

Indicadores Básicos Nacionales

Encuesta a las familias de adultos 2019-20

Encuesta a los tutores familiares 2019-20

Informe del *Harbor Regional Center*



HARBOR
REGIONAL
CENTER





NATIONAL CORE INDICATORS

- Los Indicadores Básicos Nacionales (*National Core Indicators, NCI*) son una herramienta que ha sido utilizada por las agencias públicas de discapacidades del desarrollo para medir y hacer un seguimiento de la eficacia de los servicios según lo informado por las personas atendidas.
- Los indicadores básicos son medidas estándar utilizadas en todos los estados para que las personas atendidas evalúen la calidad de los servicios prestados.
- El Departamento de Servicios del Desarrollo (*Department of Developmental Services, DDS*) contrata al Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo (*State Council on Developmental Disabilities, SCDD*) para realizar encuestas anuales sobre estas medidas.

Información del sitio web del *DDS*

www.dds.ca.gov/rc/nci/

The screenshot shows the website for the National Core Indicators (NCI) survey. The header includes the DDS logo and navigation links for About, Careers, News Room, Contact Us, and Display Settings. Below the header are icons for Coronavirus, Consumers, Services, Regional Centers, and Transparency, along with a search icon. The main heading is "National Core Indicators". A blue banner contains text explaining the NCI Survey's purpose and history. Below the banner are four buttons: "Learn More", "Survey Results/Reports", "Self Advocates", and "Individuals Transitioning". The "Survey Results/Reports" button is highlighted. To the right, there are two sections: "Related Links" with links to "National Core Indicators", "Regional Center National Core Indicators Reports", and "Mover Longitudinal Study"; and "Contact Us" with links for "NCI Regional Center Liaisons", "State Council on Developmental Disabilities: Quality Assurance Coordinators", and an email address: ncihelp@dds.ca.gov.

CA .GOV

Home Facebook Twitter YouTube Email

About Careers News Room Contact Us Display Settings

DDS Department of Developmental Services

Coronavirus Consumers Services Regional Centers Transparency Search

National Core Indicators

The National Core Indicators (NCI) Survey is used by the California Department of Developmental Services to assess performance in services and supports provided to people with intellectual/developmental disabilities (I/DD). The NCI survey has been used in California since 2010 as a requirement by the Welfare and Institutions Code, Section 4571 to implement a nation-wide quality assessment survey.

Learn More **Survey Results/Reports** Self Advocates Individuals Transitioning

The National Core Indicators (NCI) is a way the state and regional centers learn about the California service system. The State Council on Developmental Disabilities may ask to interview you for NCI. The interview is voluntary, that means you can choose to be interviewed or not. If you do answer the NCI questions, your information will be confidential and will not affect your services. During the interview

Related Links

- National Core Indicators
- Regional Center National Core Indicators Reports
- Mover Longitudinal Study

Contact Us

- [NCI Regional Center Liaisons](#)
- [State Council on Developmental Disabilities: Quality Assurance Coordinators](#)
- Email:** ncihelp@dds.ca.gov

Sitio web del *HRC* <https://www.harborrc.org/audits-and-reports>

Las encuestas se realizan cada año.

Los diferentes tipos de encuestas o de recolección de datos rotan cada tres años.

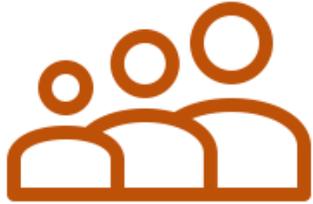
- Encuesta de adultos en persona 2017-18
- Encuestas a las familias de niños 2018-19
- **Encuesta a las familias de adultos 2019-20**
- **Encuesta a los tutores familiares 2019-20**



Se realizaron dos encuestas en 2019-2020

- La **encuesta a las familias de adultos** recogió información de los familiares o tutores *que viven con personas mayores de 18 años* atendidas por el centro regional y que las conocen bien.
- La **encuesta a los tutores familiares** recogió información de los familiares o tutores *que no viven con las personas mayores de 18 años* atendidas por el centro regional.

