



Harbor Happenings

Portada: Renee, participante del programa de autodeterminación
Crédito de la Foto: Felice Zoota-Lucero, Madre de Renee

CENTRO REGIONAL HARBOR

OTOÑO 2024

Escuchando a nuestra comunidad
página 2

Un viaje a través de las décadas
página 4

Todo sobre la autodeterminación
página 7

Preparándonos para el éxito: Tácticas de estudio para académicos
página 10

Encuesta de evaluación de necesidades de recursos
página 12

¡Valoramos su opinión!
página 13



La regla final de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS) página 14



Escuchando a nuestra comunidad



Durante los últimos dos años, el Centro Regional Harbor ha organizado Sesiones de Escucha para mejorar la competencia cultural dentro de nuestra organización. Estas sesiones fueron diseñadas para llevarse a cabo en entornos pequeños en diversas ubicaciones comunitarias, con el fin de dar la bienvenida a personas de diversos orígenes lingüísticos y culturales para que compartan sus experiencias. Queríamos escuchar, aprender y entender mejor los desafíos que pueden limitar el acceso a nuestros servicios.

Los comentarios que hemos recibido de estas sesiones han sido invaluable para guiarnos en la mejora de la forma en que brindamos servicios. Hemos tomado en serio sus comentarios y estamos trabajando en formas concretas de apoyar mejor a nuestra comunidad. Las

siguientes son algunas de las cosas que hemos aprendido hasta ahora.

El idioma y la cultura siguen siendo factores importantes para mejorar la accesibilidad.

Muchas personas expresaron la necesidad de más coordinadores de servicios que hablen su idioma preferido, y faltan recursos informativos en algunos idiomas. Otros participantes opinaron que también existen barreras lingüísticas entre los proveedores de servicios y a quienes servimos, ya que muchos profesionales de atención directa no hablan el idioma preferido de las personas con las que trabajan. Algunas familias mencionaron que muchos nuevos inmigrantes en nuestra área de servicio no están al tanto de qué servicios están disponibles. Además, muchas familias reciben información de otras

familias o amigos, en lugar de recibirla directamente de sus coordinadores de servicios. Culturalmente, algunas familias pueden dudar en buscar servicios debido a la desconfianza hacia las entidades públicas. Las familias también pidieron más oportunidades para conectarse y compartir información entre sí.

Las Sesiones de Escucha son formas nuevas y valiosas para que el Centro Regional Harbor escuche y aprenda de nuestra comunidad.

La mayoría de los participantes dijeron que estaban satisfechos con las sesiones de escucha y apreciaron la oportunidad de reunirse como comunidad, compartir y recibir información y apoyo. Las sesiones se llevaron a cabo en persona durante la semana, algunas por la tarde y unas pocas por la noche. Muchos participantes

sugirieron ofrecer sesiones en diferentes horarios o por Zoom. Algunas familias pidieron sesiones más frecuentes para dar a nuevos participantes la oportunidad de compartir sus opiniones. Otros sugirieron grabar las sesiones y publicarlas en nuestro sitio web para que las personas sepan qué esperar antes de unirse. Algunas familias mencionaron que si los coordinadores de servicios fomentaran la participación, sería especialmente útil, ya que muchas familias confían en la orientación de su coordinador.

La calidad de los servicios del Centro Regional Harbor varió ampliamente en la opinión de los participantes.

Algunas familias compartieron que sus coordinadores de servicios han sido más informativos y/o más compasivos que otros. Algunas familias solicitaron más visitas a domicilio para que los coordinadores de servicios puedan conocerlas mejor. Se proporcionaron comentarios sobre la necesidad de consistencia en la calidad de los servicios, incluido el conocimiento que los coordinadores de servicios poseen sobre los servicios y recursos, así como

su capacidad de respuesta. Además, algunas personas y familias todavía no están al tanto de los servicios disponibles a través del Centro Regional Harbor. Las familias también señalaron que ciertas áreas carecen de recursos como proveedores de servicios, eventos, oportunidades sociales y, en general, recursos comunitarios.

Para asegurar el acceso a servicios y apoyos, es necesario avanzar hacia la equidad en los sistemas de servicios.

Las familias expresaron preocupaciones sobre la discriminación en servicios públicos como escuelas y atención médica. Algunos participantes opinaron que los profesionales desestimaron sus preocupaciones sobre el comportamiento y el desarrollo de sus hijos, lo que retrasó el acceso a recursos y servicios.

