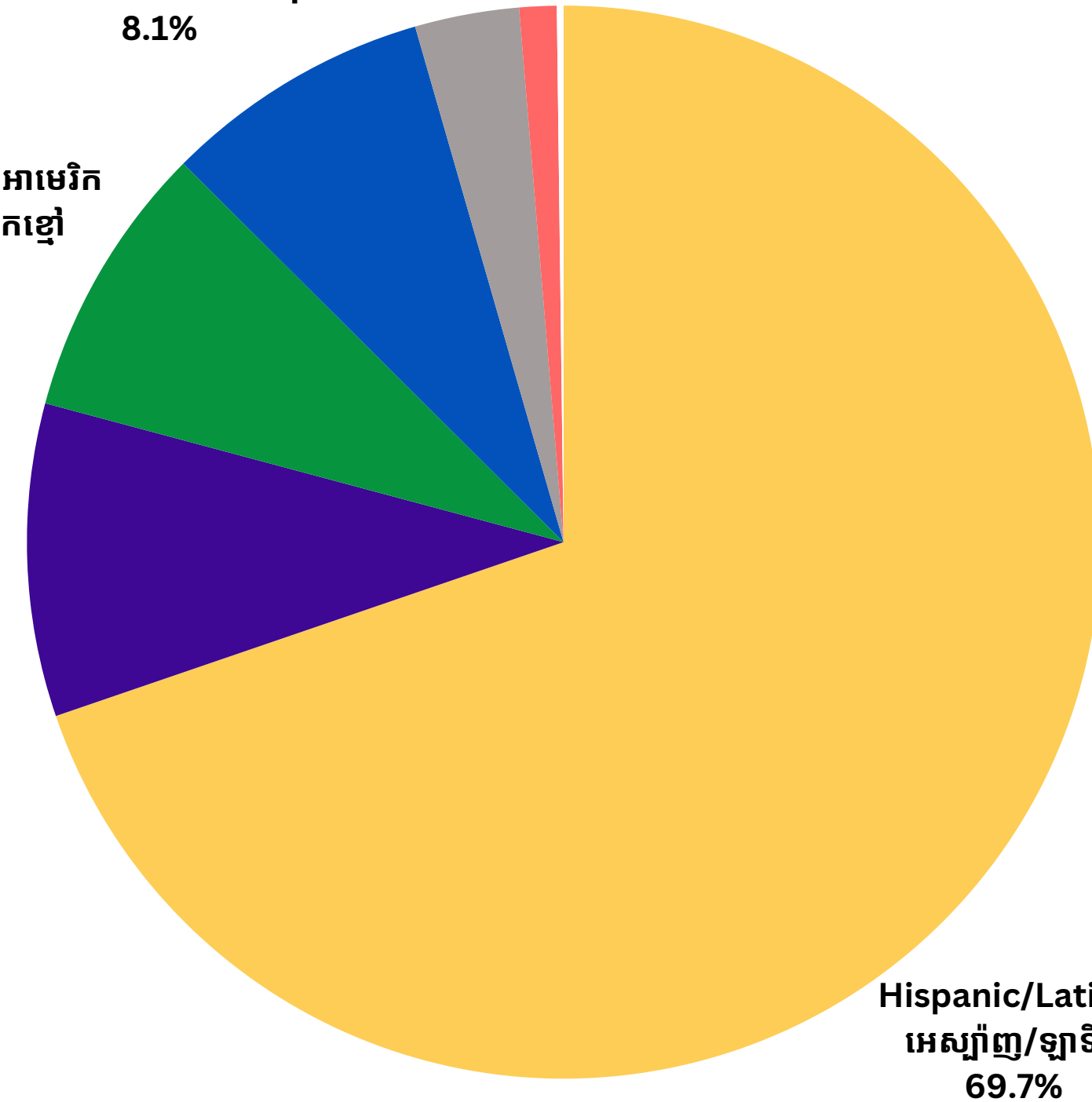
Black/African American | អាមេរិក  
កំណើតអាហ្វ្រិក ឬជនជាតិស្បែកខ្មៅ  
8.3%

White | ជនជាតិ  
ស្បែកស  
9.4%

Asian | ជនជាតិអាស៊ី  
8.1%

Other Ethnicity or Race/Multi-  
Cultural | ជាតិពន្ធុ ឬជាតិសាសន៍ផ្សេង/  
ពហុវប្បធម៌  
3.1%

Native Hawaiian or Other Pacific  
Islander | ជនជាតិដើមនៅកោះហាវ៉ៃ ឬ  
អ្នកកោះប៉ាស៊ីហ្វិកផ្សេងទៀត  
1.1%



As of December 2023, HRC had 446 employees.

គិតត្រឹមខែធ្នូ ឆ្នាំ 2023 HRC មានបុគ្គលិកចំនួន 446 នាក់ ។

# Languages Spoken by HRC Employees / ភាសាដែលបុគ្គលិករបស់ HRC អាចនិយាយ



Spanish / អេស្ប៉ាញ 249	Korean / កូរ៉េ 3	Farsi / ហ្វាស៊ី 2	Visay 1
Japanese / ជប៉ុន 6	Mandarin / ចិន (សាមញ្ញ) 2	French / បារាំង 2	Samoan / សាម៉ូន 1
Tagalog / តាហ្គាឡុក 5	Vietnamese / វៀតណាម 2	Khmer / ខ្មែរ 1	German / អាល្លឺម៉ង់ 1