Información sobre los encuestados de la encuesta a las familias de adultos



60%

55-74 años

25%
35-54 años

11%
75 años o más



40%

Tiene un título universitario o superior

23%
Algunos estudios universitarios

15%
Sin diploma o *GED*



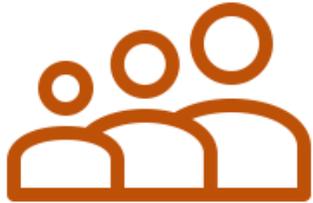
29%

Ingresos entre \$25K-\$75K

8% No tiene ingresos

16% Menos de \$25,000

Información sobre los encuestados de la encuesta a los tutores familiares



48%
55-74 años

13%
35-54 años
35%
75 años o más



57%
Tiene un título universitario o superior

21%
Algunos estudios universitarios
2%
No tiene diploma de preparatoria o *GED*

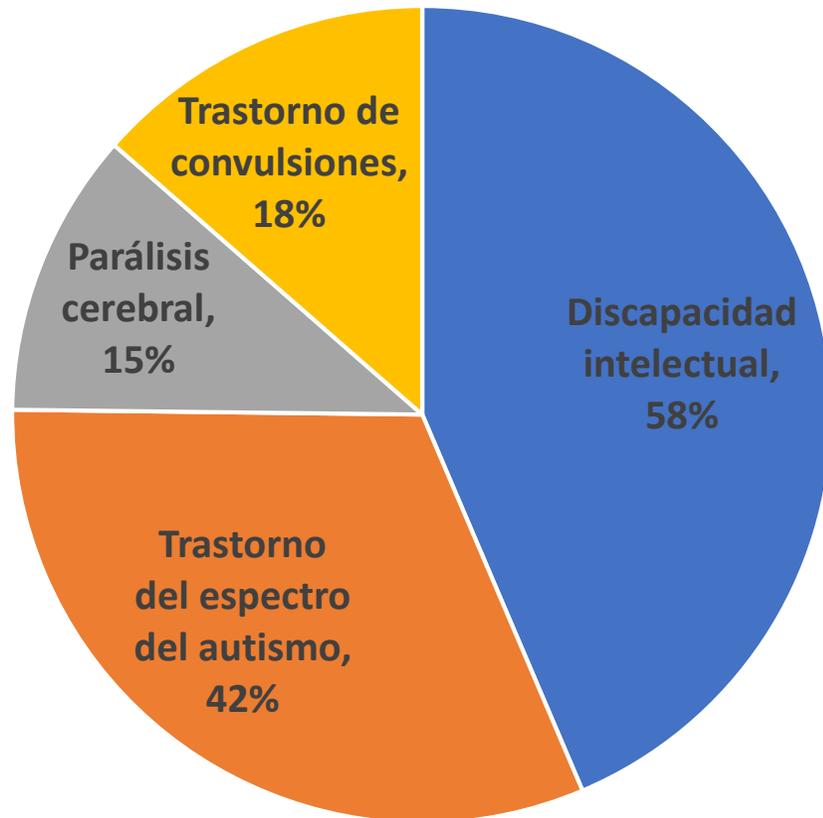


13%
Ingresos entre \$25K-\$75K

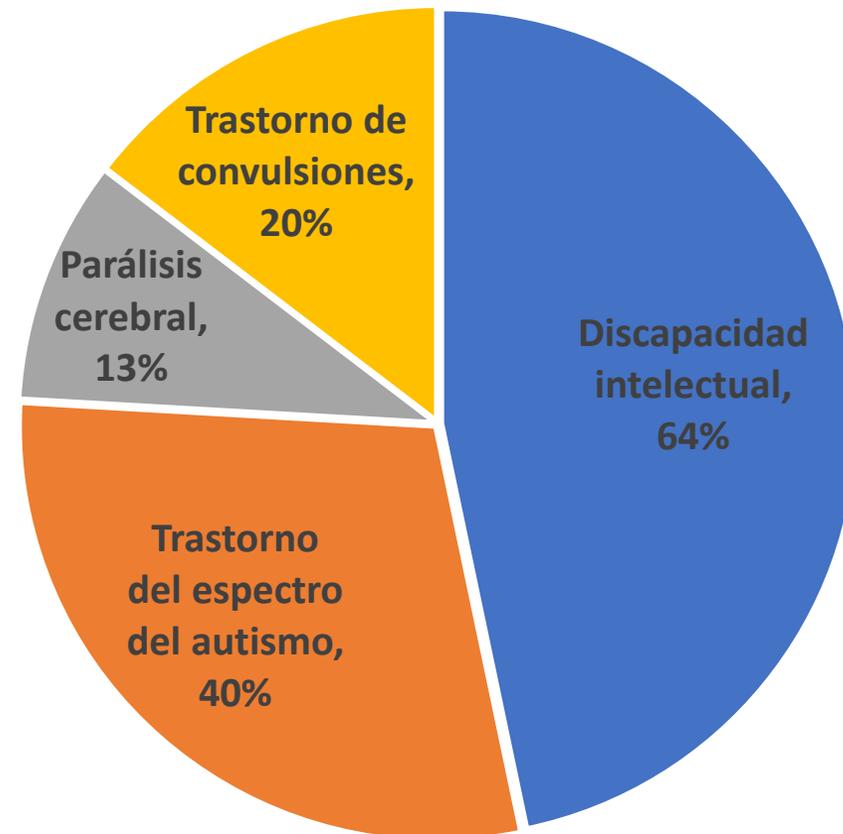
11% No tiene ingresos
15% Menos de \$25,000