El primer paso para mejorar es escuchar, y agradecemos todos los comentarios que los participantes nos han hecho llegar a través de nuestras sesiones de escucha. Nos hemos comprometido a abordar estos problemas, y ya se han tomado algunas medidas.

Estamos actualizando nuestros materiales impresos y electrónicos para facilitar la comprensión de lo que ofrece el Centro Regional Harbor. Reconociendo la necesidad de personal bien capacitado, hemos implementado capacitaciones sobre Sesgo Implícito, Humildad Cultural, Pensamiento Centrado en la Persona, Servicio al Cliente y Diversidad, Acceso a Servicios y Equidad. También sabemos lo importante que es proporcionar capacitaciones e información en el idioma preferido de cada individuo y familia. Continuamos ofreciendo talleres, sesiones de escucha, grupos focales y materiales en varios idiomas, con intérpretes disponibles cuando es necesario.

A todos los que han participado: su voz importa y sus comentarios están dando forma al futuro del Centro Regional Harbor, al mismo tiempo que trabajamos para construir una comunidad más accesible, inclusiva y solidaria. Gracias por su continuo apoyo y confianza.

Atentamente,



Patrick Ruppe
Director Ejecutivo



Un viaje a través de las décadas

Reflexionando sobre 50 años de servicio

Década de 1970

397 – 2.727
Personas Atendidas

Más de 10.000 personas con discapacidades del desarrollo están institucionalizadas en hospitales estatales.

El Centro Regional Harbor se establece en 1973, administrado por el Hospital General Harbor (ahora Harbor-UCLA) bajo contrato con el Departamento de Salud del Estado.

Frank D. Lanterman y el Supervisor del Condado de Los Ángeles Kenneth Hahn asisten a la inauguración en un tráiler en el terreno del hospital.

El Dr. Marvin Weil, Director Ejecutivo, establece el primer equipo de liderazgo que incluye a Joan Amundson (Directora de Servicios de Programa), Bob Boughn (Director de Administración), Dr. Charlie James (Psicólogo Clínico) y Patricia Del Monico (Directora de Programas Comunitarios).

El Centro Regional Harbor de Citizens for the Developmentally Disabled Inc. es una organización sin fines de lucro fundada en 1977 y es gobernado por una Junta de Síndicos.



La Proposición 13 lleva a reducciones en la financiación, causando listas de espera en algunos centros regionales.

Década de 1980

3.100 – 4.501
Personas Atendidas

Aproximadamente 8.200 individuos continúan residiendo en centros de desarrollo estatales.

El Centro Regional Harbor contrata al Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) y el Departamento de Salud para abordar un Programa de Desarrollo Infantil ubicado en el Miller Children's Hospital.

En 1981, nuestro nombre corporativo cambia a Harbor Developmental Disabilities Foundation (Fundación de Discapacidades del Desarrollo Harbor).

Los centros regionales enfrentan otra crisis importante de financiación a principios de los años 80. El Proyecto de Ley de la Asamblea 40X proporciona financiación de emergencia y DDS emite regulaciones de emergencia para reducir categorías de servicios.



En el caso Asociación de Ciudadanos Retrasados vs. el Departamento de Servicios de Desarrollo de California, la Corte Suprema de California define la Ley Lanterman como un derecho a los servicios.

Se programan audiencias en todo el estado entre 1988 y 1989 para revisar el valor y la efectividad del sistema de centros regionales. Los autodefensores del Centro Regional, las familias y los proveedores de servicios se manifiestan en audiencias, cartas y grandes manifestaciones en Los Ángeles y Sacramento para salvar nuestro sistema de servicios.

Década de 1990

4.700 – 7.098
Personas Atendidas

Aproximadamente 7.000 personas con discapacidades del desarrollo están institucionalizadas en ocho hospitales estatales. Para mediados de la década, este número se reduce a 5.000. Comienzan los planes para el cierre gradual de hospitales estatales.



Entre 1992 y 1993, Susan Rodde es la primera persona con una discapacidad del desarrollo en unirse a la Junta de Síndicos de Harbor. El Comité Asesor de Consumidores organiza talleres de capacitación.

California implementa la Ley de Servicios de Intervención Temprana (Early Start) para atender a bebés y niños pequeños con retrasos en el desarrollo.

