

ធ្វើឲ្យបានជោគជ័យ

អ្នកសម្របសម្រួលសំណើមជ្ឈមណ្ឌល
HARBOR REGIONAL CENTER របស់អ្នក





សេចក្តីផ្តើម

ឥឡូវនេះអ្នក ឬសមាជិកក្រុមគ្រួសាររបស់អ្នកត្រូវបានកំណត់ថាមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌល Harbor Regional Center (HRC) អ្នកនឹងត្រូវកំណត់ឲ្យធ្វើការជាមួយអ្នកសម្របសម្រួលសេវា (SC) ម្នាក់ ដែលនឹងក្លាយជាបុគ្គលទំនាក់ទំនង និងដៃគូចម្បងរបស់អ្នកនៅមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់។ យើងដឹងថា អ្នកប្រហែលជាមានសំណួរអំពីអ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នក និងតួនាទីរបស់គាត់ក្នុងការសម្របសម្រួលសេវាកម្មសម្រាប់អ្នក ឬសាច់ញាតិរបស់អ្នក។

យើងសង្ឃឹមថាកូនសៀវភៅនេះនឹងឆ្លើយសំណួររបស់អ្នកដើម្បីធានាថា អ្នក និងគ្រួសាររបស់អ្នកមានទំនាក់ទំនងរឹងមាំជាមួយមជ្ឈមណ្ឌល Harbor Regional Center និងជាមួយដៃគូចម្បងរបស់អ្នក នៅទីនេះ ដែលនោះគឺអ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នក។

ផ្នែកទី 1	តើអ្នកសម្របសម្រួលសេវាគឺជាអ្វី? តើគាត់មានសារៈតារាងបែបណា ហើយតើគាត់នឹងជួយខ្ញុំ ឬសមាជិកគ្រួសាររបស់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច?.....	3
ផ្នែកទី 2	តើអ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់ខ្ញុំត្រូវមានចំណេះដឹង ឬសារៈតារាងពិសេស?	4
ផ្នែកទី 3	តើអ្នកសម្របសម្រួលសេវា HRC របស់ខ្ញុំនឹងផ្តល់ការគាំទ្រ ព័ត៌មាន និងជម្រើសយ៉ាងដូចម្តេច?.....	6
	អ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នកនឹងផ្តល់ការគាំទ្រដោយ៖	6
	អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងជួយអ្នកឲ្យទទួលបាន ព័ត៌មានតាមរយៈ ៖	7
	អ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នកនឹងជួយអ្នកក្នុងការរៀបចំផែនការ និងធ្វើការជ្រើសរើស ដោយ៖	9
ផ្នែកទី 4	តើខ្ញុំនឹងត្រូវជួបជាមួយអ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់ខ្ញុំញឹកញាប់កម្រិតណា?.....	10
ផ្នែកទី 5	តើខ្ញុំអាចទាក់ទងជាមួយអ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់ខ្ញុំដោយរបៀបណា?.....	13
ផ្នែកទី 6	តើធ្វើដូចម្តេចប្រសិនបើខ្ញុំមិនដឹង ឬមិនអាចចាំឈ្មោះ អ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់ខ្ញុំ?.....	16
ផ្នែកទី 7	តើខ្ញុំគួរធ្វើដូចម្តេចប្រសិនបើខ្ញុំមិនអាចទាក់ទងអ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់ខ្ញុំ?	17
ផ្នែកទី 8	តើខ្ញុំអាចផ្លាស់ប្តូរអ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់ខ្ញុំបានដែរឬទេ?	18



តើអ្នកសម្របសម្រួលសេវាគឺជាអ្វី? តើគាត់មានស្មារតីរបែបណា ហើយតើគាត់នឹងជួយខ្ញុំ ឬសមាជិកគ្រួសារ ??របស់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច?