Discapacidad de un miembro adulto de la familia

Encuesta a las familias de adultos

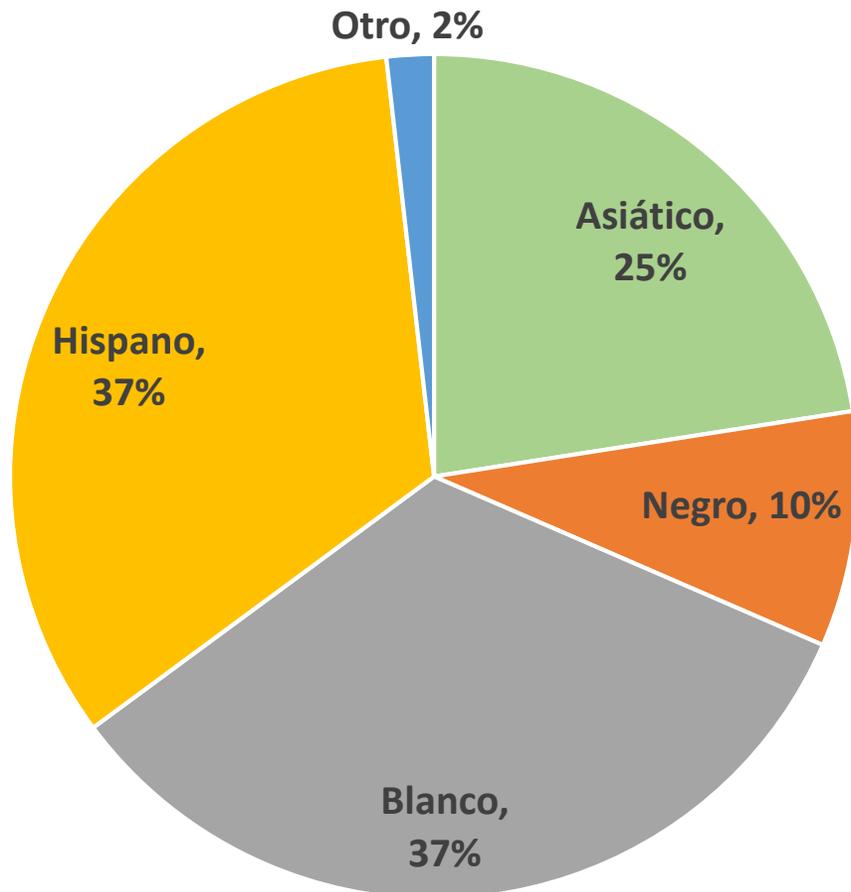


Encuesta a los tutores familiares

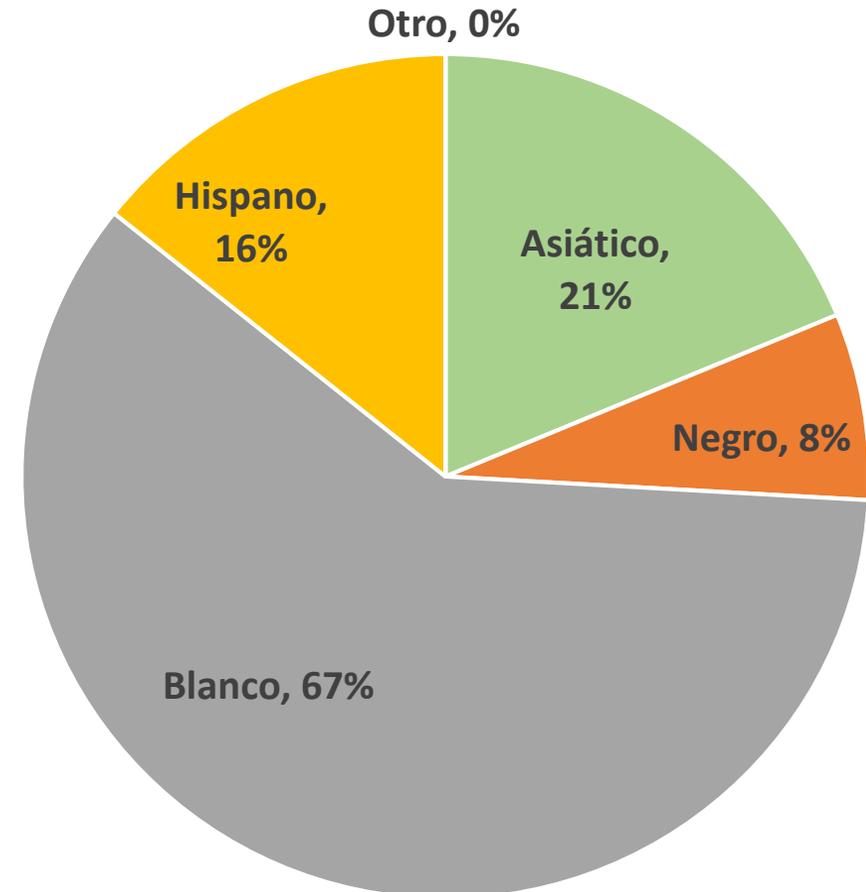


Origen étnico de un miembro adulto de la familia

Encuesta a las familias de adultos

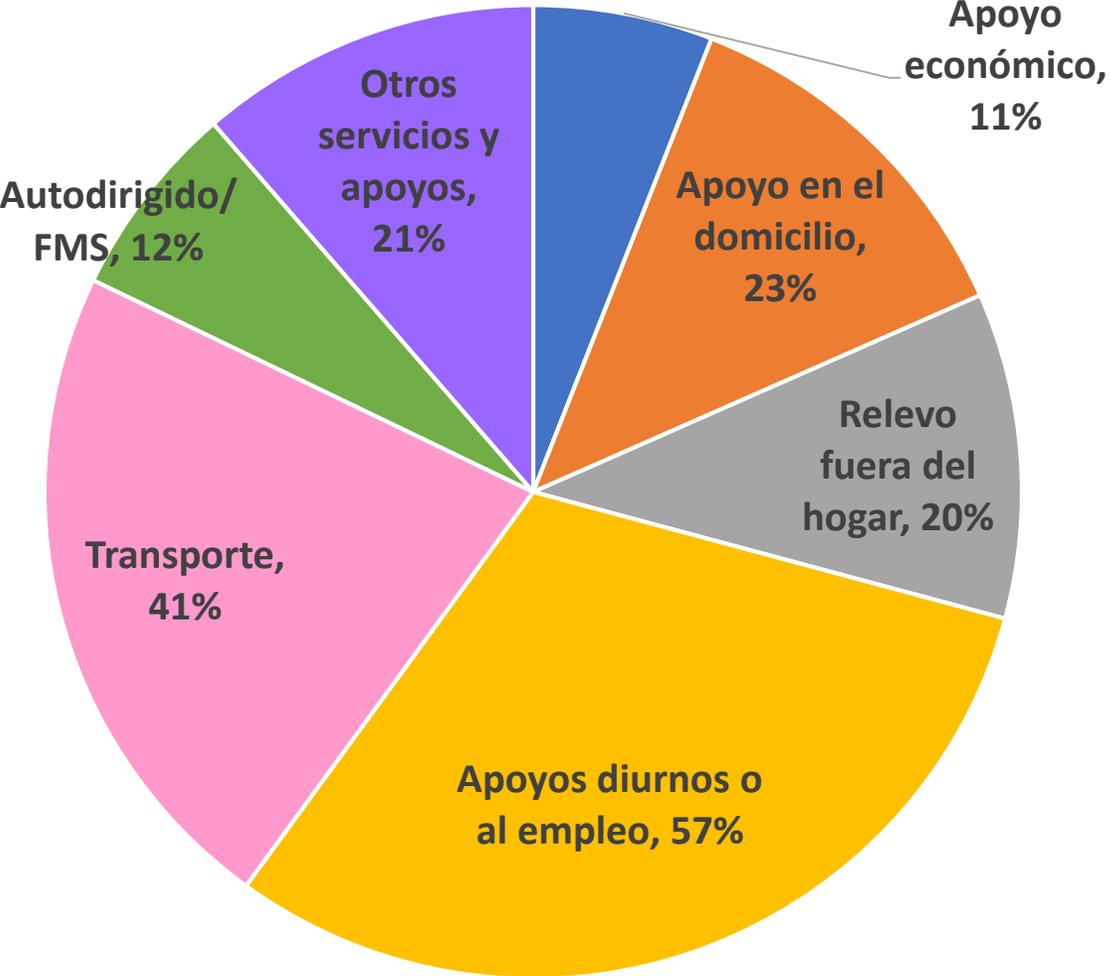


Encuesta a los tutores familiares

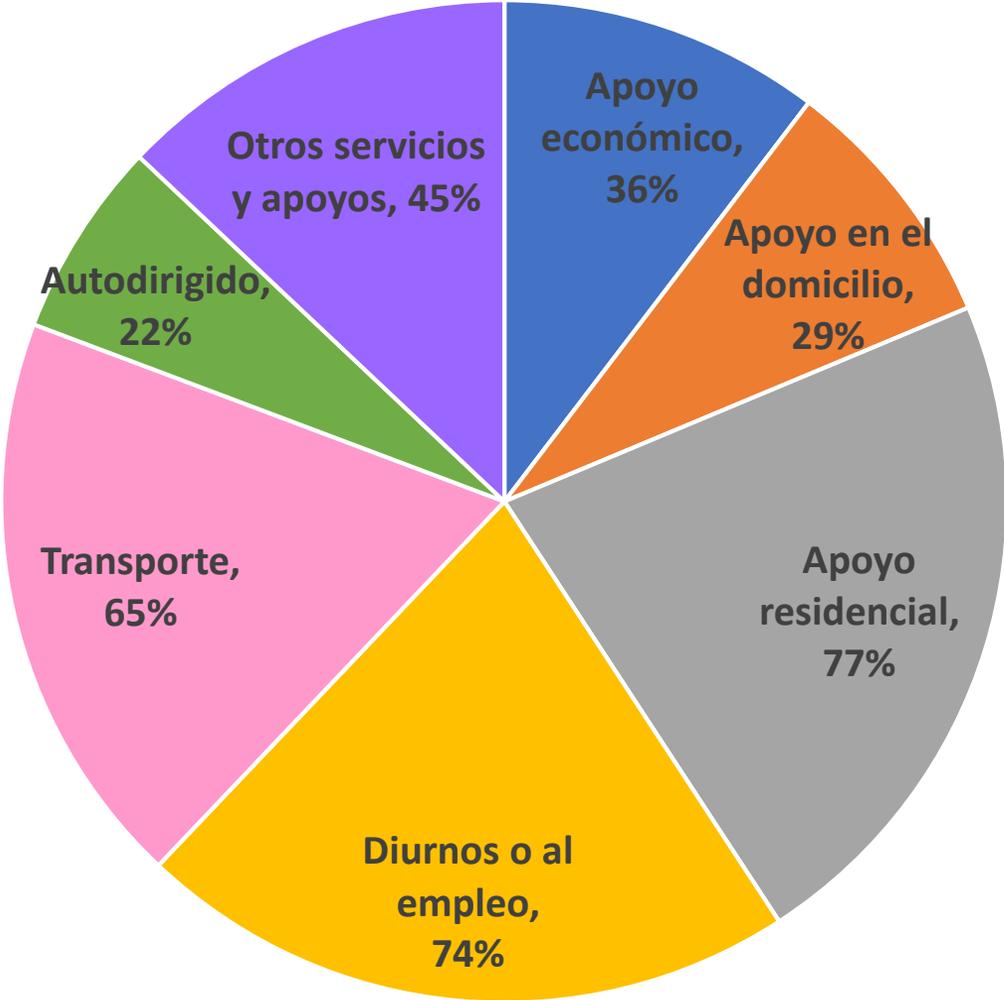


Servicios recibidos del *HRC*

Encuesta a las familias de adultos

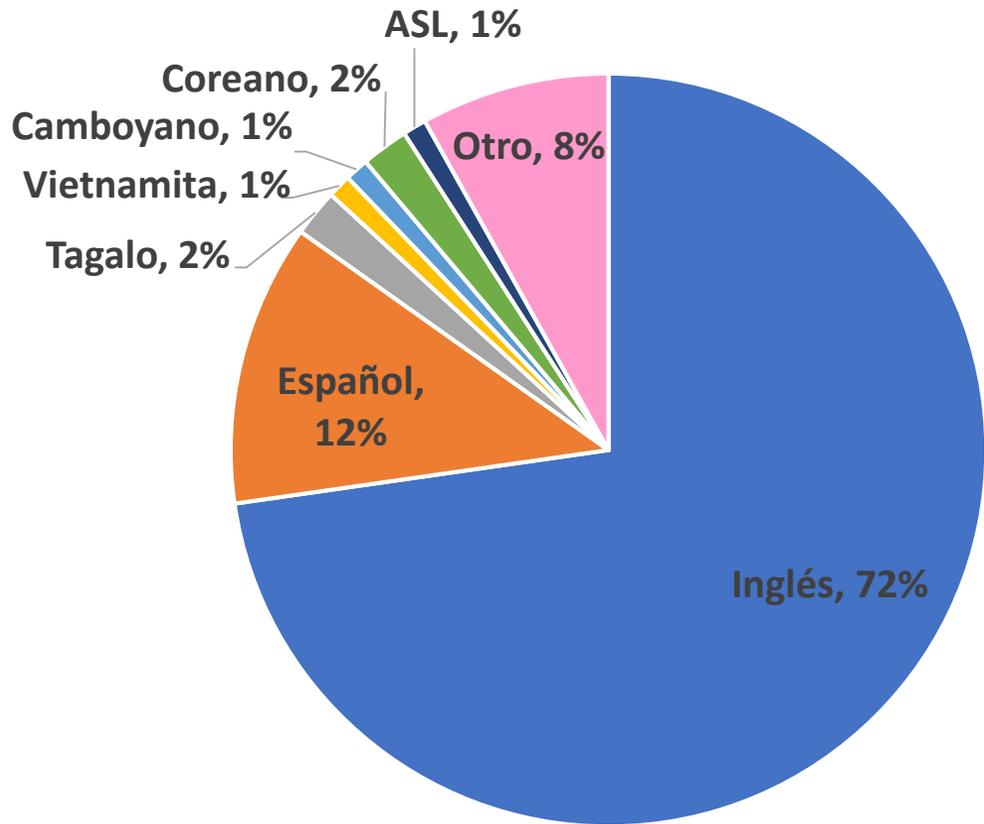


Encuesta a los tutores familiares

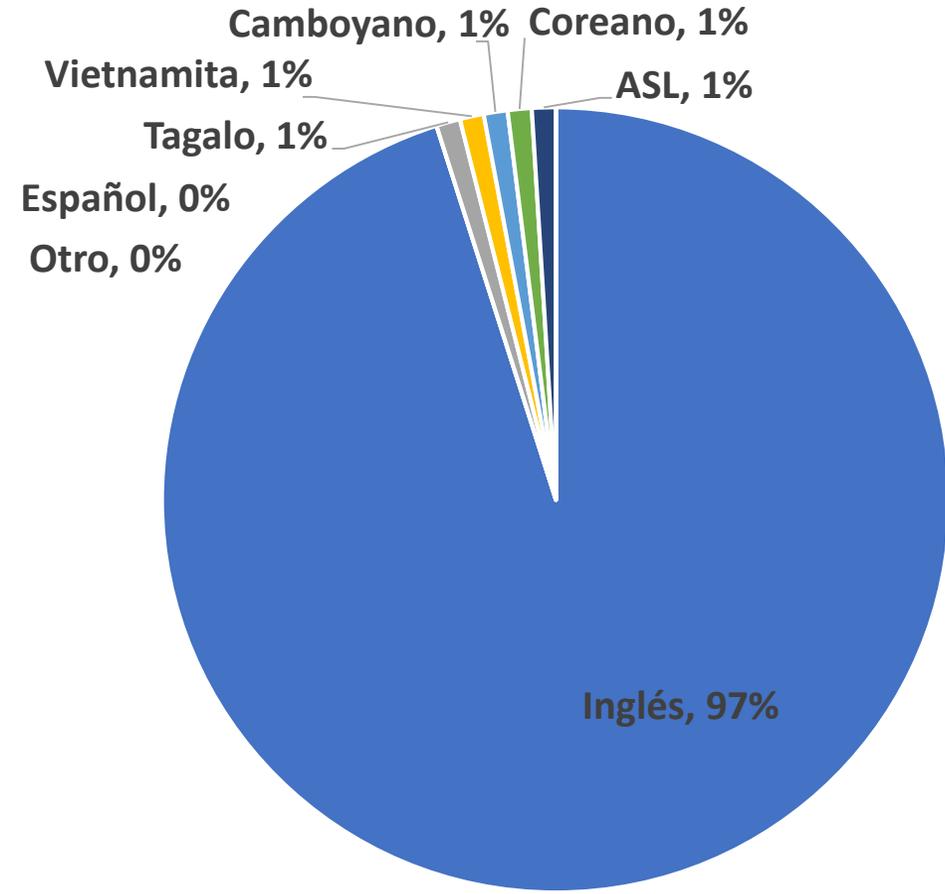


Idioma del miembro adulto de la familia

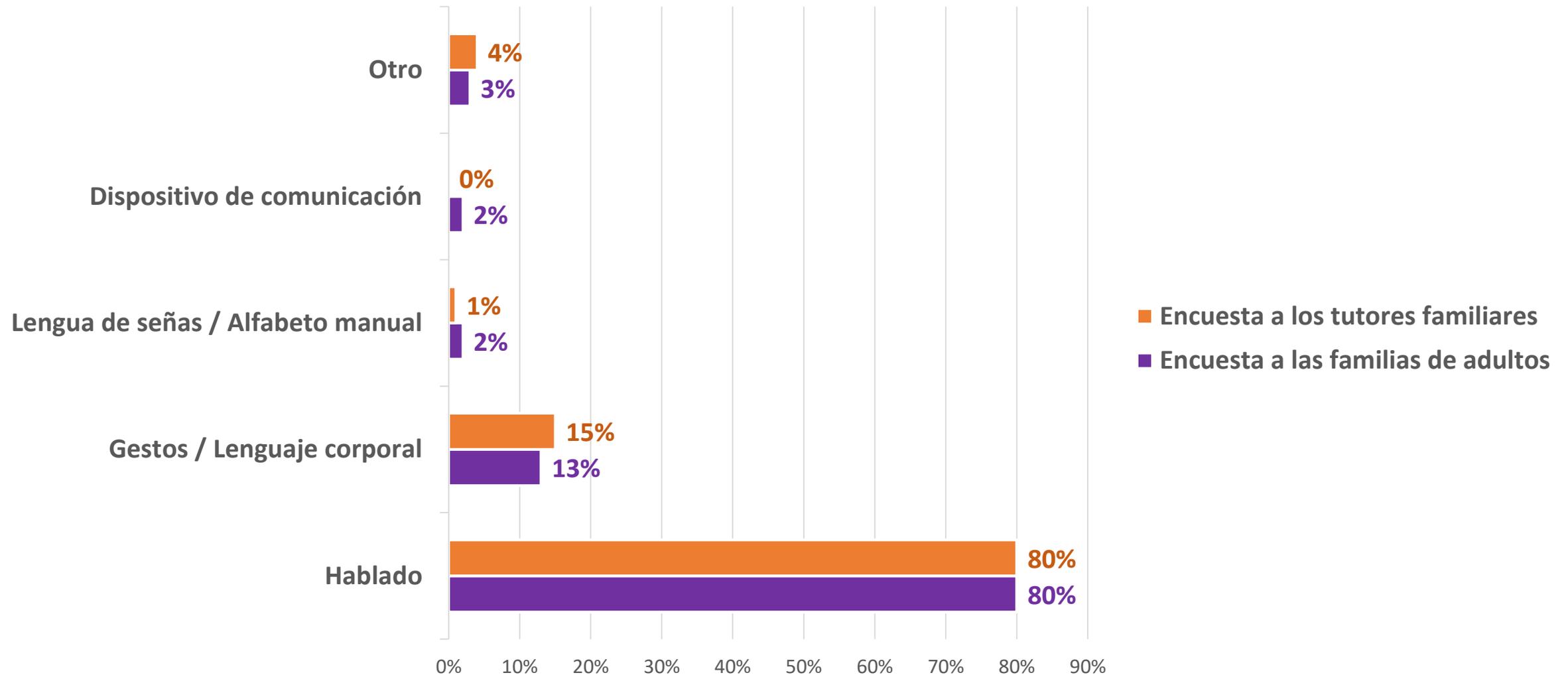
Encuesta a las familias de adultos



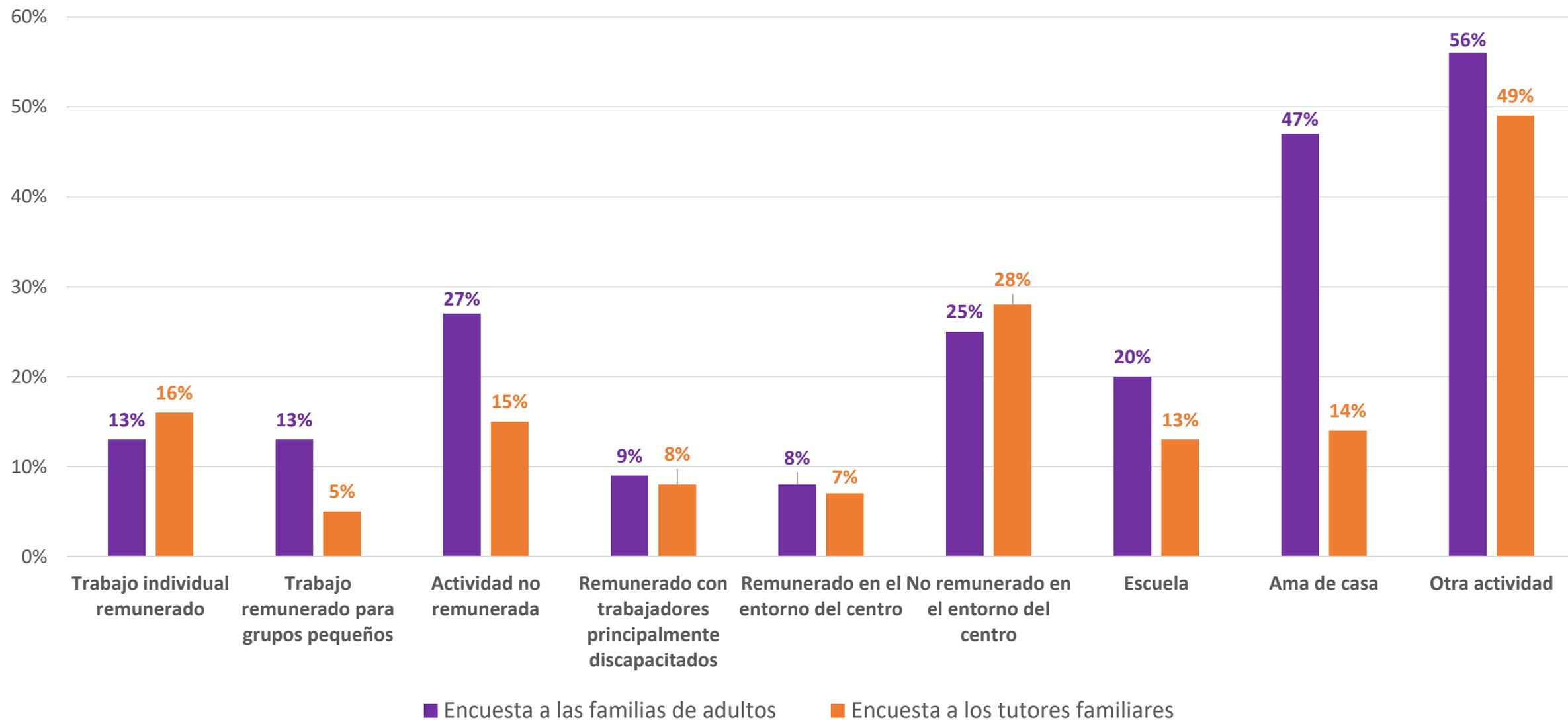
Encuesta a los tutores familiares