# Questions / សំណួរ





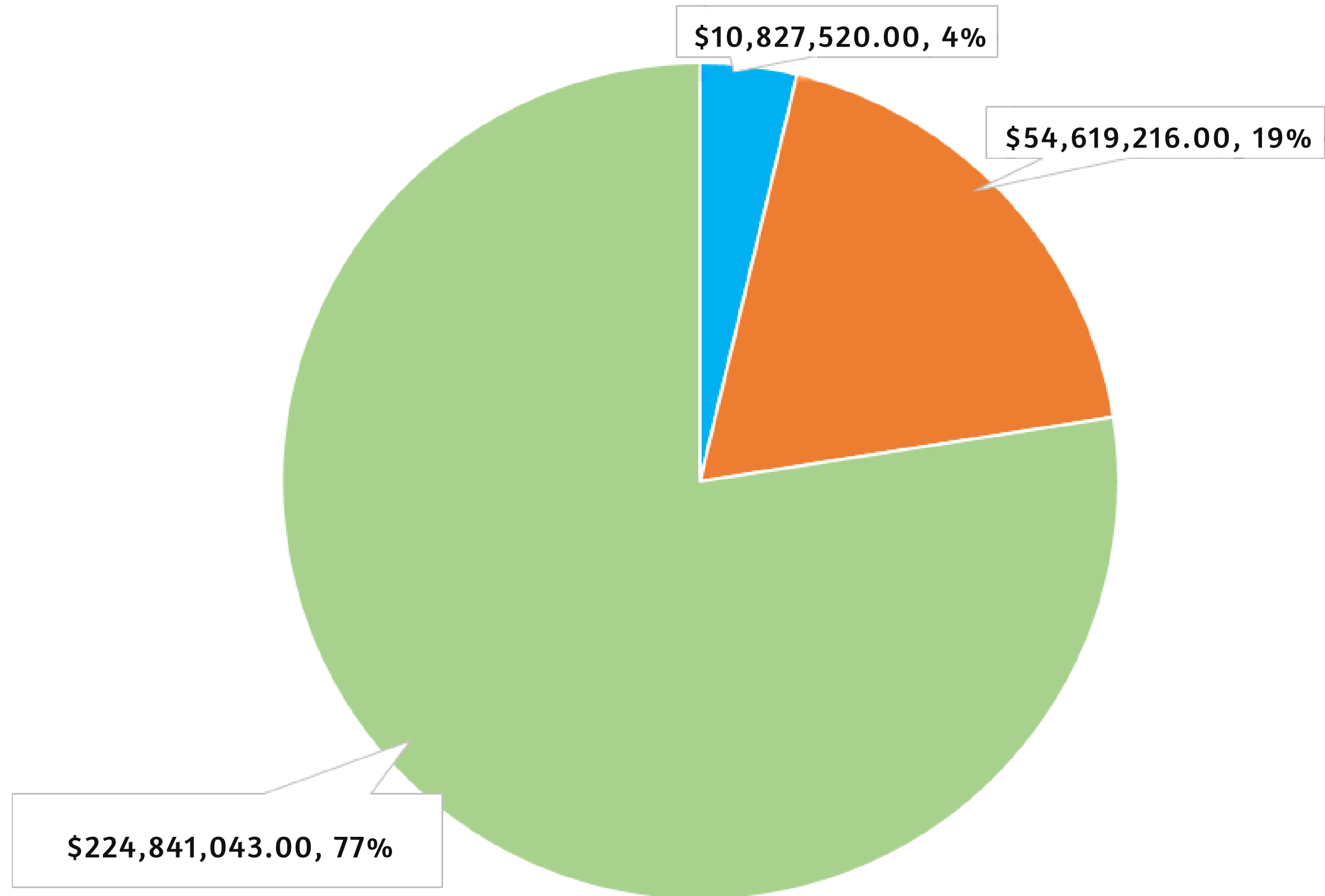
# Key Considerations

## ការពិចារណាសំខាន់



- Data does not reflect whether needs of individuals and families are met regardless of the source of funding (e.g. generic or community resources or regional center funded)
- Individuals are counted even though their case may have been closed, transferred, or inactivated
- Some services are more expensive than others
- Data does not capture individual preferences and choices
- ទិន្នន័យមិនឆ្លុះបញ្ចាំងថាតើតម្រូវការរបស់បុគ្គល និងគ្រួសារត្រូវបានឆ្លើយតបនោះទេ ដោយមិនគិតពីប្រភពនៃមូលនិធិ (ឧ. ផ្តល់មូលនិធិជាទូទៅ ឬធនធានសហគមន៍ ឬមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់)
- បុគ្គលទាំងឡាយត្រូវបានគេរាប់ បើទោះបីជាករណីរបស់ពួកគេអាចត្រូវបានបិទ ផ្ទេរ ឬដាក់ឱ្យអសកម្មក៏ដោយ
- សេវាខ្លះមានតម្លៃថ្លៃជាងសេវាផ្សេងទៀត
- ទិន្នន័យនេះមិនចាប់យកការចង់បាន និងជម្រើសរបស់បុគ្គលទេ