ក្នុងនាមជាបុគ្គលទំនាក់ទំនងចម្បងរបស់អ្នកនៅ Harbor អ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នកគឺជាបុគ្គលដែលមានការយកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់ដែលស្គាល់អ្នក និងគ្រួសាររបស់អ្នកច្បាស់។ គាត់នឹងស្វែងយល់អំពីការព្រួយបារម្ភរបស់អ្នក ហើយនឹងផ្តល់នូវការគាំទ្រ ព័ត៌មាន និងជម្រើសសេវាផ្សេងៗដើម្បីឲ្យអ្នកនិងសមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នកអាចសម្រេចបាននូវលទ្ធផលដែលអ្នកចង់បាន។

អ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នកគឺជាអ្នកជំនាញផ្នែកពិការភាពក្នុងការលូតលាស់ ដែលមានន័យថាគាត់អាចជួយអ្នកឲ្យទទួលបានព័ត៌មានអំពីធនធាន ការគាំទ្រ និងសេវាកម្មដែលអ្នកនិងគ្រួសារអ្នកអាចត្រូវការដោយ៖

- ជួយអ្នកក្នុងការកំណត់ចំណុចខ្លាំង និងសមត្ថភាពរបស់សមាជិកគ្រួសារអ្នក
- ស្តាប់ការព្រួយបារម្ភ និងចំណុចអាទិភាពរបស់អ្នក
- ជួយអ្នកក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន និងដឹងបន្ថែមអំពីពិការភាពរបស់សមាជិកគ្រួសារអ្នក
- ជួយអ្នកឲ្យធ្វើការសម្រេចចិត្តច្បាស់លាស់ និងជម្រើសនានាឲ្យបានត្រឹមត្រូវសម្រាប់សមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នក។
- ជួយអ្នកក្នុងការបង្កើតផែនការដើម្បីទទួលបានជំនួយ ឬលទ្ធផលដែលអ្នកចង់បាន។
- សម្របសម្រួលការគាំទ្រ និងសេវាកម្មដែលសមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នកអាចត្រូវការដើម្បីសម្រេចបានលទ្ធផលទាំងនោះ។

តើអ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់ខ្ញុំត្រូវមានចំណេះដឹង ឬសារវត្ថុពិសេស?

អ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នកផ្តល់ការគាំទ្រដល់អ្នក និងអតិថិជន HRC ផ្សេងទៀតដែលមានអាយុស្របាលអ្នក និងអ្នកដែល រស់នៅក្នុងសង្គាត់ ឬតំបន់ជិតខាងរបស់អ្នក។

នៅ HRC អ្នកសម្របសម្រួលសេវាធ្វើការជាក្រុមដែលផ្តល់ការគាំទ្រសម្រាប់ កុមារតូច កុមារគ្រប់អាយុចូលរៀន ឬមនុស្សធំ៖

- សេវាសម្រាប់កុមារតូចដែលអ្នកសម្របសម្រួលផ្តល់សេវាសម្រាប់ ទារកទើបកើត កូនក្មេង និងកុមារគ្រប់អាយុចូលមត្តេយ្យសិក្សា
- សេវាកុមារដែលអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មផ្តល់សេវាសម្រាប់កុមារគ្រប់អាយុចូលរៀន
- សេវាកម្មមនុស្សពេញវ័យដែលអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មផ្តល់សេវាសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដែលបានចាកចេញពីប្រព័ន្ធសាលារៀន។

តាមរបៀបនេះ អ្នកសម្របសម្រួលសេវាអាចក្លាយជាអ្នកឯកទេសដែលមាន ចំណេះដឹងស៊ីជម្រៅអំពីតម្រូវការ និងសេវាកម្មសម្រាប់អតិថិជននៅក្នុងក្រុម អាយុដែលបានកំណត់។

យើងក៏បានបែងចែកផ្នែកនីមួយៗទៅជាក្រុមភូមិសាស្ត្រផងដែរ។ តាមរបៀបនេះ អ្នកសម្របសម្រួលសេវាដែលបានចាត់តាំងរបស់អ្នកនឹងក្លាយជាសមាជិកក្រុមដែលធ្វើការនៅក្នុងសហគមន៍របស់អ្នកហើយគាត់នឹងស្គាល់ច្បាស់អំពីសេវាកម្មដែលមាននៅក្នុងសង្គាត់របស់អ្នក។