En 1994, Harbor abre el Centro de Recursos para Familias y Profesionales, atendido por padres y voluntarios. Se establece un Centro de Tecnología Adaptativa para apoyar a las personas en la comunicación y actividades de la vida diaria.

Abrimos una oficina en Long Beach para servir como centro de capacitación para individuos y familias entre 1995 y 1996.

Se lanza una masiva campaña de cartas por parte de familias y proveedores de servicios en apoyo a los centros regionales durante una revisión estatal de los servicios de los centros regionales.

En 1998, se implementa el Proyecto Piloto de Autodeterminación con cinco centros regionales.

Abrazamos y promovemos los modelos de servicios centrados en la persona y la plena inclusión en la comunidad. Participamos en reuniones de planificación estratégica con nuestra comunidad y compartimos nuestra nueva declaración de misión, visión y valores fundamentales.

Década de 2000

9.000 – 10.043
Personas Atendidas

Cerca de 3.800 individuos con discapacidades del desarrollo permanecen en los Centros de Desarrollo del Estado.

A medida que crece nuestra población mayor, desarrollamos programas enfocados en las necesidades únicas de los adultos mayores y sus familias.

En 2004, enfrentando un déficit presupuestario estatal de \$15 mil millones, la Legislatura promulga el Programa de Participación en Costos de la Familia y la Cuota Anual del Programa Familiar, exigiendo que las familias compartan el costo de ciertos servicios.

La Primera Dama de California, Maria Shriver, participa en esfuerzos para promover el empleo de individuos con discapacidades del desarrollo, y elogia al Centro Regional Harbor por nuestros esfuerzos. Ella se comunica con alcaldes de todo el estado. En 2008, David Gauthier, un individuo atendido por Harbor, se convierte en la primera persona contratada por el Alcalde de Long Beach, Bob Foster, en virtud de esta iniciativa.

El enfoque de la intervención temprana cambia de centrarse en el niño(a) a centrarse en la familia, optimizando la interacción entre padres e hijos a través de la capacitación a padres. El Centro de Recursos añade una Biblioteca de Préstamo de Juguetes para ayudar a los padres con el desarrollo infantil.

El Centro Regional Harbor trabaja con proveedores de servicios residenciales para promover la sostenibilidad de los hogares licenciados.

En 2009, California experimenta un déficit presupuestario de \$60 mil millones. En una sesión de emergencia de la Legislatura Estatal, las medidas de reducción de costos incluyen reducciones en los pagos a proveedores de servicios y centros regionales, prohibición de muchos servicios, reducción de la definición de retrasos en el desarrollo, y eliminación de la elegibilidad de bebés y niños pequeños en riesgo de tener una discapacidad sustancial.



Un viaje a través de las décadas

Reflexionando sobre 50 años de servicio

Década de 2010

10.500 – 14.618
Personas Atendidas

Por tercer año consecutivo, el Gobernador y la Legislatura deben reducir un importante déficit presupuestario en 2010.

La Ley de Rosa reemplaza oficialmente el término Retraso Mental por Discapacidad Intelectual.

El número de individuos que viven en Centros de Desarrollo Estatales disminuye a menos de 2.000 en todo el estado. El número de individuos atendidos por Harbor en centros de desarrollo estatales disminuye a 50.

La legislación convierte el empleo competitivo integrado en una prioridad para establecer la política de 'Empleo Primero'.

Los centros regionales abogan con éxito ante los legisladores para restaurar los servicios de Early Start que se habían reducido durante la crisis presupuestaria de California.

El Centro de Servicios de Medicare y Medicaid publica la Regla Final de HCBS, exigiendo a los estados proporcionar servicios de vida integrada y empleo competitivo integrado para 2019, a fin de seguir recibiendo financiación federal.

En agosto de 2018, nuestra última persona en el Centro de Desarrollo de Fairview se muda a la comunidad.



En octubre de 2018, el estado implementa el despliegue del Programa de Autodeterminación para 2.500 individuos en todo el estado. En 2019, Harbor tuvo cinco individuos que participaron en este modelo de servicio.

Década de 2020

15.000 – 19.000
Personas Atendidas

Todos los individuos atendidos por Harbor que anteriormente vivían en un Centro de Desarrollo Estatal ahora viven en la comunidad, excepto seis que están colocados en el Centro de Desarrollo de Porterville por orden judicial.