# Expenditures by Age Group / ការចំណាយតាមក្រុមអាយុ

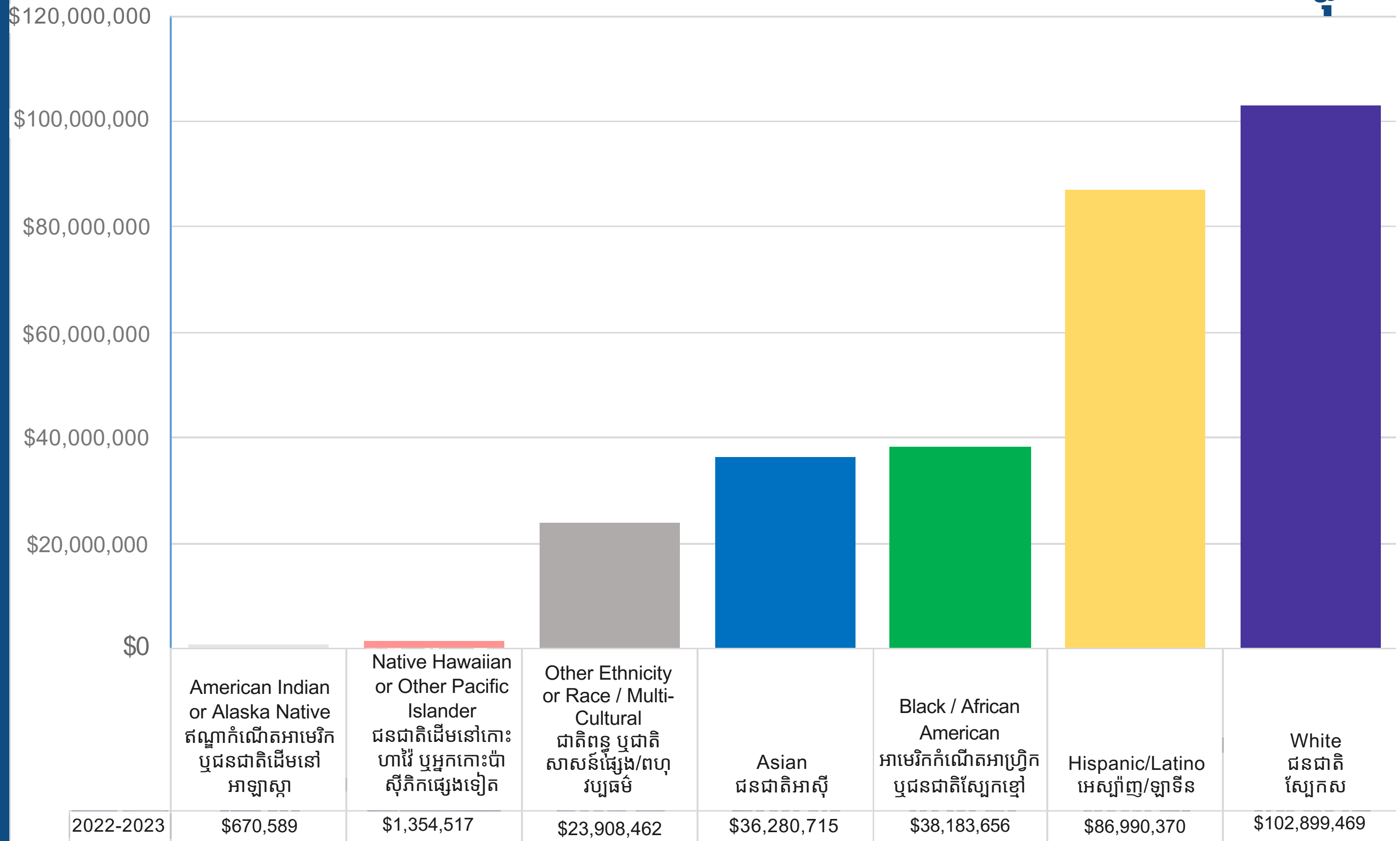


■ Birth to 2 years | ចាប់ពីកំណើតដល់អាយុ 2 ឆ្នាំ

■ 3 years to 21 years | ចាប់ពីអាយុ 3 ឆ្នាំ ដល់ 21 ឆ្នាំ

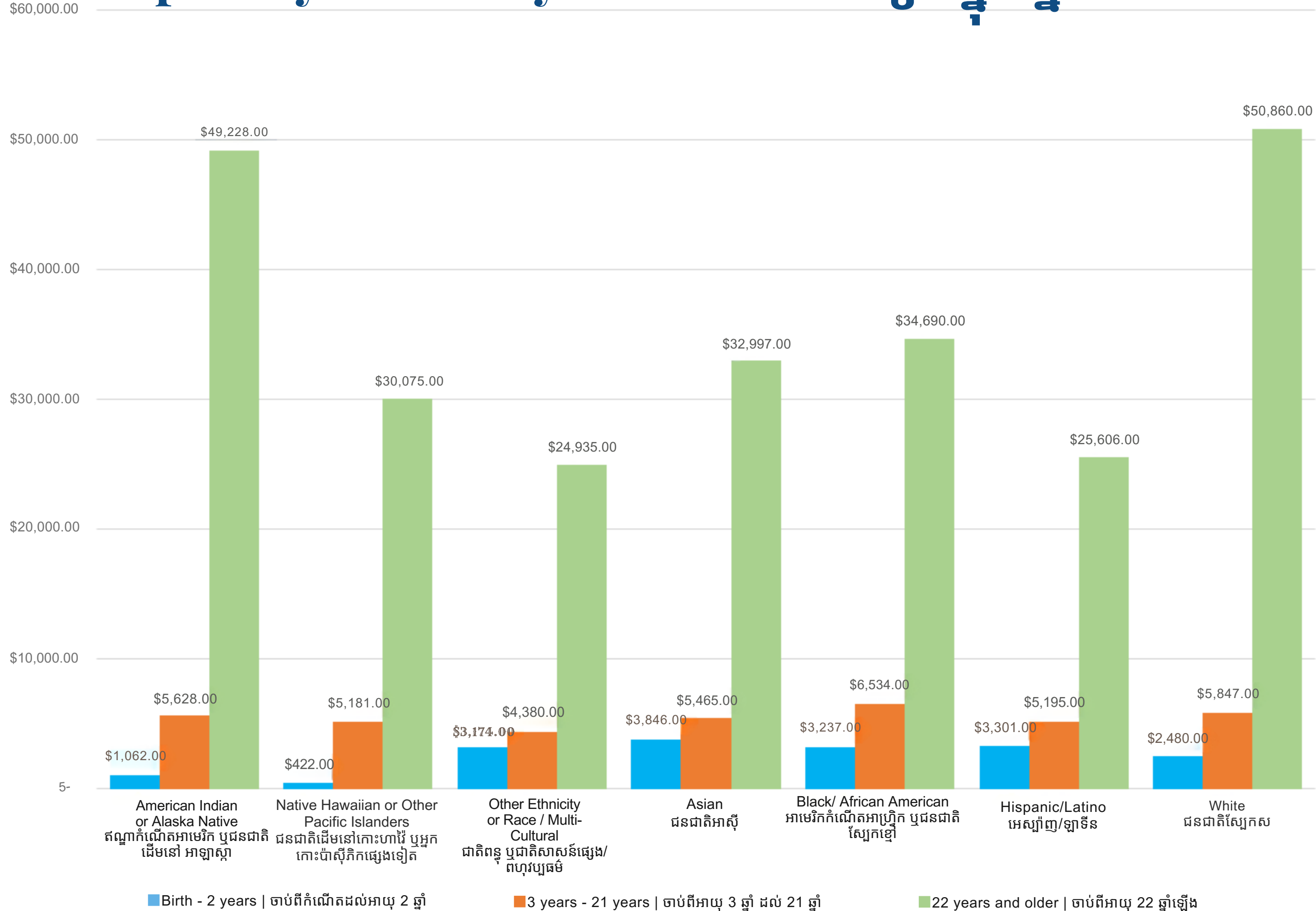
■ 22 years and older | ចាប់ពីអាយុ 22 ឆ្នាំឡើង