មជ្ឈមណ្ឌល Harbor Regional Center មានបុគ្គលិកពហុវប្ប បធម៌ដែលឆ្លុះបញ្ចាំងអំពីភាព ពេញលេញនៃជនជាតិ និងវប្បធម៌ នៃតំបន់សេវាកម្មរបស់យើង។ ក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស យើងនិយាយភាសាជាច្រើនទៀត ដូចជាភាសាអេស្ប៉ាញ ភាសាខ្មែរ ភាសាកូរ៉េ ភាសារ៉ូម៉ានី ភាសាជប៉ុន និងភាសាតាហ្គាល់។ ប្រសិនបើអ្នក យើងនឹងព្យាយាម ផ្តល់ឲ្យអ្នកនូវអ្នកសម្របសម្រួល សេវាដែលចេះនិយាយ ភាសាកំណើតរបស់អ្នក ហើយបើ ចាំបាច់យើងនឹងផ្តល់ជូនសេវាបកប្រែ ដើម្បីធានាថា ព័ត៌មានត្រូវបាន ផ្តល់ជូនជាភាសាដែលនិយាយ ភាគច្រើននៅក្នុងគ្រួសាររបស់ អ្នក។



តើអ្នកសម្របសម្រួលសេវា HRC របស់ខ្ញុំនឹងផ្តល់ការគាំទ្រ ព័ត៌មាន ?និងជម្រើសយ៉ាងដូចម្តេច

អ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នកនឹងផ្តល់ការគាំទ្រ
ដោយ៖

- ស្តាប់អំពីការព្រួយបារម្ភរបស់អ្នក
- ផ្សារភ្ជាប់អ្នកជាមួយអ្នកដែលមានពិការភាពផ្សេងទៀត
ឬជាមួយគ្រួសារផ្សេងទៀតដែលមានសមាជិកគ្រួសារពិការ
ដើម្បីផ្តល់ការគាំទ្រចំពោះគ្នាទៅវិញទៅមក
- គាំទ្រអ្នកពាក់ព័ន្ធនឹងសាលារៀន ផែនការធានារ៉ាប់រងឯកជនរបស់អ្នក
ឬ MediCal និងជាមួយទីភ្នាក់ងារផ្សេងៗទៀត
ដូចជា រដ្ឋបាលសន្តិសុខសង្គម នាយកដ្ឋានស្តារនីតិសម្បទាជាដើម
- ការសើបអង្កេតបញ្ហា ឬការតវ៉ាផ្សេងៗ
- ជួយអ្នកឲ្យសម្លឹងមើលទៅមុខ និងរៀបចំផែនការអនាគត

អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងជួយអ្នកឲ្យទទួលបានព័ត៌មានតាមរយៈ ៖

- ផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មានអំពីឱកាសបណ្តុះបណ្តាល និងអប់រំ
- ធ្វើសៀវភៅ ខិត្តប័ណ្ណ និងវីដេអូដែលមានសម្រាប់អ្នកតាមរយៈមជ្ឈមណ្ឌល HRC Resource Center របស់យើង
- ភ្ជាប់អ្នកជាមួយនឹងអ្នកជំនាញមកពីមជ្ឈមណ្ឌល និងសហគមន៍ដែលអាចឆ្លើយសំណួររបស់អ្នក
- អនុញ្ញាតឲ្យអ្នកដឹងអំពីធនធានដែលមាននៅក្នុងសហគមន៍របស់អ្នក



អ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នកនឹងជួយអ្នកក្នុងការរៀបចំផែនការ និងធ្វើការជ្រើសរើសដោយ៖

- លើកទឹកចិត្តឲ្យអ្នកជ្រើសរើសអ្នកដែលមានជំនាញវិជ្ជាជីវៈ និងមនុស្សសំខាន់ៗផ្សេងទៀតនៅក្នុងជីវិតសមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នកនឹងក្លាយជាផ្នែកមួយនៃក្រុមរៀបចំផែនការរបស់អ្នក
- ជួយអ្នកក្នុងការកំណត់លទ្ធផល និងអនាគតដែលអ្នកចង់បានសម្រាប់ខ្លួនអ្នកផ្ទាល់ ឬសម្រាប់សមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នក និងធ្វើឲ្យប្រាកដថា មានផែនការជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដើម្បីធ្វើឲ្យសម្រេចនូវលទ្ធផលទាំងនោះ
- ចូលរួមកិច្ចប្រជុំជាមួយអ្នក ឬសមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នកដូចជាកម្មវិធីអប់រំបុគ្គល (IEP) នៅសាលារៀន ឬការប្រជុំគម្រោងផែនការបុគ្គលជាមួយនឹងអ្នកផ្តល់សេវាស្តារនីតិសម្បទា
- ពិនិត្យមើលវឌ្ឍនភាពដែលកូនអ្នកកំពុងសម្រេចបានឆ្ពោះទៅលទ្ធផល និងអនាគតដែលអ្នកបានកំណត់នៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក
- វាយតម្លៃគុណភាព និងប្រសិទ្ធភាពនៃការគាំទ្រ និងសេវាកម្មដែលអ្នកទទួលបាន

