

Recursos de transporte del condado de *Los Ángeles* (varias ciudades)

Access Services, Inc. (condado de Los Ángeles)

Teléfono: (800) 827-0829

Para personas con discapacidades auditivas y de comunicación: (800) 827-1359

Sitio web: <http://accessla.org/home/>

Servicios: Servicio de transporte en todo el condado de *Los Ángeles* para personas con discapacidad. Llame al número gratuito y un operador de *Access Services* le enviará la solicitud y el paquete de información. Después de recibir la solicitud, se programará una entrevista con un evaluador de *Access Services* para determinar si cumple los requisitos para usar el sistema. Los niños deben tener más de 6 años para inscribirse.

Información general:

- *Access* es un servicio de transporte compartido de acera a acera.
- Varios pasajeros viajarán en el mismo vehículo al mismo tiempo.
- No es un servicio de taxi, transporte de emergencia médica o de servicios sociales, un servicio puerta a puerta ni un servicio de transporte privado.
- *Access* presta servicio en un radio de $\frac{3}{4}$ de milla de las líneas de autobús y ferrocarril de ruta fija en el condado de *Los Ángeles*.
- *Access* funciona con el mismo horario que la mayoría de los autobuses. El servicio regular se ofrece de 4:00 a.m. a 12:00 a.m., 7 días a la semana.
- Como servicio de transporte compartido, su tiempo de viaje será similar al de un autobús de ruta fija, no al de un coche o un taxi.
- Su tarifa por trayecto se basa en la distancia que usted recorra con una tarifa máxima de \$3.25 (excepto hacia/desde y en los valles de *Antelope* y *Santa Clarita*). El responsable de las reservaciones le informará de su tarifa cuando usted programe su viaje.

Tarifas:

0 a 19.9 millas	\$2.50
20 o más millas	\$3.25

IMPORTANTE: Es posible que *Access* no pueda transportar una silla de ruedas o un dispositivo de movilidad de más de 30" de ancho y 48" de largo y que pese más de 600 libras cuando esté ocupado.

Consulte la página web o póngase en contacto con *Access Services* para obtener lo siguiente:

- Guía del pasajero de *Access* (*Access Rider's Guide*)
- Información sobre los requisitos
- Solicitud de entrenamiento para viajar
- Información sobre cómo presentar una queja

Autoridad Metropolitana de Transporte de Los Ángeles (Los Angeles Metropolitan Transportation Authority, MTA)

Teléfono: (800) 266-6883

Sitio web: <https://www.metro.net/>

Servicios: Servicios de autobús

Tarifas: Tarifas reducidas con la tarjeta de identificación (*ID*) para discapacitados de *Metro*.

Para obtener la tarjeta de identificación para discapacitados de *Metro*, debe presentar una prueba de elegibilidad o una tarjeta de *Medicare*. Las solicitudes están disponibles en cualquier centro de atención al cliente de *Metro* o en línea. Las solicitudes llenas, una foto de cara completa, la documentación necesaria y una cuota de \$2 pueden presentarse en cualquier centro de atención al cliente de *Metro*.

Para ayudar aún más a las personas con deficiencias visuales, *Metro* proporciona “*Metro Flash Books*” codificados en Braille y en letra grande para señalar el autobús correcto. Para obtener más información, llame al (213) 922-7023.

Metrolink (tren regional)

Teléfono: (800) 371-5465

Llame al (800) 371-LINK (5465) o al (800) 698-4TDD (4833) para clientes con problemas de habla y audición.

Sitio web: <https://metrolinktrains.com/>

Servicios: Servicios de tren con adaptaciones:

- Cada vagón dispone de un baño totalmente accesible.
- Un asistente personal viaja gratis con un pasajero discapacitado.
- Se admiten animales de servicio.
- Los pasajeros que necesiten ayuda para abordar deberán esperar en la parte superior de la rampa de acceso, situada al final del andén.

Si lo solicita con 48 horas de antelación, un representante de *Metrolink* podrá brindarle ayuda en la estación.

Tarifas: Tarifas reducidas disponibles para personas con discapacidad. Presente la prueba de elegibilidad al inspector de tarifas cuando le solicite lo siguiente:

- Tarjeta de identificación de la Asociación de Operadores de Tránsito del Condado de *Los Ángeles (L.A. County Transit Operators Association)*
- Tarjeta de identificación de tarifa reducida de otros sistemas de tránsito
- Tarjeta de identificación de *Medicare*
- Tarjeta de identificación con placa del *DMV*
- Los titulares de la tarjeta de identificación de *Access Services* del condado de *Los Ángeles* viajan sin costo alguno.

Metro Micro

Teléfono: (323) 466-3876 (323-GO-METRO)

Sitio web: <https://micro.metro.net/>

Servicios:

- El servicio se presta en un vehículo que realizará trayectos cortos dentro de varias zonas del condado de *Los Ángeles*.
- Viajes cortos y locales en vehículos pequeños (hasta 10 pasajeros)
- Los viajes se programan bajo demanda o se reservan con anticipación (hasta 7 días), en lugar de tener que planear un viaje en función del horario de la ruta del autobús.
- Reserve viajes con la aplicación móvil de *Metro Micro*, en el sitio web, o llamando a (323) GO-METRO

Tarifas: \$1 (no incluye el transbordo al autobús o al tren)

- Puede pagar con la tarjeta *TAP* o con la tarjeta de crédito asociada a la cuenta de *Metro Micro*

Departamento de Obras Públicas del Condado de Los Ángeles (Public Works Los Angeles County)

Dirección: 900 S. Fremont Avenue
Alhambra, CA

Teléfono: (626) 458-5100

Sitio web: <https://pw.lacounty.gov/transit/>

Servicios:

- Proporciona servicios de transporte a las personas mayores y discapacitadas que reúnan los requisitos necesarios y que residan en las zonas no incorporadas del condado de *Los Ángeles*. El mapa interactivo le permite seleccionar su ciudad para que lo dirija a los servicios de paratransito o *Dial-A-Ride* de su ciudad.

SoCal 511

Teléfono: Marque al 511

Sitio web: www.Go511.com

Servicios:

- Las personas pueden llamar al *Southern California 511* desde cualquier punto de los condados de *Los Ángeles*, *Orange*, *Riverside*, *San Bernardino* y *Ventura* desde un teléfono fijo o un teléfono celular. Unas sencillas instrucciones lo guiarán hasta la información que usted necesita: use un teclado de tonos o diga lo que desea y el 511 le proporcionará la información solicitada.
- El sitio web ofrece menús sencillos para ayudar a la gente a encontrar información rápidamente y a planear la ruta adecuada para sus desplazamientos. El sitio ofrece un mapa de tráfico interactivo en directo para ver el tráfico en la zona o visite “Autobuses y trenes” para encontrar el servicio de tránsito adecuado para su viaje.