Medios de comunicación preferidos por el miembro adulto de la familia



Participación de los miembros adultos de la familia en la comunidad durante las dos semanas anteriores





Encuesta a las familias de adultos

Resultados de 2019-20 para el *Harbor Regional Center*

Las siguientes diapositivas han sido adaptadas de la pantalla principal del *DDS AFS NCI*:
<https://dds.ca.gov/rc/nci/nci-domain-dashboards/adult-family-survey-afs/>

Encuesta del NCI a las familias de adultos 2019-2020

Resumen de los dominios por centro regional

Instrucciones: Cada marca de verificación muestra cuándo el centro regional: (a) ha alcanzado o superado la media estatal, o (b) no ha estado más de 5 puntos porcentuales por debajo de la media estatal en cada pregunta. Utilice las pestañas de temas en la parte superior de la página para ver las respuestas a las preguntas seleccionadas. Cada pregunta se compara con la media estatal del centro regional seleccionado.

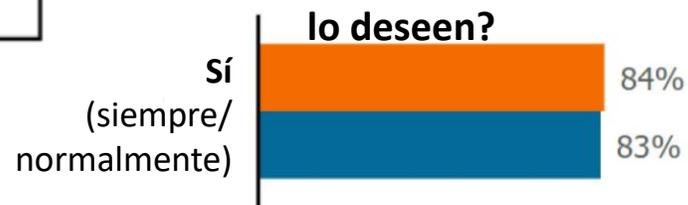
Acceso	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Elección	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Participación comunitaria	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
Información y planeación	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
Satisfacción	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

Encuesta del NCI a las familias de adultos 2019-2020

Indicadores de acceso

● Media de CA
● Centro Regional seleccionado

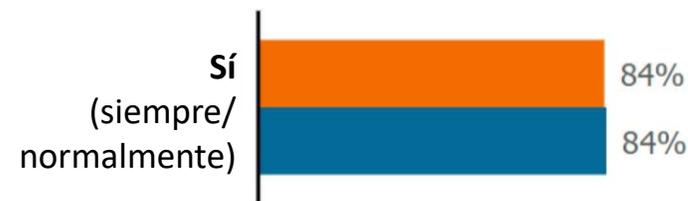
¿Pueden las familias o sus familiares ponerse en contacto con el coordinador de servicios cuando lo deseen?



¿Su familiar acude a los profesionales de la salud cuando lo necesita?