តើខ្ញុំនឹងត្រូវជួបជាមួយអ្នកសម្របសម្រួលសេវា វារបស់ខ្ញុំញឹកញាប់កម្រិតណា

មនុស្សម្នាក់ៗ / គ្រួសារនីមួយៗមានភាពខុសប្លែកពីគ្នា និងមានតម្រូវការផ្សេងៗគ្នានៅតាមពេលវេលាដែលខុសគ្នា។ អ្នកអាចមានពេលវេលាមួយដែលអ្វីៗគ្រប់យ៉ាងត្រូវបានដំណើរការយ៉ាងល្អ។

ក្នុងអំឡុងពេលទាំងនេះ អ្នកប្រហែលជានិយាយជាមួយអ្នកសម្របសម្រួលសេវាវារបស់អ្នកតាមរយៈសព្ទ ប៉ុន្តែអ្នកគ្រាន់តែត្រូវការជួបគ្នាចំនួនម្តងក្នុងមួយឆ្នាំ។ អាចមានពេលផ្សេងទៀតដែលមានបញ្ហាជាច្រើនកំពុងបន្ត ហើយអ្នកចង់បានការគាំទ្រ និងព័ត៌មានពីអ្នកសម្របសម្រួលសេវាវារបស់អ្នកញឹកញាប់ជាងមុន។ មានស្ថានភាពជាច្រើនដែលអាចកើតមានដែលអ្នកសម្របសម្រួលសេវាវារបស់អ្នកអាចជួយបានច្រើន។ ក្នុងអំឡុងពេលទាំងនេះ អ្នកប្រហែលជាចង់ពិភាក្សាជាមួយ និងចង់ជួបអ្នកសម្របសម្រួលសេវាវារបស់អ្នកញឹកញាប់ជាងមុន។ កម្រិតនៃភាពញឹកញាប់ដែលអ្នកនឹងត្រូវជួបជាមួយ



អ្នកសម្របសម្រួលរបស់អ្នកអាចមានការផ្លាស់ប្តូរទៅតាមតម្រូវការរបស់អ្នក ប៉ុន្តែយើងប្រាកដជានឹងទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកយ៉ាងតិចមួយឆ្នាំម្តង ទោះបីជា ការរស់នៅរបស់អ្នកគ្រប់យ៉ាងមានភាពល្អប្រសើរក៏ដោយ។

ប្រសិនបើសមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នករស់នៅក្នុងផ្ទះដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ ឬនៅទីតាំងរស់នៅដែលមានការគាំទ្រ នោះអ្នកអាចរំពឹងថា នឹងអ្នកសម្រប សម្រួលសេវារបស់អ្នកនឹងមកជួបអ្នករៀងរាល់បីខែម្តង។

សូមបញ្ជាក់ថា អ្នកអាចស្នើសុំការប្រជុំនៅពេលណាក៏បាន។ យើងនៅទីនេះដើម្បីជួយអ្នក និងគ្រួសាររបស់អ្នក ហើយយើងចង់ឲ្យអ្នកសម្រប សម្រួលសេវារបស់អ្នកអាចជួបជាមួយអ្នកបានញឹកញាប់តាមដែលអ្នកគិត ថាចាំបាច់។ លើសពីនេះទៅទៀត អ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នកនឹងរក្សា សាទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកយើងសូមលើកទឹកចិត្តឲ្យអ្នកទាក់ទងអ្នកសម្រប សម្រួលសេវារបស់អ្នកតាមរយៈទូរសព្ទ សំបុត្រ ឬអ៊ីម៉ែល។

តើខ្ញុំអាចទាក់ទងជាមួយអ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់ខ្ញុំដោយរបៀបណា