# Expenditures by Ethnicity / ការចំណាយតាមជាតិពន្ធុ



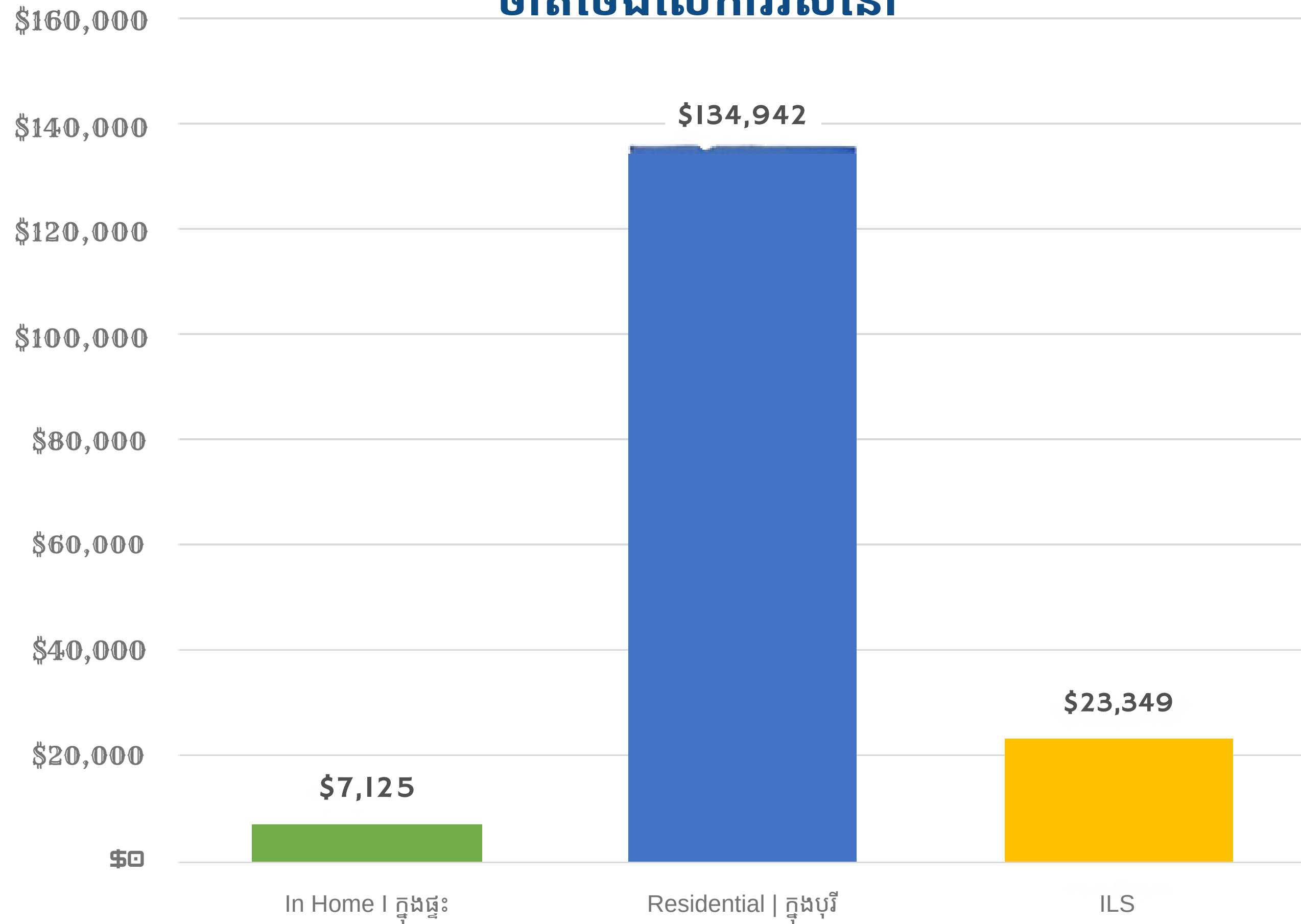


# Per Capita by Ethnicity / ចំណាយជាមធ្យមក្នុងម្នាក់តាមជាតិពន្ធុ

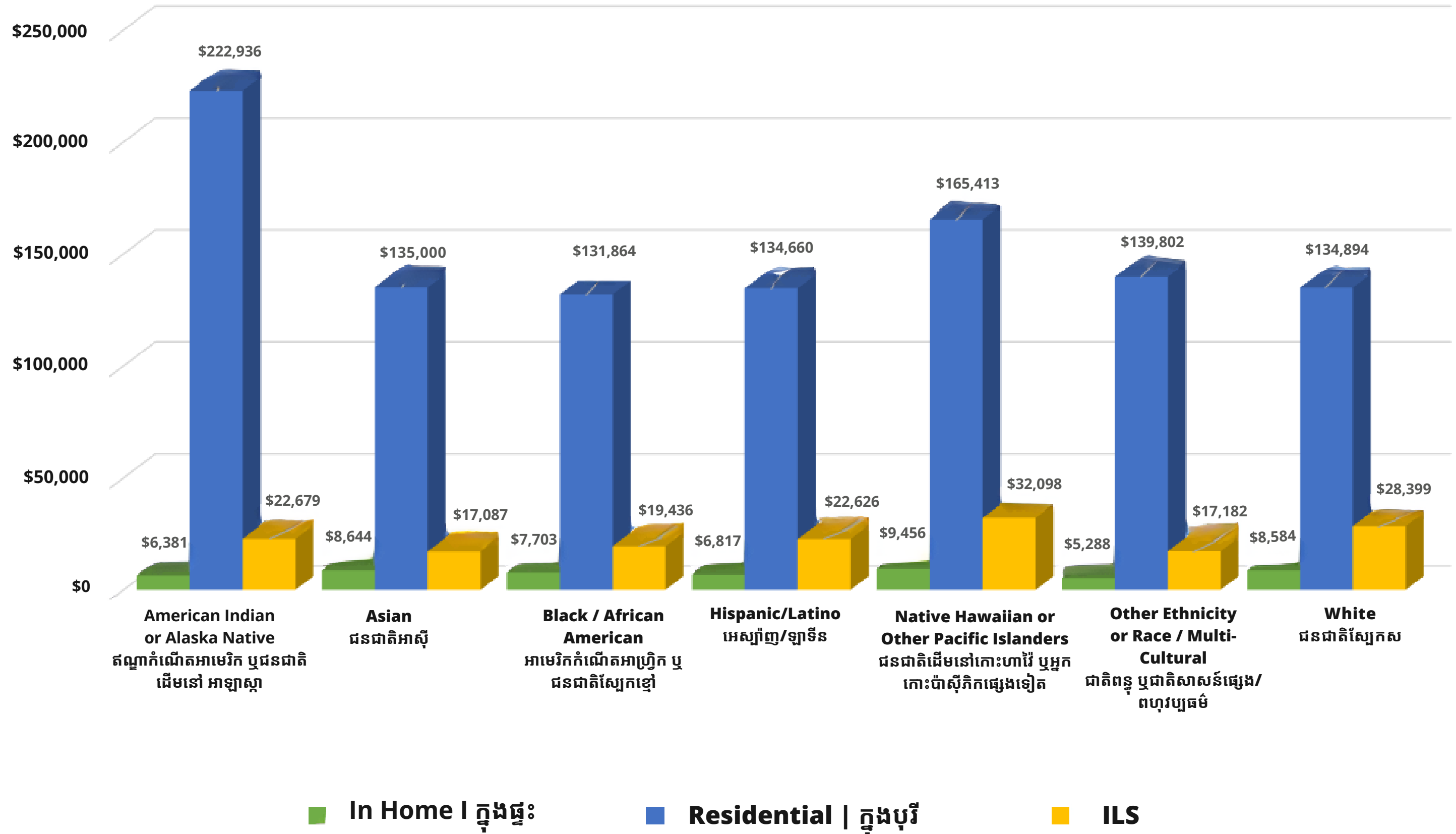


20

# Per Capita by Living Arrangement/ ការចំណាយជាមធ្យមក្នុងម្នាក់តាមការ ចាត់ចែងលើការរស់នៅ



# Expenditures by Living Arrangement and Ethnicity / ការចំណាយតាមការ ចាត់ចែងលើការរស់នៅ និងជាតិពន្ធ



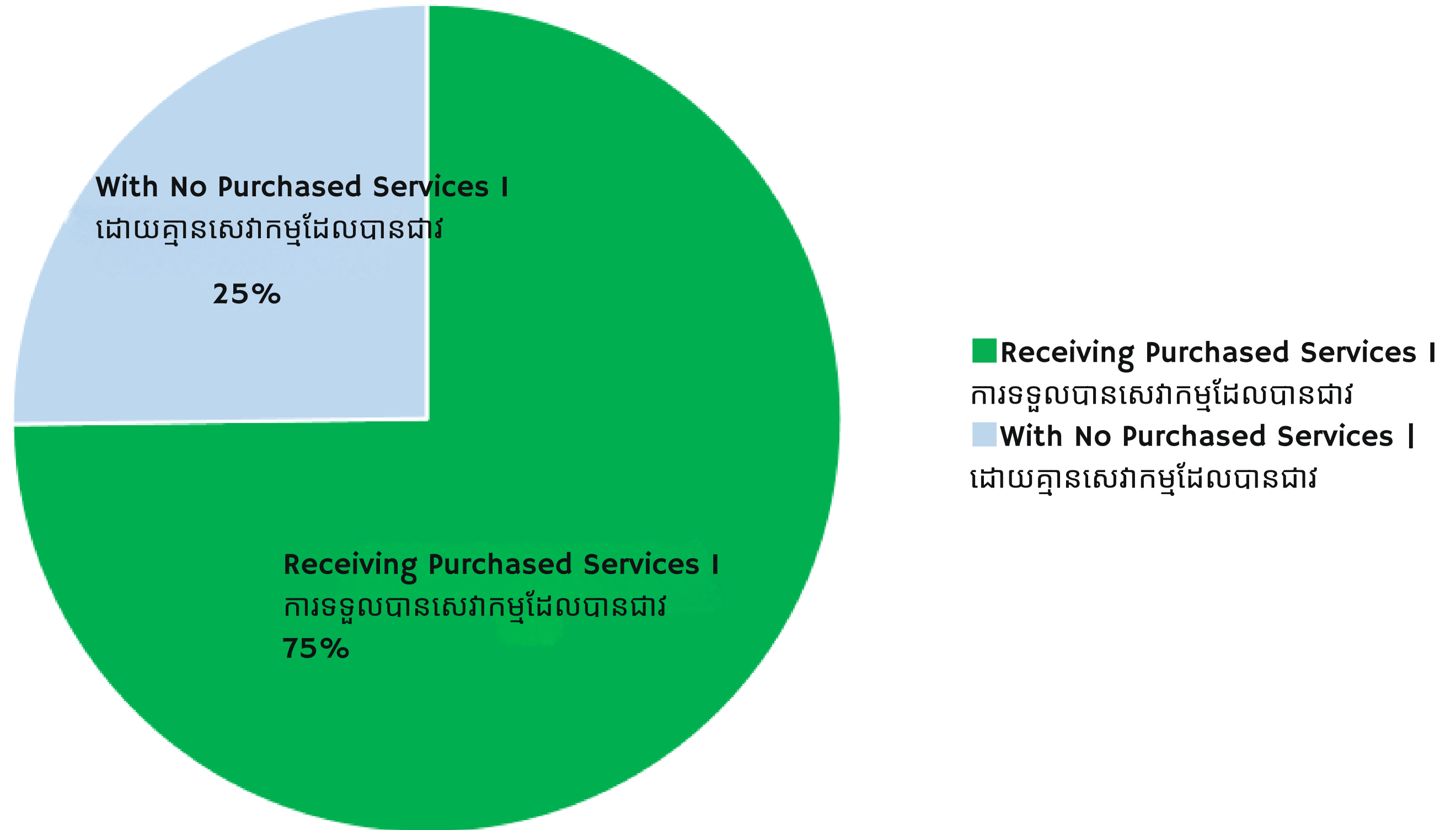