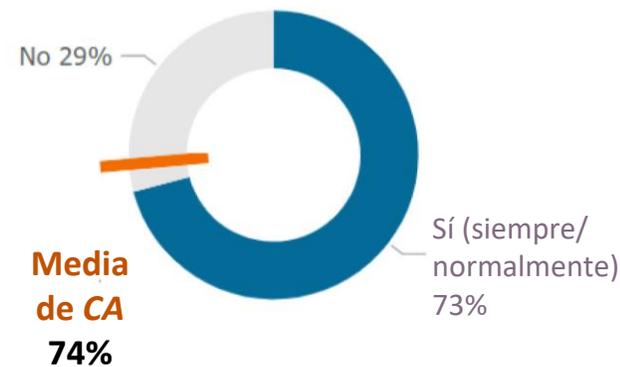
¿Su familiar acude a un dentista cuando lo necesita?



¿Reciben las familias los apoyos y servicios que necesitan?



¿Cambian los servicios/apoyos cuando cambian las necesidades de las familias?



¿Los coordinadores de servicios hablan en el idioma de preferencia de la familia?

96%
(Sí)

Media de CA: **97%**

¿Los coordinadores de servicios apoyan a las familias de forma culturalmente respetuosa?

95%

(Siempre/Normalmente)

Media de CA: **97%**

¿Dispone el familiar de los equipos/adaptaciones especiales que necesita?

74%

(Siempre/Normalmente)

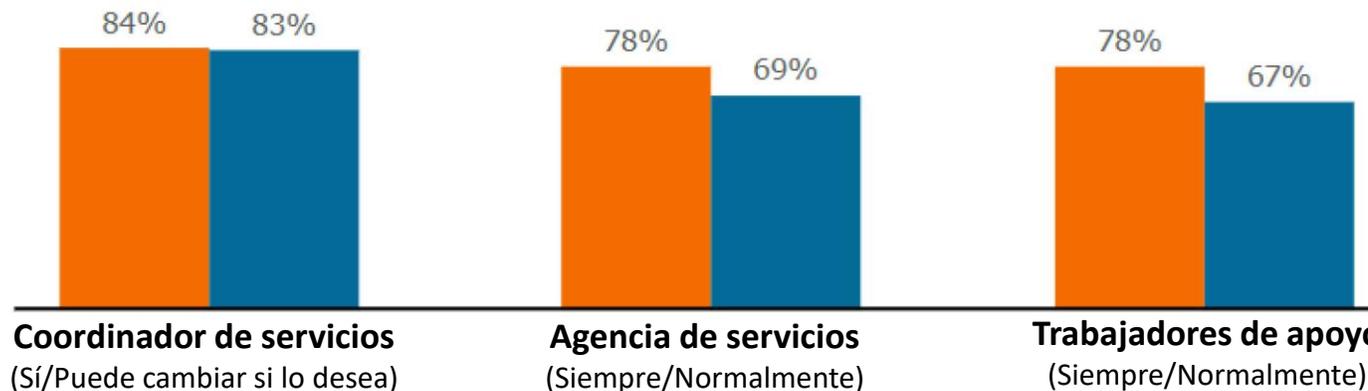
Media de CA: **82%**

Encuesta del NCI a las familias de adultos 2019-2020

Indicadores de elección

● Media de CA
● Centro Regional
 seleccionado

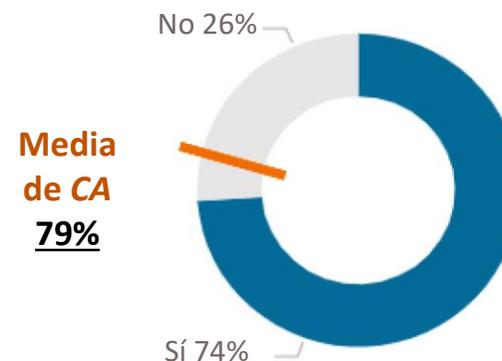
¿Dicen las familias que pueden elegir o cambiar quién trabaja con su familiar?



¿Las familias gestionan directamente al personal de apoyo?



¿Trabajan los proveedores de servicios juntos para proporcionar apoyos?

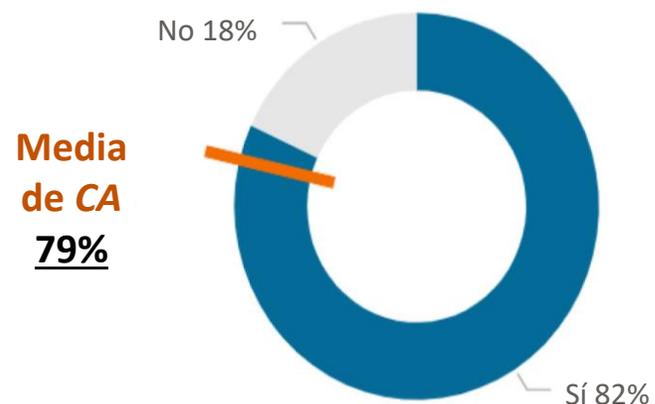


Encuesta del NCI a las familias de adultos 2019-2020

Indicadores de la participación comunitaria

- Media de CA
- Centro Regional seleccionado

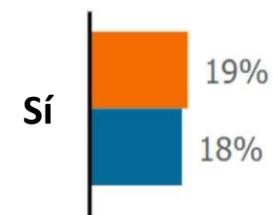
¿Participa su familiar en actividades comunitarias?



¿Existen recursos comunitarios que la familia pueda utilizar fuera del centro regional?



¿Participa la familia en redes de familia a familia en su comunidad?



Encuesta del NCI a las familias de adultos 2019-2020

Indicadores de información y planeación



¿Tiene su familiar un plan de programa individualizado (IPP)?

71%

(Sí)

Media de CA: **80%**

¿Reciben las familias una copia del IPP en el idioma de su preferencia?

94%

(Sí)

Media de CA: **94%**

¿Reciben las familias información en el idioma de su preferencia?

96%

(Sí)

Media de CA: **96%**

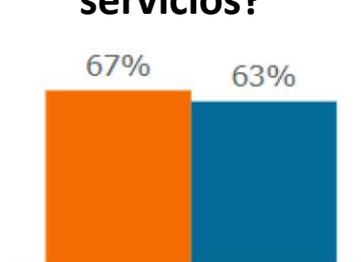
¿Creen las familias que la información es fácil de entender?

83%

(siempre/normalmente)

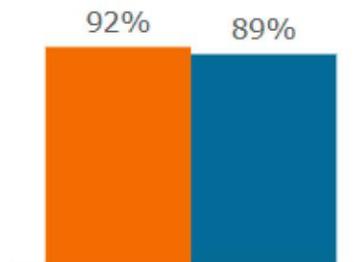
Media de CA: **85%**

¿Reciben las familias suficiente información para participar en la planeación de los servicios?



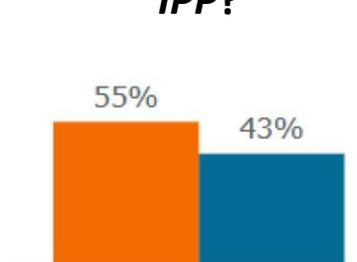
Sí
(siempre/
normalmente)

¿Respetan los coordinadores de servicios las decisiones y opiniones de las familias?