បន្ទាប់ពីសមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នកត្រូវបានកំណត់ថាមានសិទ្ធិទទួលបានសេវា នោះអ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នកនឹងទាក់ទងទៅអ្នកដើម្បីប្រាប់ចំពេលវេលាសមស្របសម្រាប់កិច្ចប្រជុំដំបូងរបស់អ្នក។ ការប្រជុំនេះអាចធ្វើឡើងនៅផ្ទះរបស់អ្នក ការិយាល័យរបស់យើងនៅទីក្រុង Torrance ការិយាល័យនៅទីក្រុង Long Beach របស់យើង ឬកន្លែងផ្សេងទៀតដែលងាយស្រួលសម្រាប់អ្នក។ បន្ទាប់ពីកិច្ចប្រជុំដំបូងនេះ អ្នកអាចទាក់ទងអ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នកតាមទូរសព្ទ ឬដោយកំណត់ពេលវេលា សម្រាប់ការចុះជួបផ្សេងទៀត។

អ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នកក៏នឹងផ្តល់ឲ្យអ្នកនូវនាមប័ណ្ណរបស់គាត់ដែលមានលេខទូរសព្ទផ្ទាល់របស់អ្នកសម្របសម្រួលសេវា និងអ្នកគ្រប់គ្រងរបស់គាត់ផងដែរ។ សូមទុកនាមប័ណ្ណនេះឲ្យបានល្អដើម្បីងាយស្រួលរកមើលនៅពេលក្រោយ។



ប្រសិនបើអ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នកមិនស្ថិតនៅក្នុងការិយាល័យ អ្នកអាចទុកសារជាសំឡេងក៏បាន។ អ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នកនឹងទទួលសារសំឡេងជាទៀងទាត់ ហើយជាធម្មតាអ្នកនឹងទទួលបានការហៅទូរសព្ទរបស់អ្នកនៅចុងម៉ោងនៃធ្វើការបន្ទាប់។ ប្រសិនបើអ្នកមានអារម្មណ៍ថា ការហៅទូរសព្ទរបស់អ្នកមិនត្រូវបានទាក់ទងត្រឡប់មកវិញឲ្យបានទាន់ពេលវេលាទេនោះ អ្នកអាចស្នើឲ្យយកទូរសព្ទធ្វើការភ្ជាប់អ្នកជាមួយនឹងអ្នកគ្រប់គ្រងសេវាបម្រើអតិថិជនរបស់អ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នក។

អ្នកក៏អាចផ្ញើអ៊ីម៉ែល (អ៊ីម៉ែល) ទៅអ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នក ឬនរណាម្នាក់ផ្សេងទៀតជាបុគ្គលិក HRC។ អ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នកនឹងផ្តល់ជូនអ្នកនូវអាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលរបស់គាត់ ប៉ុន្តែក្នុងករណីភាគច្រើនវាជា first name.last name@harborrc.org (ឧទាហរណ៍ឈ្មោះអ្នកសម្របសម្រួលសេវា របស់អ្នកគឺ John Smith ដូច្នោះអាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលរបស់គាត់ប្រហែលជា: john.smith@harborrc.org)។

តើធ្វើដូចម្តេចប្រសិនបើខ្ញុំមិនដឹង ឬមិនអាចចាំ ឈ្មោះអ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់ខ្ញុំ

នៅឯមជ្ឈមណ្ឌល Harbor Regional Center តែងតែមានអ្នកណាម្នាក់ដែលអាចជួយអ្នកបាន។ អ្នកអាចហៅលេខទូរសព្ទ Torrance លេខ 310.540.1711 ហើយការីនឹងភ្ជាប់អ្នកទៅអ្នកសម្របសម្រួលសេវា ឬបុគ្គលិក HRC ផ្សេងទៀត។ ប្រសិនបើអ្នកមិនដឹង ឬមិនអាចចាំឈ្មោះអ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នក នោះគ្រាន់តែទូរសព្ទទៅការិយាល័យរបស់យើង ហើយសុំឲ្យការិយាល័យរបស់យើងជួយអ្នក។ យើងមានបញ្ជីក្នុងកុំព្យូទ័រនៃឈ្មោះរបស់មនុស្សទាំងអស់ដែលយើងផ្តល់សេវា ហើយគាត់នឹងអាចប្រាប់ឈ្មោះអ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នក។

តើខ្ញុំគួរធ្វើដូចម្តេចប្រសិនបើខ្ញុំមិនអាចទាក់ទងអ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់ខ្ញុំ?