# Expenditures of Individuals Living In Home by Age Group and Ethnicity / ការចំណាយរបស់បុគ្គលដែលរស់នៅក្នុងផ្ទះ តាមក្រុមអាយុ និងជាតិពន្ធុ



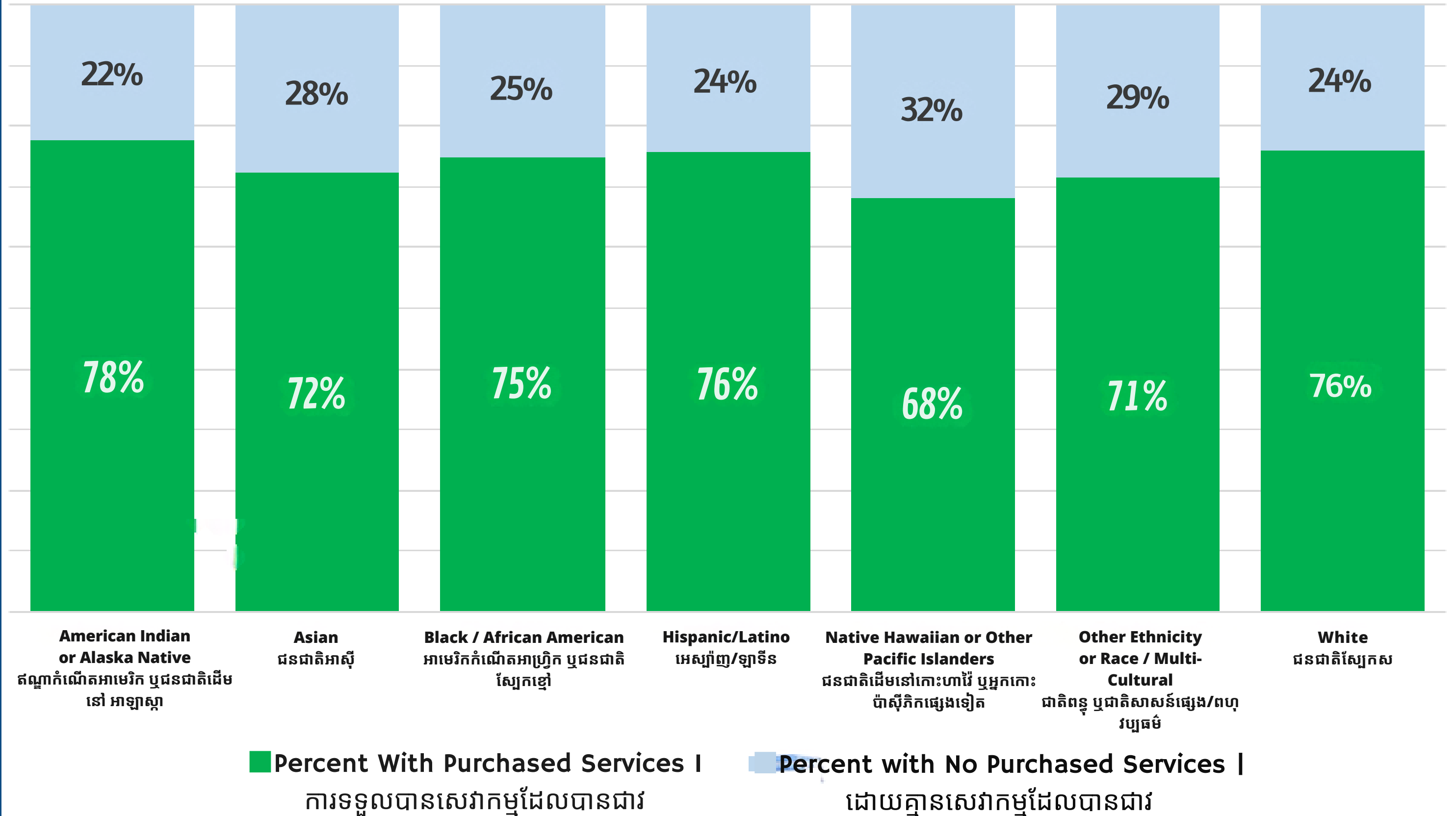
# Purchase of Services Versus No Purchase of Services

## ការជ្រើសរើសសេវាកម្ម ធៀបនឹង ការមិនជ្រើសរើសសេវាកម្ម



# Purchase of Services Versus No Purchase of Services by Ethnicity

## ការជ្រើសរើសសេវាកម្ម ធៀបនឹង ការមិនជ្រើសរើសសេវាកម្មតាមជាតិពន្ធុ





# Questions / សំណួរ



How is HRC addressing  
disparities?/តើ HRC កំពុងដោះ  
ស្រាយបញ្ហាវិសមភាពដោយ  
របៀបណា?