La Pandemia de COVID-19 en marzo de 2020 causa que los centros regionales y proveedores de servicios conviertan los servicios a un nuevo entorno virtual y de distanciamiento social. Los recursos de emergencia y clínicas de vacunación derivadas de la pandemia aún están en uso.

Patricia Del Monico se retira después de 47 años de servicio a la comunidad y 42 años como Directora Ejecutiva. Patrick Ruppe se convierte en el nuevo Director Ejecutivo.

En 2021, el Programa de Autodeterminación se expande para estar disponible para todos los individuos.

Se implementan los modelos de tarifas completamente financiadas para cada tipo de proveedor de servicios comienza en 2021, con fecha de finalización el 1 de enero de 2025.

La Misión, Visión y Valores Guía de Harbor son mejorados y adoptados en 2022. Se desarrolla y adopta un Plan Estratégico.

Después de muchos años de defensa por parte de los centros regionales, se nos financia para contratar coordinadores de servicios adicionales para trabajar en alcanzar las proporciones de carga de casos requeridas.

En julio de 2024, se eliminan todas las tarifas familiares de acuerdo al Programa de Participación en Costos de la Familia y la Cuota Anual del Programa Familiar.

En 2024, nuestro equipo ha crecido a más de 470 miembros. Una quinta ubicación en nuestro Campus de Torrance está en construcción y se programará para abrir en diciembre de 2024.

Todo sobre la autodeterminación



Los especialistas en elección de participantes brindan capacitación al personal de Harbor

El Programa de Autodeterminación (SDP) permite a los participantes tener más control en el desarrollo de sus planes de servicio y selección de proveedores de servicios. Cada centro regional tiene Especialistas en Elección de Participantes para brindar apoyo a individuos que están interesados en conocer más sobre opciones de servicio que aumenten elecciones y control a través del SDP y servicios dirigidos por el participante.

Los especialistas en elección de participantes:

- Aumentan la toma de conciencia sobre el SDP al proporcionar información y capacitación a los autodefensores, familias y personal del centro regional sobre opciones de servicio dirigidas por el participante;
- Brindan capacitación al personal del centro regional;
- Dirigen los esfuerzos del centro regional para cumplir y realizar un seguimiento de los objetivos y puntos de referencia de inscripción en el SDP;
- Identifican y abordan las preocupaciones y los obstáculos para la inscripción.

En Harbor, Aurelio Lopez y Bernice Perdomo-Chavez trabajan en estrecha colaboración con los coordinadores de servicios, los autodefensores y las familias. Es posible encontrarlos ofreciendo capacitaciones mensuales de orientación a la comunidad y al personal de los centros regionales, compartiendo datos durante las reuniones mensuales del comité asesor local voluntario (Comité Asesor de Autodeterminación), así como apoyando la implementación diaria del SDP—ayudando a responder preguntas y asistiendo a individuos interesados en inscribirse en el programa.



Aurelio Lopez
Especialista en elección de participantes

“El puesto de PCS me permite llegar a más personas y familias que cuando era Coordinador de Servicios. Contribuyo positivamente a informar a nuestra comunidad sobre el SDP, de una manera que lo hace digerible y un objetivo alcanzable. Me esfuerzo por ser una fuente de ánimo a través de interacciones honestas, auténticas y significativas.”

~ Aurelio Lopez
(310) 543-0162

Todo sobre la autodeterminación...Continuación



Bernice Perdomo-Chavez
Especialista en elección de participantes

“Ser parte de un equipo de coordinación de servicios que trabajó con individuos y familias en el SDP, me resultó más intrigante y despertó mi interés por aprender y entender mejor el programa. Me sentí bien por unirme al equipo de PCS para poder ayudar a educar al personal y a la comunidad sobre el programa. Es genial ser parte de los cambios y el crecimiento en evolución del Programa de Autodeterminación.”

~ Bernice Perdomo-Chavez
(310) 543-0163



Hunter en la cancha

“Mi hijo, Hunter, está en el espectro y ama el baloncesto. Desarrolló su amor por el baloncesto alrededor de los 5 años cuando lo inscribí en la liga de baloncesto de verano de nuestros parques de recreación. Desde entonces, juega junto a su hermano gemelo, Dylan, en un equipo de baloncesto AAU, SBS Hoops. El SDP ha permitido que Hunter participe en la liga y reciba entrenamiento personal uno a uno con su entrenador. Estamos muy agradecidos por el SDP porque le permite a Hunter vivir sus sueños.”