Sí
(siempre/
normalmente)

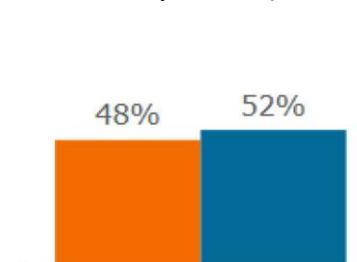
¿Hablaron las familias de cómo manejar las emergencias en la última reunión del IPP?



Sí
(Se habló del tema)

¿Tiene su familiar un plan de transición?

(Para los que dejaron los servicios escolares durante el año pasado)



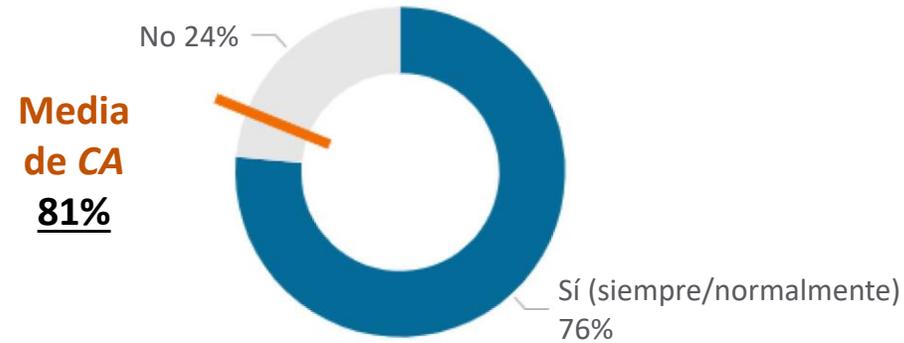
Sí

Encuesta del NCI a las familias de adultos 2019-2020

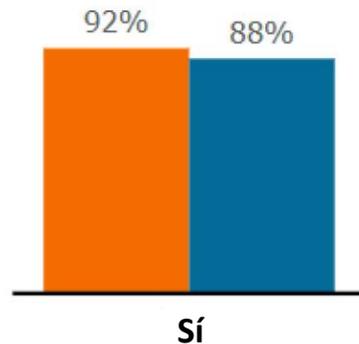
Indicadores de satisfacción

- Media de CA
- Centro Regional seleccionado

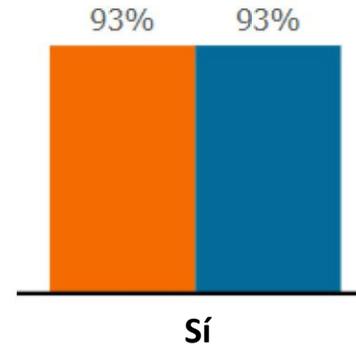
¿Está usted satisfecho con los servicios y apoyos que recibe actualmente su familiar?



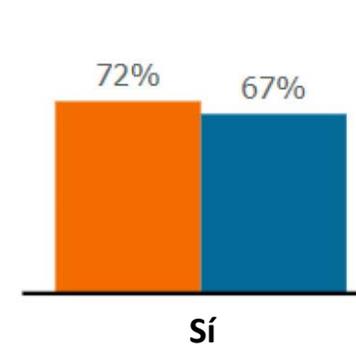
¿Los servicios y apoyos ayudan a su familiar a llevar una buena vida?



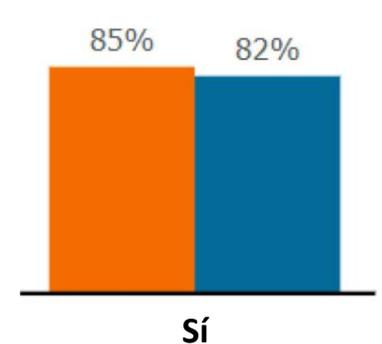
¿Los servicios y apoyos han supuesto una diferencia positiva en la vida de su familiar?



¿Los servicios y apoyos reducen los gastos personales de la familia para cuidar a su familiar?



¿Los servicios del centro regional han ayudado a mantener a su familiar en casa?



A young man with dark hair, glasses, and large headphones is sitting on a bed. He is wearing a red and black plaid shirt over a white t-shirt and blue jeans. He is looking down at a silver laptop open in front of him. The bed has white sheets and a grey headboard. A lamp is visible on the wall behind him.

Encuesta a los tutores familiares

Resultados de 2019-20 para el *Harbor Regional Center*

Las siguientes diapositivas han sido adaptadas de la pantalla principal del *DDS FGS NCI*:
<https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-domain-dashboards/family-guardian-survey-fgs/>

Encuesta del NCI a los tutores familiares 2019-2020

Resumen de los dominios por centro regional

Instrucciones: Cada marca de verificación muestra cuándo el centro regional: (a) ha alcanzado o superado la media estatal, o (b) no ha estado más de 5 puntos porcentuales por debajo de la media estatal en cada pregunta. Utilice las pestañas de temas en la parte superior de la página para ver las respuestas a las preguntas seleccionadas. Cada pregunta se compara con la media estatal del centro regional seleccionado.

Acceso



Elección



Participación comunitaria



Información y planeación



Satisfacción



Encuesta del NCI a los tutores familiares 2019-2020

Indicadores de acceso



¿Pueden las familias o sus familiares ponerse en contacto con el coordinador de servicios cuando lo deseen?



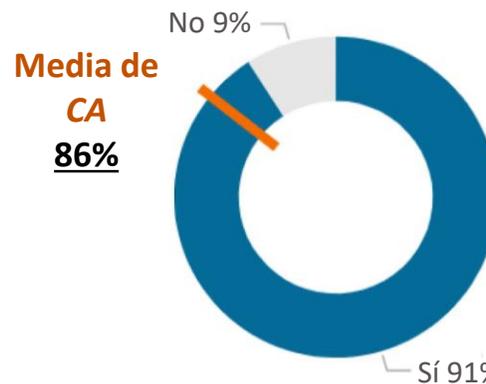
¿Su familiar acude a los profesionales de la salud cuando lo necesita?



¿Su familiar acude a un dentista cuando lo necesita?



¿Reciben las familias los apoyos y servicios que necesitan?



¿Cambian los servicios/apoyos cuando cambian las necesidades de las familias?



¿Los coordinadores de servicios hablan en el idioma de preferencia de la familia?

99%

(Sí)

Media de CA: **98%**

¿Los coordinadores de servicios apoyan a la familia de forma culturalmente respetuosa?

96%

(Siempre/Normalmente)

Media de CA: **96%**

¿Dispone el familiar de los equipos/adaptaciones especiales que necesita?