# Strategic Plan / ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ

- Improve Individual and Family Experience and Satisfaction
- ធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងនូវបទពិសោធន៍ និងការពេញចិត្តរបស់បុគ្គល និងគ្រួសារ
- Enhance Service Coordination
- លើកកម្ពស់ការសម្របសម្រួលសេវាកម្ម
- Increase Resource Development
- បង្កើនការអភិវឌ្ឍធនធាន
- Strengthen Community Engagement
- ពង្រឹងការចូលរួមរបស់សហគមន៍

<https://www.harborrc.org/post/our-strategic-plan-2023-26>





# Staff Development

## ការអភិវឌ្ឍបុគ្គលិក

### Implicit Bias / សេចក្តីលំអៀងទាំងស្រុង

Educating staff to be more aware of our implicit bias.

អប់រំបុគ្គលិកឲ្យដឹងច្រើនជាងមុនអំពីសេចក្តីលំអៀងទាំងស្រុងរបស់យើង ។

### Cultural Humility / ភាពដាក់ខ្លួនខាងវប្បធម៌

Educating staff to be more culturally and linguistically competent.

អប់រំបុគ្គលិកឲ្យកាន់តែមានសមត្ថភាពខាងវប្បធម៌ និងភាសា ។

# Staff Development

## ការអភិវឌ្ឍបុគ្គលិក

### Person Centered Thinking / ការគិតដោយផ្ដោតលើបុគ្គល

Learning a more person centered approach to how we provide services.

សិក្សាពីវិធីសាស្ត្រឬអភិក្រមដោយផ្ដោតលើបុគ្គលឲ្យបានច្រើនជាងមុនចំពោះរបៀបដែលយើងផ្តល់សេវាកម្ម ។

### Diversity, Service Access, and Equity / ភាពផ្សេងៗគ្នាលទ្ធភាពទទួលបានសេវាកម្ម និងសមធម៌

Sharing information to all new staff regarding HRC's demographics, data and what we are doing to address disparity.

ចែករំលែកព័ត៌មានដល់បុគ្គលិកចូលថ្មីទាំងអស់ទាក់ទងនឹងប្រជាសាស្ត្ររបស់ HRC ទិន្នន័យ និងអ្វីដែលយើងកំពុងធ្វើដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាវិសមភាព ។

# Enhanced Service Coordination / ការលើកកម្ពស់ការសម្របសម្រួលសេវាកម្ម

**264 Individuals**  
**264 បុគ្គល**

**201 HRC Services**  
**201 សេវាកម្មរបស់ HRC**

**80 Generic Services**  
**80 សេវាកម្មទូទៅ**





# Parent Mentor Program / កម្មវិធីបង្រៀនឪពុកម្តាយ

Parent Mentors support families who need step-by-step assistance with accessing services and supports

គ្រូបង្រៀនឪពុកម្តាយជួយដល់គ្រួសារទាំងឡាយដែលត្រូវការជំនួយពីមួយជំហានទៅមួយជំហានក្នុងការចូលទៅប្រើសេវាកម្ម និងជំនួយផ្សេងៗ



# Parent Mentors in Your Community/គ្រូបង្រៀន ឪពុកម្តាយក្នុងសហគមន៍របស់អ្នក

**Tichenor Orthopedic Clinic  
Long Beach**

**New Harvest Church  
Norwalk**

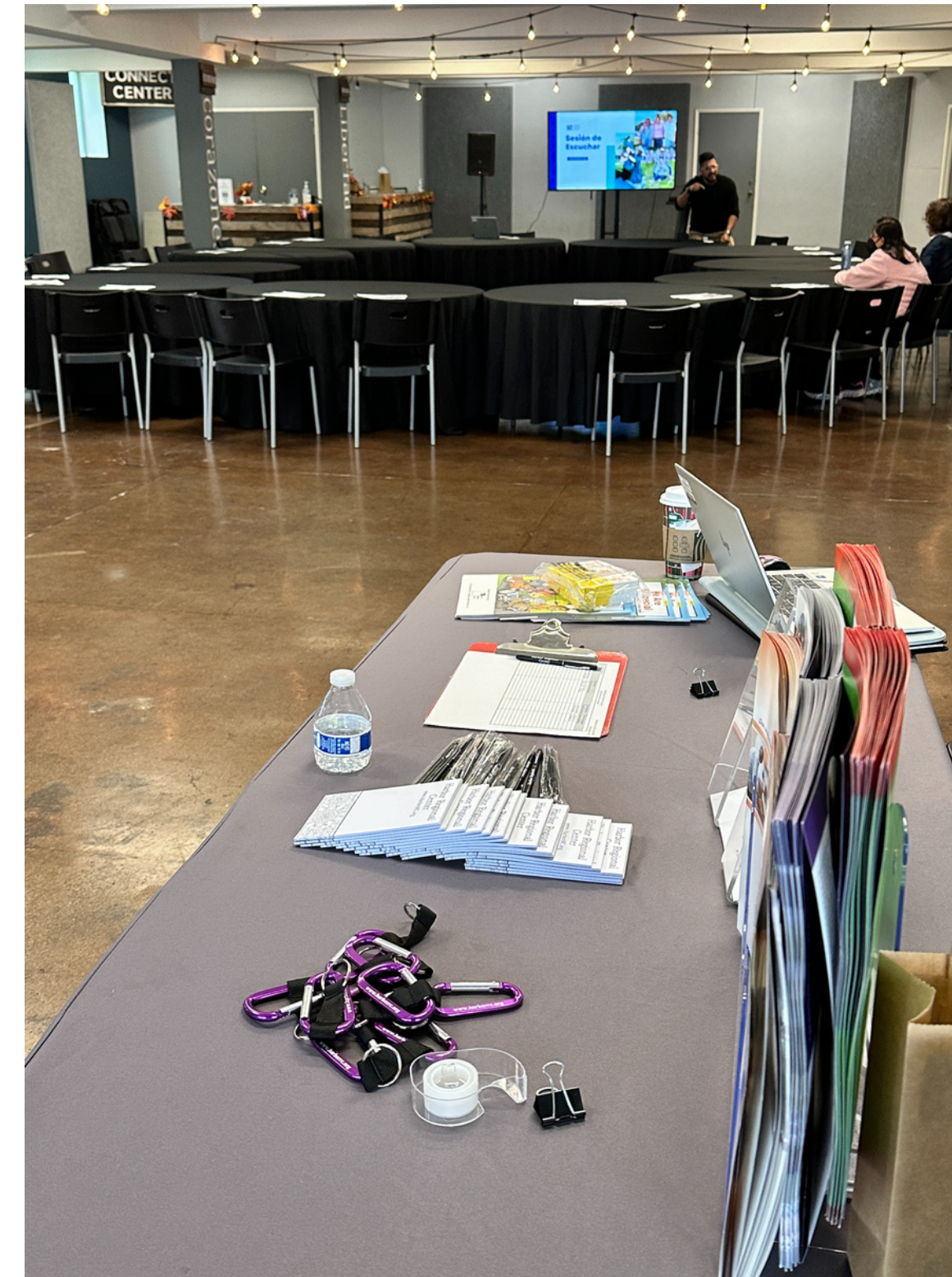




# Listening Sessions / ម៉ោងស្តាប់មតិយោបល់

Harbor Regional Center has hosted six listening sessions to gather feedback from the Latino, Cambodian, Korean, and Chinese communities.