~ Daphne, Madre

Directorio de
facilitadores
independientes
y Proveedores de
servicios



Lista de
contacto de
FMS de DDS



Preguntas Frecuentes
sobre el SDP





Renee posa frente a una exhibición en el SD Wild Animal Park

¡Conozca a Renee! Ella recibió un lente extendido para su cámara como parte del SDP para apoyarla a sentirse más cómoda en la comunidad. Esto le ha permitido sentirse cómoda asistiendo a festivales de música, zoológicos, jardines botánicos, conciertos donde su novio actúa como músico y grandes eventos familiares. Estas compras a través del SDP le ayudan a mantener conexiones profundas con los animales y a ir a lugares como el zoológico que le traen una gran alegría.

“Mi nombre es Renee, tengo 26 años y fui diagnosticada con autismo a los 19 años. He estado en el Programa de Autodeterminación durante los últimos 3 años y a través de los diversos artículos y servicios que he recibido, he ganado las habilidades y la confianza necesarias para terminar mi título de asociada y abrir mi propio negocio, Lazaryth Adventures. Con la ayuda de los servicios de transporte, ahora puedo hacer diligencias, ir a trabajar y vivir mi vida sin tener que depender



Renee toma un descanso de la fotografía

de mis padres para que me lleven. Mi entrenador de habilidades laborales/vida me ha ayudado a desarrollar estrategias para completar las a menudo difíciles tareas diarias, que son esenciales para vivir de forma independiente, como cocinar, lavar, presupuestar, escribir e-mails y gestionar el tiempo. También estoy aprendiendo habilidades relacionadas con las relaciones con los clientes y otras prácticas comerciales. Equipada con las bases que el SDP me ha ayudado a crear, mi sueño de retribuir a la comunidad neurodivergente se ha convertido recientemente en una realidad. Mi negocio trabaja con pequeños grupos de adolescentes neurodivergentes, utilizando juegos de rol de mesa en persona como “Dungeons & Dragons” para enseñar y cultivar las habilidades que desearía haber tenido a su edad. Los servicios dentro del SDP me han dado un nivel de independencia que no podría haber logrado de otra manera y por eso siempre estaré agradecida.” ~ Renee

Para más información sobre el SDP, contacte a su coordinador de servicios o al equipo de Especialistas en Elección de Participantes de Harbor en PCSpecialists@harborrc.org

Preparándonos para el éxito: Tácticas de estudio para académicos

Por Tim'an Ford, defensor de pares



Tim'an comparte su diploma

La universidad representa una gran transición entre dos capítulos diferentes de su vida. Para mí, eso significó una carga de trabajo pesada que implicaba discusiones semanales, ensayos, trabajos de investigación y exámenes que ponían a prueba mi disposición para aprender y viabilidad como experto en el campo de investigación elegido. La educación superior es un objetivo muy buscado, pero exigente, que muchos jóvenes persiguen; las personas con discapacidades del desarrollo e intelectuales no son la excepción. Sin

embargo, la constante avalancha de nuevas cargas de trabajo, crecientes demandas académicas y la lucha por mantener un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida pueden sentirse abrumadoras incluso para las mentes más resilientes. Para aquellos que luchan por mantenerse enfocados y organizados mientras abordan sus estudios, he proporcionado una lista de estrategias para optimizar su estudio y lidiar con el estrés de perseguir sus metas académicas al mismo tiempo que conviven con una discapacidad intelectual y/o del desarrollo.

Busque ayuda cuando la necesite

Como alguien que pasó una parte temprana de mis estudios de pre-grado sintiendo que necesitaba probar que era capaz de hacer las cosas tan bien como mis pares neurotípicos, a veces luché por pedir ayuda, arriesgándome a perder credibilidad o parecer menos calificado para completar una tarea. Pero con la tranquilidad de mis instructores, me di cuenta de que pedir ayuda aceleraría mi camino hacia el éxito mucho más que simplemente resolver las cosas por mi cuenta. Buscar ayuda de otro, ya sea su profesor, un asistente de maestro o sus compañeros, es un paso necesario para tener éxito en un entorno académico.