សូមពិនិត្យមើលនាមប័ណ្ណរបស់អ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នកដើម្បីរកមើលលេខទូរសព្ទ និងទាក់ទងទៅអ្នកគ្រប់គ្រងសេវាអតិថិជន ឬជំនួយការនៅពេលអ្នកមិនអាចទាក់ទងអ្នកសម្របសម្រួលសេវា របស់អ្នក។

បញ្ជីឈ្មោះពេញរបស់យើងក៏អាចរកបានផងដែរនៅលើគេហទំព័រសាធារណៈរបស់យើងគឺ www.harborrc.org/contact បើអ្នកត្រូវទាក់ទងទៅប្រធានផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជនរបស់អ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នក ប្រធាននាយកដ្ឋាន ការិយាល័យប្រតិបត្តិ ឬបុគ្គលិកផ្សេងទៀតរបស់ HRC។ អ្នកក៏អាចទាក់ទងផ្ទាល់ទៅលេខ 310.540.1711 ហើយការិយាល័យភ្ជាប់អ្នកជាមួយបុគ្គលម្នាក់ដែលអាចជួយអ្នកបាន។

សូមចាំថា តែងតែមានអ្នកណាម្នាក់នៅ Harbor Regional Center ដែលអាចជួយអ្នកនៅពេលអ្នកត្រូវការជំនួយ។

តើខ្ញុំអាចផ្លាស់ប្តូរអ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់ខ្ញុំបានដែរឬទេ?

ជារៀងរាល់ឆ្នាំ អ្នកនឹងត្រូវស្នើឲ្យផ្តល់យោបល់អំពីថាតើអ្នកចង់បន្តធ្វើការជាមួយអ្នកសម្របសម្រួលសេវា បច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកបន្តទៀតដែរឬទេ។ អ្នកអាចស្នើសុំប្តូរអ្នកសម្របសម្រួលសេវានៅពេលនោះ ឬនៅពេលណាផ្សេងទៀតនៅក្នុងឆ្នាំតែម្តង។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ធ្វើការផ្លាស់ប្តូរ អ្នកអាចទាក់ទងទៅប្រធានអ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នក។ អ្នកគ្រប់គ្រងនឹងពិភាក្សាអំពីស្ថានភាពរបស់អ្នក ហើយប្រ

ហែលជាព្យាយាមជួយអ្នកដោះស្រាយបញ្ហាណាមួយ ឬចាត់តាំងអ្នកសម្របសម្រួលសេវាផ្សេងទៀត។



យើងសង្ឃឹមថា នៅពេលនេះអ្នកមានគំនិតល្អៗអំពីអ្វីដែលអ្នកសម្របសម្រួលសេវាមជ្ឈមណ្ឌល Harbor Regional Center Service របស់អ្នកអាចធ្វើដើម្បីជួយដល់គ្រួសារ និងសមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នកដែលមានពិការភាពក្នុងការលូតលាស់។ ជាពិសេសយើងសង្ឃឹមថា អ្នកដឹងថា អ្នកមិននៅឯកោ ហើយអ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នកនឹងក្លាយជាដៃគូរបស់អ្នកក្នុងការគាំទ្រនេះ។

ចំណាំ៖ នៅ HRC យើងចង់ដឹងពីការងារឆ្នើមរបស់បុគ្គលិករបស់យើង។ ប្រសិនបើអ្នកមានអារម្មណ៍ថា អ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នក (ឬអ្នកផ្សេងទៀតនៅ HRC ទទួលបន្ទុកបញ្ហានេះ) បានផ្តល់ជូនអ្នកនូវសេវាកម្មពិសេសបន្ថែម នោះយើងចង់ដឹងពីការមានអ្នកដើម្បីឲ្យកិច្ចការដ៏ល្អរបស់អ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នកត្រូវបានទទួលស្គាល់ជាសាធារណៈដោយគ្រាន់តែសរសេរទៅ៖

Patricia Del Monico, នាយិកាប្រតិបត្តិ
Harbor Regional Center
21231 Hawthorne Blvd.
Torrance, California 90503

ឬអ្នកអាចអ៊ីម៉ែលទៅ Pat តាមរយៈអ៊ីម៉ែល pat.delmonico@harborrc.org





HARBOR DEVELOPMENTAL DISABILITIES FOUNDATION, INC.
21231 Hawthorne Boulevard, Torrance, CA 90503 • 310.540.1711 • www.harborrc.org

Cambodian May 2018