Harbor Regional Center បានរៀបចំម៉ោងស្តាប់ប្រមូលមតិយោបល់ចំនួនប្រាំមួយលើកពីសហគមន៍ឡាទីណូ ខ្មែរ កូរ៉េ និងចិន ។





# Cultural Celebrations / ការប្រារព្ធផ្លូវពិធីបុណ្យតាមវប្បធម៌





# Collaboration with Community Based Organizations / កិច្ចសហការជាមួយបណ្តាអង្គការតាមសហគមន៍



# Advocacy in Community / ការតស៊ូមតិក្នុងសហគមន៍



Harbor Regional Center met with Assemblymember Lowenthal's Team to share information about Harbor Regional Center.

Harbor Regional Center បានជួបជាមួយក្រុមការងាររបស់សមាជិកសភា Lowenthal ដើម្បីចែករំលែកព័ត៌មានអំពី Harbor Regional Center ។

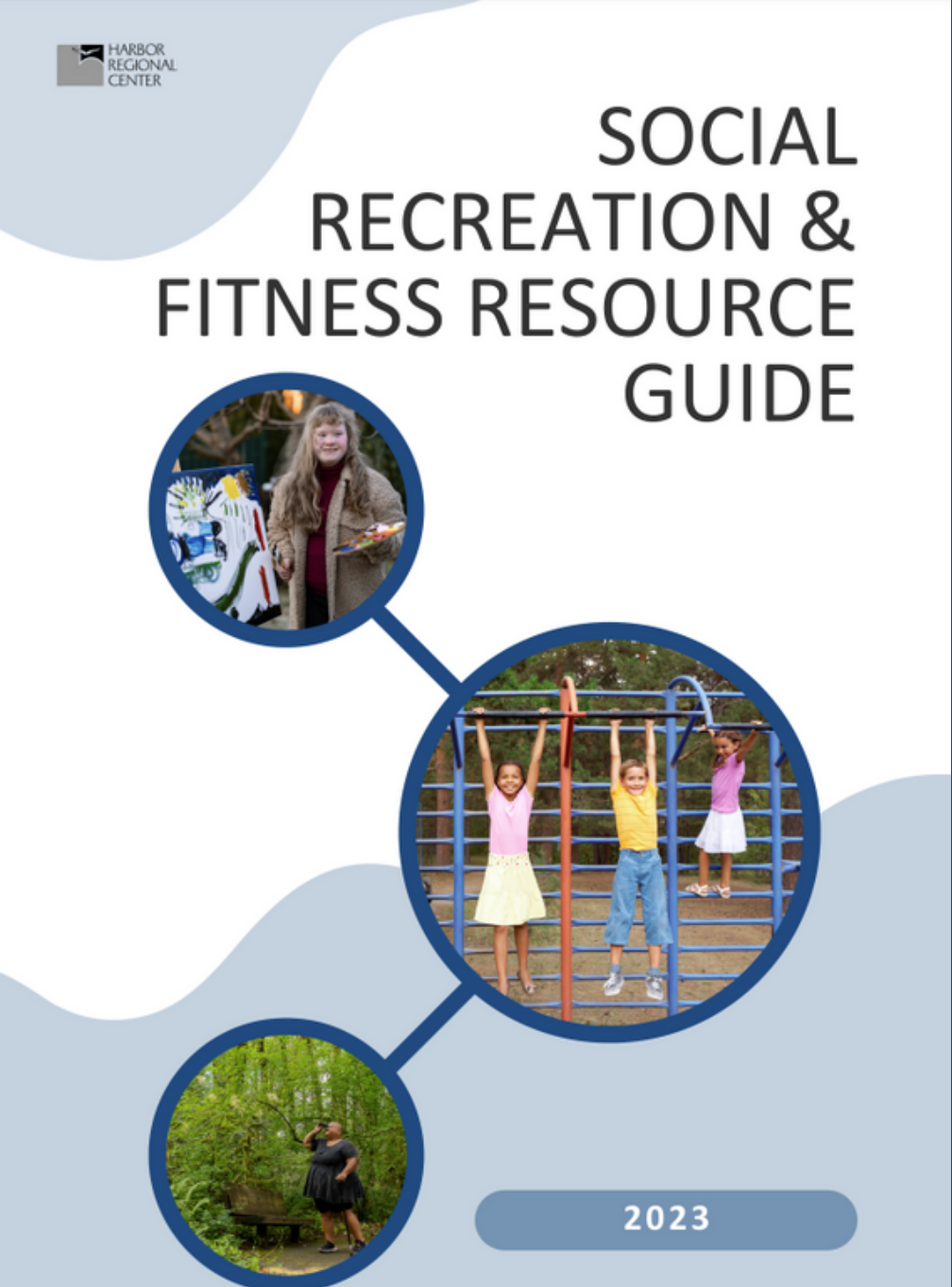




# Deaf or Hard of Hearing Resources / ធនធានសម្រាប់អ្នកច្រៀង ឬអ្នកមានការពិបាកស្តាប់



# Social Recreation & Fitness Resource Guide / មគ្គុទេសក៍ ណែនាំពីការកម្សាន្តក្នុងសង្គម និងធនធានសម្រាប់ការហាត់ប្រាណដើម្បី សុខភាព



<https://www.harborrc.org/social-recreation>



# In-Language Trainings / ការណ៍បណ្តុះបណ្តាលជាភាសាផ្សេង

**4**  
ABRIL  
APRIL  
2023

5 - 7 PM  
Martes / Tuesday



Retos en el Trastorno del Espectro Autista  
*Challenges in Autism Spectrum Disorder*


Presentado por / Presented by: Mariana Leñero

\*Este entrenamiento se llevará a cabo en español.  
\*This training will be held in Spanish  
Please request interpretation by Tuesday, March 28, 2023

Regístrese aquí:  
Register here:  
<http://bit.ly/3k4mbbr>



Para más información: Edgar Marroquin  
For more information: 310-792-4770  
edgar.marroquin@harborrc.org

**TASK**  **HARBOR REGIONAL CENTER**  
GUIDANCE | EDUCATION | SUPPORT


**TASK Los Angeles presenta una serie de talleres sobre educación especial en colaboración con el Harbor Regional Center**

**AGO 30** **Servicios de TASK / Derechos y Responsabilidades Básicos**  
Miércoles, 30 de agosto de 2023, 10:30 AM - 12:00 PM  
*Se centra en los servicios TASK y los derechos de la Ley de Educación para Personas con Discapacidades (IDEA) para la Intervención Temprana, las cuatro provisiones de IDEA, la Sección 504 de la Ley de Rehabilitación y la Transición a los Servicios para Adultos.*