Forme su red de apoyo

La experiencia universitaria no es, ni debería ser, de contacto y recursos limitados. Tener múltiples fuentes de apoyo en su camino hacia una mayor educación es parte de la jornada, especialmente para las personas con discapacidades que de otro modo podrían sentirse aisla-

das mientras trabajan hacia sus metas. Afortunadamente, casi todas las universidades y colegios públicos tienen alguna forma de Recursos para Discapacidades en el campus.

Administre su tiempo sabiamente trazando su horario

No todo su tiempo se gastará en el aula o trabajando en tareas. La universidad también está destinada a ser un tiempo para establecer conexiones con otros y disfrutar de un nuevo sentido de agencia a través de actividades extracurriculares. Con esto en mente, es importante identificar una herramienta de gestión del tiempo, como un planificador diario, un asistente digital personal (PDA) o una aplicación de calendario, y dedicar tiempo al inicio del día para organizar su agenda. Asegúrese de reservar tiempo adecuado para descansar entre actividades importantes, lo que incluye su horario de sueño.

Sea un aprendiz activo

Uno de los mejores métodos para retener información es participar en una lección o discusión. Pregúntese cosas como, “¿Por qué es esto importante? ¿Cómo se relaciona A con B? ¿Qué me recuerda esto?” Esto indica



Los estudiantes universitarios se dirigen a clase

a su cerebro que se trata de una información relevante que merece ser recordada, por lo que sería beneficioso conservarla en su memoria o anotarla en un papel para consultarla más adelante.

Planifique con anticipación los exámenes y trabajos

En cualquier programa académico, es importante estar al tanto de las fechas límite para exámenes parciales, proyectos y tareas, ya que estas tendrán un gran impacto en su calificación. No es necesario que inicie todas sus tareas importantes tan pronto como sea posible, pero sin duda es beneficioso realizar una revisión inicial de sus notas y materiales de lectura de sus cursos antes de enfrentarte a proyectos más grandes.

Cuando llegue al punto en su currículum donde un gran trabajo es el enfoque principal, sus preparativos darán sus frutos al realizar la tarea de manera oportuna y eficiente.

Cree su propio estilo de aprendizaje

No todos reciben y retienen información de la misma manera, especialmente las personas con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo. Conocer cómo funciona su mente y qué le ayuda a absorber información es crucial para su éxito. Ya sea experiencia práctica, aprendizaje visual o apoyo auditivo, se deben incorporar estos elementos en las sesiones de estudio, en la medida de lo posible, para mejorar la experiencia de aprendizaje.

Preparándonos para el éxito: Tácticas de estudio para académicos

Compile sus recursos

Sus instructores están ahí para apoyarle en su camino de aprendizaje, y eso incluye hacer adaptaciones según la naturaleza de su discapacidad. Por lo general, si notifica a sus instructores sobre su discapacidad con antelación, ellos pueden grabar las clases y los textos para que usted los pueda consultar cuando le sea conveniente. Además, al compilar sus notas, materiales de lectura y recursos adicionales, tendrá un acceso más fácil a la información y el apoyo que le ayudarán a tener éxito en su jornada a través de la academia.

Cuídese

Todas las estrategias mencionadas anteriormente conducen a esta última. Puede experimentar la presión no solo de alcanzar el éxito en sus estudios, sino también de destacarse entre tus compañeros a través del esfuerzo constante y la dedicación a la excelencia académica. Tenga en cuenta que ningún premio vale la pena si significa sacrificar su mente, cuerpo y espíritu solo para obtenerlo. Por esta razón, es fundamental dedicar tiempo a uno mismo(a) y garantizar el descanso ade-

cuado para poder rendir en situaciones de alta presión, como exámenes finales o proyectos de investigación. Esto significa dormir entre 6 y 8 horas cada noche, comer tres buenas comidas al día y hacer ejercicio al menos 30 minutos al día, en la medida de lo posible. Además, tómese un tiempo para contactar a su círculo de apoyo, que incluye el Centro de Recursos para Personas con Discapacidad de su campus, así como su Centro Regional Local.

Encuesta de evaluación de necesidades de recursos ¡Disponible en línea a partir de enero de 2025!

La misión del Centro Regional Harbor es ofrecer servicios innovadores y centrados en la persona, así como apoyos e información que capaciten a las personas con discapacidades del desarrollo y a sus redes de apoyo, permitiéndoles vivir sus mejores vidas en nuestras comunidades culturalmente diversas.