94%

(Siempre/Normalmente)

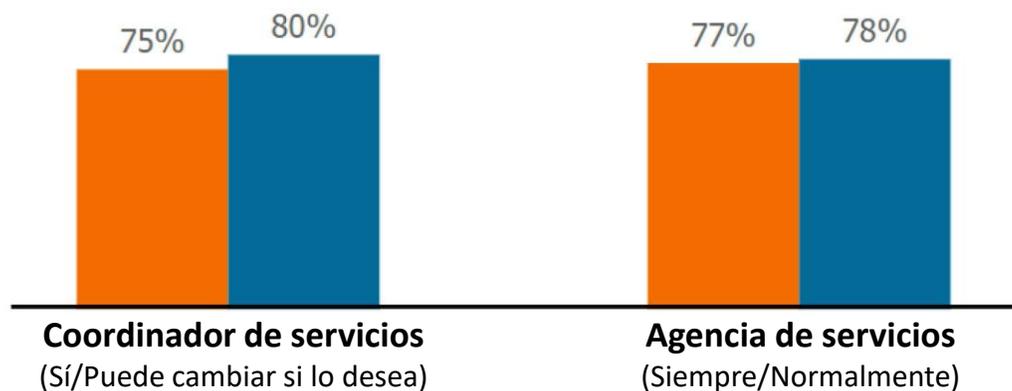
Media de CA: **89%**

Encuesta del NCI a los tutores familiares 2019-2020

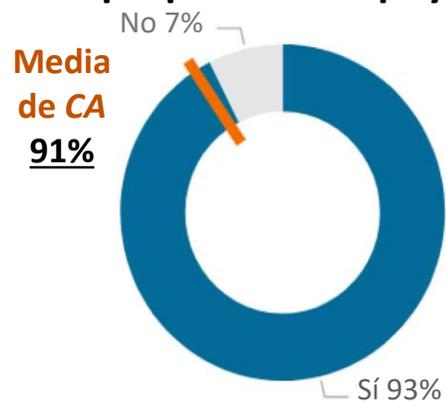
Indicadores de elección

- Media de CA
- Centro Regional seleccionado

¿Dicen las familias que pueden elegir o cambiar quién trabaja con su familiar?



¿Trabajan los proveedores de servicios juntos para proporcionar apoyos?

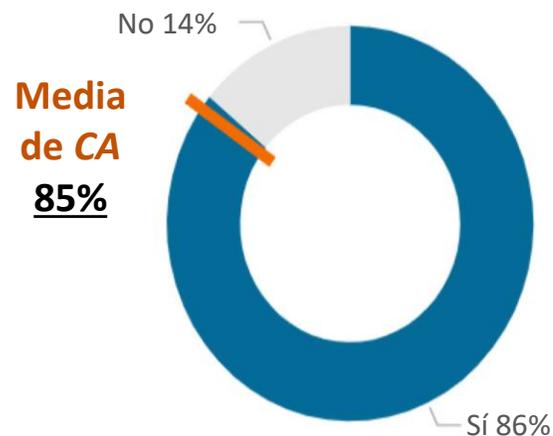


Encuesta del NCI a los tutores familiares 2019-2020

Indicadores de la participación comunitaria

- Media de CA
- Centro Regional seleccionado

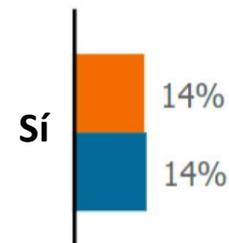
¿Participa su familiar en actividades comunitarias?



¿Existen recursos comunitarios que la familia pueda utilizar fuera del centro regional?



¿Participa la familia en redes de familia a familia en su comunidad?



Encuesta del NCI a los tutores familiares 2019-2020

Indicadores de información y planeación

● **Media de CA**
● **Centro Regional seleccionado**

¿Tiene su familiar un plan de programa individualizado (IPP)?

93%

(Sí)

Media de CA: **91%**

¿Recibió la familia una copia del IPP en el idioma de su preferencia?

91%

(Sí)

Media de CA: **91%**

¿Recibe la familia información en el idioma de su preferencia?

98%

(Sí)

Media de CA: **98%**

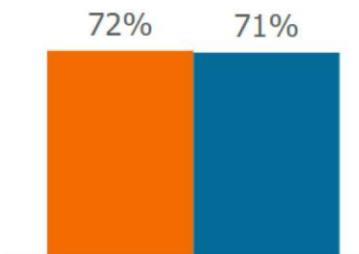
¿Cree la familia que la información es fácil de entender?

91%

(Siempre/Normalmente)

Media de CA: **89%**

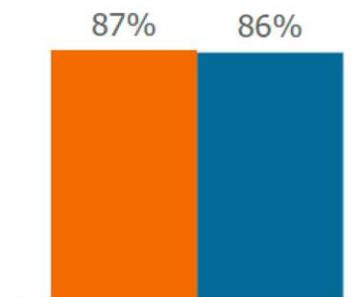
¿Recibe la familia suficiente información para participar en la planeación de los servicios?



Sí

(siempre/
normalmente)

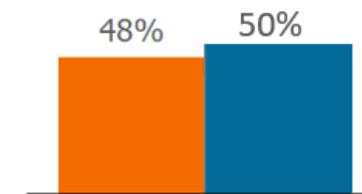
¿Respetan el coordinador de servicios las decisiones y opiniones de la familia?



Sí

(siempre/
normalmente)

¿Habló la familia de cómo manejar las emergencias en la última reunión del IPP?



Sí

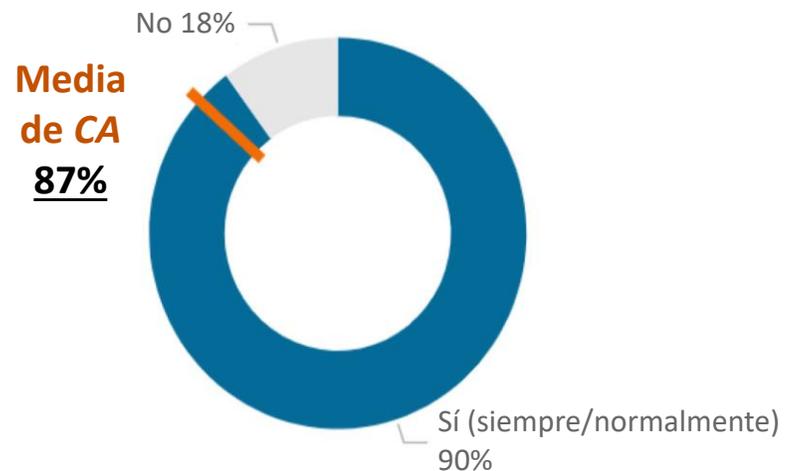
(Se habló del tema)

Encuesta del NCI a los tutores familiares 2019-2020

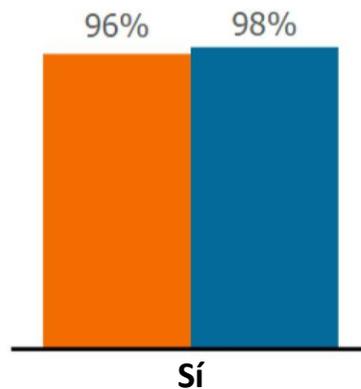
Indicadores de satisfacción

- Media de CA
- Centro Regional seleccionado

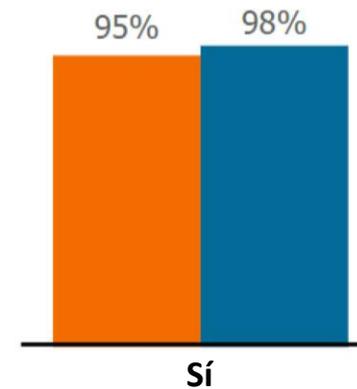
¿Está usted satisfecho con los servicios y apoyos que recibe actualmente su familiar?



¿Los servicios y apoyos ayudan a su familiar a llevar una buena vida?



¿Los servicios y apoyos han supuesto una diferencia positiva en la vida de su familiar?



Recomendaciones de aplicación

Ingrese sus sugerencias en la función de chat

o

Envíe un correo electrónico a:

publicinput@harborrc.org

¿Ideas o sugerencias sobre cómo puede mejorar el *HRC*?