**SEP 27** **Intervención Temprana y Servicios de Transición a los 3 Años**  
Miércoles, 27 de septiembre de 2023, 10:30 AM - 12:00 PM  
*Proporciona una visión general de la intervención temprana y los servicios de transición a los tres años y le ayuda a navegar con éxito su primera reunión del Programa de Educación Individualizada (IEP) con su distrito escolar local.*

**OCT 25** **Navegando IEPs**  
Miércoles, 25 de octubre de 2023, 10:30 AM - 12:00 PM  
*Proporciona una visión general de los derechos y protecciones que la Ley de Educación para Personas con Discapacidades (IDEA) establece para los niños con necesidades especiales y los componentes legales de un Programa de Educación Individualizada (IEP).*

**NOV 15** **Proceso de Evaluación**  
Miércoles, 15 de noviembre de 2023, 10:30 AM - 12:00 PM  
*Proporciona información sobre cómo solicitar evaluaciones, plazos, tipos de evaluación y cómo la Ley de Educación para Personas con Discapacidades (IDEA) gobierna el proceso de evaluación.*

Este taller se presentará a través de Zoom.  
Regístrese con el enlace o el código QR.  
<https://bit.ly/3YnWP8b> 

TASK | 626-300-1043 | [AlhambraOffice@taskca.org](mailto:AlhambraOffice@taskca.org)

**HARBOR REGIONAL CENTER** **LOS ANGELES COUNTY DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH**  
hope. recovery. wellbeing.

**November 30, 2023**

엘에이 카운티 정신 건강국 제공  
**슬픔, 상실과 회복탄력성**

6 PM - 8 PM

정신건강 예방 및 조기 개입에 관한 자료를 찾는 한인 개인 및 가족을 위한 교육 워크숍

이 워크숍은 한국어로 진행됩니다.

여기에서 등록 하세요  
<https://bit.ly/3qN3qMJ>

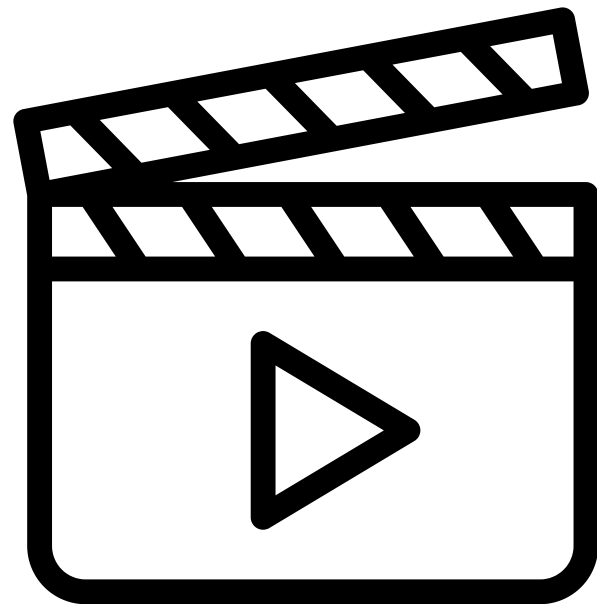


프로모터는 전문 클리니션이나 심리학자가 아니므로  
치료방법 및 약물에 대해 의견을 제시 할 수 없습니다.

자세한 문의 Edgar Marroquin  
310-792-4770  
edgar.marroquin@harborrc.org

# Short Informational Videos / វីដេអូអប់រំខ្លី

41



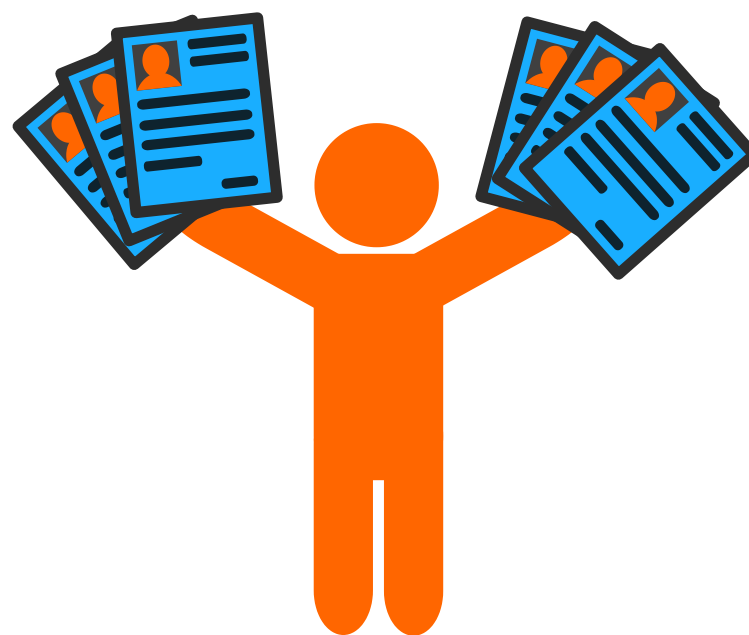


# Ongoing Initiatives / គំនិតផ្តួចផ្តើមថ្មីៗជាហូរហែ

Information in Various  
Languages / ព័ត៌មានជាភាសា  
ផ្សេងៗ

[www.harborrc.org/publications](http://www.harborrc.org/publications)

Hiring Diverse Staff /  
ជ្រើសរើសបុគ្គលិកដែលមានភាព  
ចម្រុះ



# Stay Connected / សូមរក្សាទំនាក់ទំនង



## SOCIAL MEDIA/បណ្តាញ ផ្សព្វផ្សាយសង្គម

**Facebook:** Harbor Regional Center  
**Instagram:** @HarborRegional  
**Twitter:** @HarborRegnlCtr



## E-NEWSLETTER/ព្រឹត្តិបត្រព័ត៌មាន អេឡិចត្រូនិក

**Sign-up/ ចុះឈ្មោះ៖**  
<https://www.harborrc.org/e-newsletter>



## FAMILY RESOURCE CENTERS/មជ្ឈមណ្ឌលធនធាន គ្រួសារ

**Norwalk:** 15415 S Pioneer Blvd  
Norwalk, CA 90650  
**Long Beach:** 1155 E. San Antonio Drive  
Long Beach, CA 90807  
**Torrance:** 21231 Hawthorne Blvd  
Torrance, CA 90503



## PARENT MENTOR CLINICS/ គ្លីនិកគ្រូបង្រៀនឪពុកម្តាយ

**Long Beach:** 1660 Termino Ave  
Long Beach, CA 90804  
**Norwalk:** 11364 E Imperial Hwy  
Norwalk, CA 90650



*Gather your input /*  
ប្រមូលយកធាតុចូលរបស់អ្នក

# How can we better serve you?

Please share your questions, comments, suggestions, ideas.

## តើយើងអាចបម្រើសេវាជូនអ្នកឲ្យបាន ប្រសើរជាងនេះតាមរបៀបណា?

សូមចែករំលែកនូវសំណួរ មតិយោបល់របស់អ្នក ។



THANK  
YOU!

GRACIAS

谢谢

감사합니다

ありがとう

SALAMat

សូមអរគុណ