Se está elaborando una breve encuesta con el fin de ayudar a Harbor a identificar cuáles son los servicios más

necesarios para las personas que apoyamos y sus familias. Los resultados nos ayudarán en el desarrollo continuo de servicios e informarán las propuestas de financiación del Plan de Colocación Comunitaria (CPP) y el Plan de Desarrollo de Recursos Comunitarios (CRDP) de Harbor, que se presentan anualmente al Departamento de Servicios de Desarrollo.

Se anticipa que la encuesta estará disponible en el sitio

web de Harbor a partir de enero de 2025.

¡Agradecemos su apoyo mientras colaboramos para atender las necesidades de las personas que reciben servicios en el Centro Regional Harbor!

Vea las áreas prioritarias identificadas para Proyectos 2024-25



¡Valoramos su opinión!

Actualizaciones de la encuesta



Nuestro compromiso de mejorar la experiencia y satisfacción de las personas y familias a las que servimos sigue siendo una prioridad. Distribuimos una encuesta a mediados de mayo basada en los objetivos y metas de nuestro Plan Estratégico. La Encuesta de Experiencia y Satisfacción de la Persona y la Familia se centró en cuatro áreas: Comunicación y Entrega de Información, Servicio al Cliente, Planificación de Servicios Centrada en la Persona y la Diversidad de la Comunidad Proveedor de Harbor. Recibimos 721 respuestas y compartiremos un informe de los resultados en los próximos meses. Nos alegra informar que el 88% de los encuestados evaluaron su experiencia general y satisfacción con Harbor como buena (20%), excelente (29%) o sobresaliente (39%).

Desde julio, los coordinadores de servicio comenzaron a distribuir la Encuesta de Planificación de Servicios Centrada en la Persona a individuos y familias inmediatamente después de sus reuniones del Plan de Programa Individual (IPP). A partir de ahora, espere que su coordinador de servicio le proporcione una encuesta tras cada reunión de IPP. Estamos dedicados a un proceso de planificación de servicios enfocado en la persona, que garantiza que su plan sea guiado por usted e incluya aspectos que sean significativos.

Además, desde julio, hemos hecho disponible una encuesta como parte del plan estratégico más amplio de Harbor para cultivar una cultura centrada en el cliente. Creemos que nuestros

Estándares Universales de Servicio al Cliente mejorarán las habilidades generales de servicio al cliente de Harbor y llevarán a una mayor satisfacción entre las personas y familias a las que servimos y nuestra comunidad en general. Las encuestas están disponibles en la firma de e-mail de cada empleado de Harbor, en el sitio web de Harbor (www.harborrc.org/customer-service-survey) y en formato impreso en nuestras áreas de recepción y Centros de Recursos para Familias.

Esperamos compartir los resultados de estas encuestas en los próximos meses. Agradecemos su colaboración mientras continuamos trabajando juntos para dar forma al futuro del Centro Regional Harbor.

La regla final de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS) Por Patricia Piceno, Gerente de Desarrollo de Recursos

La regla final sobre Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS) representa una modificación en la política federal, cuyo propósito es garantizar que las personas con discapacidades accedan a los servicios necesarios en sus comunidades, promoviendo así una mayor independencia, opciones y una mejor integración en dichas comunidades. La regla final de HCBS representa un cambio significativo hacia la protección de los derechos de las personas con discapacidades.

¿Por qué es importante la regla final de HCBS?

Usted elige sus actividades, dónde vive y con quién socializa. También puede establecer sus propios horarios, administrar su dinero y asegurar que su privacidad y dignidad sean respetadas.



En un hogar grupal, puede trabajar con otros y con el personal para crear sus propias reglas y políticas. Las personas con discapacidades

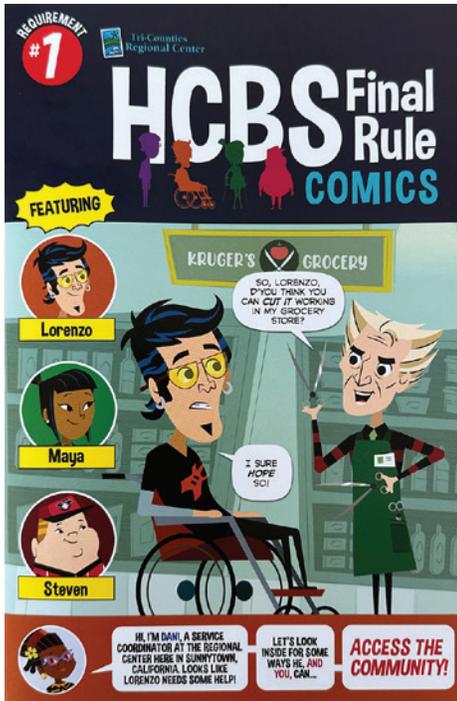
tienen derecho a elegir su propio apoyo, por ejemplo, seleccionar a sus proveedores de atención médica preferidos, estilista/barbero o dónde reciben servicios. A medida que usted o su familiar envejecen, puede tener preguntas sobre cómo abordar ciertos temas y quién ayudará a entender sus derechos. ¡El Centro Regional Harbor está aquí para apoyarlo(a) y responder cualquier pregunta que tenga!

Los 10 Requisitos Federales:

- Acceso a la comunidad
- Elección de configuración
- Derecho a ser bien tratado
- Independencia
- Elección de servicios y apoyos
- Acuerdo residencial
- Privacidad
- Horario y acceso a alimentos
- Derecho a visitantes
- Accesibilidad

¿Fanático(a) de los Cómics?

Reclame ejemplares de los Cómics de HCBS en nuestros Centros de Recursos para Familias



¡Vea una serie animada sobre HCBS!

Una serie de cortos animados explica la regla final de HCBS a las personas que reciben servicios, sus familias y proveedores de servicios. La serie fue creada por el Centro Regional de los Tres Condados en asociación con un estudio de Hollywood. La serie está disponible en múltiples idiomas, incluyendo inglés, español, lenguaje de señas americano y tagalo.

Vea las animaciones de HCBS



¿Quiere aprender más?

El Centro Regional Harbor ofrece capacitaciones en persona y virtuales para los individuos atendidos, familias y proveedores de servicios de manera regular. Además, únase a nosotros en una próxima Comunidad de Práctica, que se centra en utilizar el pensamiento centrado en la persona para hacer de la regla final de HCBS una realidad.

Participe en un taller presencial el 13 de noviembre de 10:00 a 11:30 a.m. en el Centro Comunitario John S. Todd en Mayfair Park (5720 Clark Ave., Lakewood, CA 90712).

Calendario de Harbor



Para más información, visite <https://www.harborrc.org/hcbs-and-your-rights>.



JUNTA DE SÍNDICOS DE HARBOR

Christopher Patay
Presidente

LaVelle Gates
Vicepresidente

Dr. James Flores
Secretario

Fu-Tien Chiou
Tesorero

Angie Rodriguez
Representante de Proveedores de Servicios

Eber Bayona

Ronald Bergmann

Gordon Cardona

Ramon Gonzalez

Jeffrey Herrera

Patricia Jordan

Ann Lee, Ph.D.

Jacquelyn Solorio

Laurie Zaleski

LIDERAZGO HARBOR

Patrick Ruppe
Director Ejecutivo

Eun Kim
Directora de Admisiones y Servicios Clínicos

LaWanna Blair
Directora de Servicios de Infancia Temprana

Antoinette Perez
Directora de Servicios para Niños y Adolescentes

Judy Taimi
Directora de Servicios para Adultos

Mary Hernandez
Directora de Servicios de Apoyo a la Gestión de Casos

Judy Wada
Directora Financiera

Tammy Carter
Directora de Recursos Humanos

Elizabeth Garcia-Moya
Directora de Servicios Comunitarios

Thao Mailloux
Directora de Información y Desarrollo

Mike Ikegami
Director de Información y Tecnología



 Harbor Regional Center

 harborregionalcenter

 HarborRC

OFICINA DE TORRANCE
(OFICINA PRINCIPAL)
21231 Hawthorne Blvd.
Torrance, CA 90503
(310) 540-1711

www.harborrc.org
E-mail: info@harborrc.org

OFICINA DE LONG BEACH
1155 E. San Antonio Dr.
Long Beach, CA 90807
(310) 540-1711

Equipo Editorial: Thao Mailloux, Erika Segovia y Jasmin Maravilla

Diseño: Heather Wennergren, 7 Edge